

<<星级酒店安全保卫部经理案头手册>>

图书基本信息

书名：<<星级酒店安全保卫部经理案头手册>>

13位ISBN编号：9787501785001

10位ISBN编号：7501785007

出版时间：1970-1

出版时间：中国经济

作者：中国酒店员工素质研究组|主编:陈明星

页数：185

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

中国酒店业正逐渐成为全球酒店市场的一个重要组成部分。环球大视野下的中国酒店，如何在竞争中立于强者之位，倡导特色、个性化服务无疑是每个酒店不约而同采用的办店理念，但特色、个性化服务的根基则是酒店每个员工对客户服务的专业化、规范化水平。

可以说，员工素质直接影响到酒店发展的成败，影响到酒店特色与个性化服务理念的执行效果。

酒店专业化、规范化服务是特色、个性化服务的重要基础和保证。

提升酒店员工专业化、规范化服务水平已迫在眉睫！

“中国酒店员工素质研究组”经过多年的深入研究，在诸位业界专家的大力支持下，立足中国国情，由中国酒店业门户网站？

最佳东方推荐，重磅推出“中国酒店岗位培训系列丛书”，希望能为提高中国酒店业的员工素质提有效的借鉴和帮助。

书籍目录

第1章 安全保卫部概述1.1 安全保卫部的工作内容1.2 安全保卫部的工作特点第2章 安全保卫部工作人员岗位职责2.1 安全保卫部经理2.2 安全保卫部副经理2.3 消防主管2.4 消防、治安监控领班兼文员2.5 安全监控员2.6 消防员2.7 治安安全巡逻领班2.8 一号通道值班员2.9 流动岗巡逻员2.10 保安主管2.11 安全保卫部各班组领班2.12 治安员、内保员2.13 东门岗保安员2.14 西门岗保安员2.15 广场巡逻员2.16 员工通道岗保安员2.17 大堂保安员2.18 楼层巡逻员2.19 娱乐场所保安员第3章 安全保卫部工作规范3.1 酒店内部治安日常管理工作规范3.2 安全排查工作规范3.3 灾害事故预防工作规范3.4 巡逻工作规范3.5 车辆调度工作规范3.6 停车场泊车服务工作规范3.7 广场停车管理工作规范3.8 歌舞厅治安管理工作规范3.9 消防、治安监控中心工作规范3.10 配合司法部门拘捕嫌疑人工作规范3.11 一般案件处理工作规范3.12 精神病患者肇事处理工作规范3.13 停电事故处理工作规范3.14 贵宾入店、大型活动接待任务警卫工作规范3.15 重要客人警卫服务工作规范3.16 刑事和治安事件处理工作规范3.17 住店客人丢失财物事件处理工作规范3.18 对公安机关下传的通缉令、查控电传处理工作规范第5章 安全保卫部工作实用表格举例

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>