

<<赢在效能>>

图书基本信息

书名：<<赢在效能>>

13位ISBN编号：9787501787500

10位ISBN编号：7501787506

出版时间：2008-9

出版时间：中国经济出版社

作者：樊光中

页数：343

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<赢在效能>>

### 前言

企业要做好两件事情：一是做正确的事情，二是正确地做事情。前者是企业战略管理层面的问题，后者是企业管理体系运行层面的问题。企业只有不断地去提高正确的做事情的工作效能，才能够把正确的战略高效率地贯彻实施，才能够以同样的投入比竞争对手更快、更高质量、更多地为顾客提供满意的产品，赢得市场，超越竞争对手。因此赢在效能，将成为现代企业管理运营新的管理要求和核心竞争利器。

企业管理体系的管理效能状态怎样？  
企业的管理效能问题在哪？  
怎样找到企业管理效能问题的症结？  
企业现在有高效能的管理体系和管理团队吗？  
怎样让企业员工掌握一种系统可操作的发现企业业务流程管理效能问题的方法，更加正确地做事情？  
怎样让员工更加会做事领导更加省心？  
等等。  
这些都离不开对企业管理效能的测试、度量与评价。  
企业需要定期开展管理效能评价，发现管理效能中存在的问题，对症下药，改进管理效能，提高管理效能，打造企业高效能管理体系和高效能管理组织，在竞争激烈的市场赢得市场。

## <<赢在效能>>

### 内容概要

《赢在效能：企业管理效能评价实务》提供的方案，将至少产生两个积极作用：一是咨询公司可按照方案，测试验证新的管理体系和业务流程管理技能情况，二是企业可按照方案，建立管理体系、业务流程管理效能测试评价体系，定期测试评价企业经营管理、内部控制的管理效能情况，发现管理体系、业务流程管理效能中存在的问题，不断优化企业管理体系、业务流程，形成企业可持续发展机制。

<<赢在效能>>

作者简介

樊光中，1975年生，湖南籍，企业管理效能测试与评价专家，业务流程管理效能问题诊断专家，企业管理效能“五性评价模型”创始人，世界500强企业效能监控高级经理。

## 书籍目录

上篇 实施篇第1章 企业管理效能评价1.1 企业管理效能评价的定义1.2 为什么要开展企业管理效能评价1.3 企业管理效能评价基础理论运用综述1.4 企业管理效能评价的作用1.5 企业管理效能评价的战略意义第2章 企业管理效能评价对象2.1 企业管理体系的结构与特征2.2 企业管理效能结构2.3 企业管理效能单元2.4 企业管理效能单元的识别2.5 企业管理效能评价对象第3章 企业管理效能评价框架设计3.1 企业管理效能评价框架设计的三个步骤3.2 企业具备管理效能的业务流程基本特征3.3 影响业务流程管理效能的五类风险3.4 企业管理效能的“五性评价模型”设计3.5 企业管理效能“五性评价模型”的“五性”关系第4章 企业管理效能评价指标设计4.1 认知性评价指标设计4.2 充分性评价指标设计4.3 符合性评价指标设计4.4 有效性评价指标设计4.5 适宜性评价指标设计4.6 “五性评价模型”的评价指标设计特点第5章 企业管理效能测试技术与方法5.1 五性评价指标适用的测试技术与方法5.2 管理效能测试技术与方法介绍5.3 管理效能测试过程记录方法第6章 企业管理效能的定量分析6.1 企业管理效能的定量分析模型6.2 企业业务流程管理效能的定量分析6.3 企业子管理体系管理效能的定量分析6.3 企业整体管理效能的定量分析6.4 影响管理效能定量分析模型准确性的因素第7章 企业管理效能评价程序7.1 企业业务流程管理效能评价程序7.2 企业子管理体系管理效能评价程序7.3 企业整体管理效能评价程序第8章 企业管理效能评价指标体系建立8.1 前期沟通8.2 体系建立组织准备第9章 企业管理效能评价业务发展下篇 案例篇第10章 企业采购管理效能评价运用实例第11章 企业管理效能评价指标体系实例第12章 企业管理效能评价实例参考文献后记

## 章节摘录

在日益倡导“科学发展观”的今天，“效能”已经成为我们现代公共管理、企业管理的重要要求。

“效能”不同于我们经常所说的“绩效”“业绩”，也不同于“价值”的概念。

“效能”一词常见于我们政务管理、企业管理的相关文章和制度要求里，效能问题成为检验工作质量的一个重要内容。

“效能”一词人们一般解释为工作效力、效率、功效、作用等，也有人解释效能主要是指办事的效率和工作的能力。

效能是衡量工作结果的综合尺度，效率、效果、效益是衡量效能的依据。

在政府效能建设工作里，根本目的是运用各种科学管理的手段、制度和载体，调动工作人员的积极性、主动性和创造性，不断提高工作人员的办事效率和工作能力，提高为人民服务的质量和工作水平，保证党和政府的方针政策得以贯彻落实，实现工作目标。

也有人提出了效能公式：效能=效率×目标，含义为一个人或组织不能片面的追求效率，有效率不代表目的就可以实现，有了目标再乘以效率才是达到目的的方法。

本书认为，效能是时间成本、经济成本和价值体现三个方面的综合。

## <<赢在效能>>

### 编辑推荐

企业自身、或者借用咨询公司建立、重组、优化、再造业务流程是当前企业提高管理水平、加强风险管理、促进可持续发展的主要方式，而建立的新管理体系和业务流程管理效能情况怎样是企业最关心的。

因此，对管理体系和业务流程管理效能情况进行测试评价是一项非常重要的工作。

一场改变企业管理交通评价传统模式的革命，一个对业务流程运行交通情况进行测试评价的好方法，一个优化、提高企业管理交通的好帮手，一本员工培训用的好书，让你的员工成为企业管理交通评价与改进的能手，总裁送给员工的智慧之礼，让员工更会管理，让高管更省心，企业管理赢在效能才是真正的赢家。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>