第一图书网, tushu007.com

<<搞定你的问题员工>>

图书基本信息

书名：<<搞定你的问题员工>>

13位ISBN编号：9787501789801

10位ISBN编号：7501789800

出版时间：2009-2

出版时间：中国经济出版社

作者：夏炜

页数：170

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

在现代企业，确实存在很多问题员工：他们鲁莽冲动，自私自利，甚至亵渎责任，玩忽职守；消极怠惰，不思进取；墨守陈规，不善变通；头脑简单，思想低俗；遇事不主动，做事不灵活；或胸襟狭隘，目光短浅。
如此等等，不一而足。

以上这些问题员工分布在企业的各个层面，虽然数量不多，但却令管理者“如鲠在喉”，为此忧心忡忡、夜不能寐，不得不拿出更多的时间来“对付”他们：要么是“专政”，将这些难缠的问题员工“禁闭”或“淘汰出局”；要么就是“委曲求全”、“网开一面”，对这些问题员工睁一只眼闭一只眼，甚至有时“太岁爷头上动土”也姑且忍让。

可事实上，以上的两种管理方式都不是理想而有效的管理方法，作为管理者，要善于针对不同类型的问题员工的不同特点，采取不同的处理方法，这样才能有效地化解难题。
这是因为，在很多问题员工中，导致问题的因素往往也有对工作非常有利的一面。
管理者要善于投其所长，针对他们的优点进行管理，把他们的缺点转化为优点。

本书深刻剖析了“问题”员工的不同类型、性格成因，有的放矢地提出了解决方法，同时还设计了切实可行的实施步骤。
管理者将从中掌握管理“问题”员工的方法、技巧与步骤，切实发挥出“问题”员工的潜能，最大限度地降低其负面影响。

此外，本书在编排过程中摆脱了一般员工管理的常规思路，从管理“问题员工”这一角度进行论述，希望能够弥补大多数丛书只顾及一般员工，而忽视特殊员工的不足。

内容概要

本书在编排过程中摆脱了一般员工管理的常规思路．从管理“问题员工”这一角度进行论述，希望能够弥补很多图书，只顾及一般员工的优点．而忽视一般员工的不足。
同时，本书还摒弃了理论说教和泛泛而谈的大道理，而是从具体的情况入手，注重实用性和操作性，并广征博引了现代员工管理中的成败案例，以帮助读者更好地应用到实践当中去。
　不管您是初涉管理工作的新手，还是资深老成的管理人员，本书都将会成为您的得力助手、及时的参谋和聪明的秘书，帮助您练就一套管理绝活儿，让您成为一位足智多谋、深受员工欢迎的领导者。

<<搞定你的问题员工>>

书籍目录

第一章 问题员的基本类型 争强好胜型的问题员工 性格孤僻型的问题员工 夸夸其谈型的问题员工 鲁莽冲动型的问题员工 消极被动型的问题员工 享乐主义且自私自利型的问题员工 其他类型的问题员工第二章 管理者须避免的错误 通过批评来管理 滥用权力 喜欢独享尊荣 用自己的标尺衡量员工 对员工求全责备 “ 从头到脚 ” 式的管理 宽严不适宜，害怕杀鸡给猴看第三章 管理者须具备的“ 摘定 ” 素养 能够识别不可重用的“ 问题员工 ” 要有领导的气质 亮剑，亮出自己的威信 使用特殊的人才必须不拘一格 奖罚分明，激励员工 要学会互动管理 要懂得以才服人 增强自身的魅力第四章 巧用问题员工的长处 用人所长的技巧 知人善任，用人所长 大胆使用“ 怪才 ” 可收奇效 因事设职，职能匹配 因人施管，才难人尽其才 给不同年龄的员工分配不同的工作 用人所长，才是真正的用人之道 中等人才不可忽视第五章 别跟问题员工的短处过不去第六章 与问题员工创和谐双赢的最佳境界第七章 把问题员工打造成金牌员工附录

<<搞定你的问题员工>>

章节摘录

第一章　问题员的基本类型　　争强好胜型的问题员工　　争强好胜型员工属于有着强烈野心的人物类型。
他们是强大的一群人：卓越而有干劲，永远神采奕奕，精力充沛。
完全可以说，他们是一个完完全全的实践家。
当一项任务摆在他们的面前时，他们信守的格言永远是“不惜一切代价争取胜利”。
　　争强好胜型员工重视名利，是个实用主义者，对成功和别人的敬仰充满热望，这使他们对地位和个人进步的追求非常热衷。
在他们的世界里，自己的远大目标是如此明确，任何时候任何事情都不能阻挡他们前进的步伐。
打个比方说，假如他们只是纯粹为学习电脑而去上电脑课，不管课程多么刺激，他们学习的时间都不会持续太久；但是，假如他们是为了日后能够利用电脑来工作，他们便能从同样的学习里得到满足。
　　而且，争强好胜型员工非常在意自己在别人面前的表现，非常好面子，总是让人看到最优秀的一面，喜欢出风头。
在别人眼中的他们，永远是衣着光鲜，眼神明亮的。
在与人交往时，他们永远是主动者。
　　在争强好胜型员工的价值体系中，事业成就等于个人价值，拥有多少人们普遍认可的成就的象征物（比如薪酬、职务、房子、车子等），就代表他们有多大的成就；失败的含义就是没有地位，不被大多数人认可，也就代表自己没有任何价值。
因此，在争强好胜型员工的世界里，事业就是生存的理由和生存的价值，竞争中的胜利就代表个人价值的提升。
在争强好胜型员工的词典里，“没问题”是出现频率最高的词汇。
他们的肢体语言多而幅度大；目光锐利，锋芒毕露；语调大声、夸张而多以有力的手势作辅助，喜欢讲笑话，虽然讲的不一定真的好笑。
对面子的爱好使争强好胜型员工总是愿意在别人面前为自己做广告，不断地向人展示、炫耀自己的成就。
　……

编辑推荐

《搞定你的问题员工》深刻剖析了“问题”员工的不同类型、性格成因，有的放矢地提出了解决方法，同时还设计了切实可行的实施步骤。
管理者将从中掌握管理“问题”员工的方法、技巧与步骤，切实发挥出“问题”员工的潜能。
管理者通常会遇到能力很强，但某一方面问题也较为突出的员工，对这部分员工的管理难度通常很大。
如果针对不同情况加以分类引导，不仅可以将其问题的负面影响降到最低，还能够最大限度挖掘员工的潜能。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com