

图书基本信息

书名：<<物流配送业务管理模板与岗位操作流程>>

13位ISBN编号：9787501765669

10位ISBN编号：7501765669

出版时间：2005-1

出版时间：中国经济出版社

作者：吕军伟

页数：309

字数：282000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物流配送业务管理模板与岗位操作流>>

### 内容概要

这套《物流管理实务操作丛书》，从物流的仓储、运输、配送、客户服务和国际物流这五个核心业务入手，在全面系统地分析现有物流管理理论和实践的基础上，借鉴国外先进的物流实践成果，将之归纳并重构，形成了我们规范标准的物流核心业务管理模板。

然后，在业务管理模板的基础上，梳理了现有的成功物流企业的业务组织结构和岗位设置规范，以物流业务运作流程为主线，构建了物流核心业务的岗位操作流程。

在解决物流业务流程运作的同时，进一步围绕岗位，以帮助岗位任职人员提高业务能力为目的，详细地把具体业务重要岗位的职责范围、操作流程、操作方法、应用工具、注意规则这些影响岗位工作绩效的要点具体提炼出来，并结合实践操作中运用技巧，形成了针对具体物流工作岗位的工作能力培训范本。

因此，这套书，不只是一套解决物流业务运作的流程书和管理书，更是一套可以适用于物流企业培训业务岗位员工的物流才作能力、方法、技巧的培训书。

在每本书中，业务管理模板和岗位操作规范、操作流程都以清新、简洁、鲜明的风格，对物流业务进行了细分式的分析，去除理论化的繁琐，注重突出流程化、规范性、实用性与操作性，一步到位地为企业提供一整套实用的管理模板、管理工具和业务培训教材。

具体而言，《物流管理实务操作丛书》共包括以下五本：《物流仓储业务管理模板与岗位操作流程》《物流运输业务管理模板与岗位操作流程》《物流配送业务管理模板与岗位操作流程》《物流客户服务业务管理模板与岗位操作流程》《国际物流业务管理模板与岗位操作流程》丛书以其条理性、实用性、操作性、及时性，能够帮助物流企业提高工作效率，满足物流企业管理运作的组织设计和业务培训的要求，也能够帮助物流企业工作人员提高自己的工作能力。

同时，本丛书还能够帮助有意从事物流工作和对物流有兴趣的人员加深对物流的认识。

## 书籍目录

第一章 物流配送业务概述 一、物流配送基本理论 二、物流配送业务运作流程图 三、物流配送业务人员工作关系图第二章 配送中心系统规划管理模板 一、配送中心系统规划简述 二、配送中心系统规划基本程序 程序一 筹建准备 步骤一 配送中心的定位 步骤二 配送中心的选址 步骤三 预测与分析配送中心选址所需数据 步骤四 确定基本规划条件 程序二 配送中心的总体规划 步骤一 基础资料的分析 步骤二 区域布置 步骤三 配送中心的结构规划与设计 步骤四 配送中心的设施规划与设计 步骤五 软硬件设备系统的规划与设计 步骤六 作业规范与人力需求规划 程序三 配送中心的方案评估 三、配送中心系统规划岗位操作流程 配送中心系统规划人员工作关系图 岗位操作流程 物流经理 市场调研员 物流规划第三章 配送方案设计管理模板 一、配送方案设计简述 二、配送方案设计基本程序 程序一 拟定配送计划 程序二 选择配送路线 程序三 配送合理化分析 程序四 配送成本分析 三、配送方案设计岗位操作流程 配送方案设计人员工作关系图 岗位操作流程 配送计划编制人员 配送信息管理员 财务分析人员第四章 配送具体运作管理模板 一、配送具体运作简述 二、配送具体运作基本程序 程序一 订单处理 步骤一 接受订货 步骤二 订单确认 步骤三 设定订单号码 步骤四 建立客户档案 步骤五 存货查询及依订单分配存货 步骤六 计算拣取的标准时间 步骤七 依订单排定出货时程及拣货顺序 步骤八 分配后存货不足的处理 步骤九 订单资料处理输出 程序二 备货 步骤一 制定进货作业计划 步骤二 商品送达 步骤三 卸货 步骤四 收货 步骤五 货品的编号标示 步骤六 货物分类 步骤七 核对有关单据和信息 步骤八 货品验收 步骤九 处理进货信息 程序三 储存 程序四 流通加工 程序五 拣货步骤一 形成拣货资料 步骤二 选取拣货方法 步骤三 选择拣货路径 步骤四 搬运或行走 步骤五 拣取 程序六 配货 步骤一 分货 步骤二 配货检查 步骤三 包装、打捆 程序七 进货 步骤一 车辆调度 步骤二 车辆配装 步骤三 运送 步骤四 送达服务与交割 步骤五 费用结算 程序八 退货管理 三、配送具体运作岗位操作流程 配送具体运作人员工作关系图 岗位操作流程 接单员 进货员 仓库管理员 盘点员 拣货员 补货员第五章 配送包装管理模板 一、配送包装简述 二、配送包装作业基本程序 程序一 进行包装设计 程序二 包装性能试验 程序三 进行具体包装作业 程序四 包装检验 三、配送包装业务岗位操作流程 配送包装业务人员工作关系图 岗位操作流程 包装设计师 现场包装人员 包装检验员第六章 配送业务绩效改进 一、配送经济 二、配送业务的改进 三、包装合理化 四、配送中心的现代物流技术第七章 参考案例 电子配送商Avnet的配送中心解决方案 物流配送标准化的典范——上海百大配送 连邦软件销售连锁组织的物流配送 龙骏物流的包装加工和快捷配送附：物流配送业务专业词汇

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>