第一图书网, tushu007.com

<<麻烦事情管理>>

图书基本信息

书名：<<麻烦事情管理>>

13位ISBN编号：9787501763726

10位ISBN编号：7501763720

出版时间：2004-4

出版时间：中国经济出版社

作者：蒋焱兰

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<麻烦事情管理>>

内容概要

企业管理者大都感到忙得不可开交、“ 活得很累 ”，面对不可避免的各种麻烦事情，管理者要么是抱着“ 多一事不如少一事，多做多错，少做少错 ”的逃避态度而置之不理，要么是抱着不亲自处理不放心的心态而“ 事必躬亲 ”，要么抱着不将所有麻烦事情处理干净誓不罢休的决心而追求“ 尽善尽美 ”，可是这样往往顾此失彼，疲于应付，甚至烦恼不堪，害怕企业出现这样那样的问题而终日耽精竭虑。
结果越是这样，企业往往也越是到处冒烟，不是这儿有事，就是那儿出了点麻烦，可以说是越忙越乱，麻烦事情丛生。
为什么会这样，应该如何有效地进行麻烦事情管理，从而使自己成为一个轻松的、不让麻烦缠身的管理者，这是每一位企业管理者都希望解决的问题。

麻烦到底出自哪儿呢?你是否运用过原因探讨关联图，对问题抽丝剥茧般地进行分析过?你是否全面实施过问题管理和运用系统方法对麻烦事情予以处理?从发明飞机的莱特兄弟身上你是不是也能发掘出麻烦事情管理的诀窍? 在这复杂多变的世界上，企业经营管理的内外环境充满着不确定因素，全球化带来的竞争国际化，本来就加重了企业管理者不少的压力。
在这种形势下，企业的兴衰成败在更大程度上取决于企业管理者能否具有审时度势、举重若轻、应付自如的领导素质。
那么，企业管理者提升自己处理麻烦事情的能力，培养好的管理习惯，打造自己的领导力、执行力，将自己修炼成优质管理者，就尤为重要了。

第一图书网, tushu007.com

<<麻烦事情管理>>

书籍目录

第一章 麻烦不断，怎么办
第一节 剪不断，理还乱——为什么
一、解析原因——处理麻烦事情的前提
二、追根究底，挖掘原因
第二节 麻烦事情根本原因剖析
一、根本原因——管理体制和结构有问题
二、建立有效组织机构
三、建立高效管理制度
四、如何健全管理制度
第三节 以标准化管理控制

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com