

<<管理能力测试>>

图书基本信息

书名：<<管理能力测试>>

13位ISBN编号：9787502154066

10位ISBN编号：750215406X

出版时间：2006-1

出版时间：石油工业出版社

作者：高占龙

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理能力测试>>

内容概要

本书精心设计了中级和高级两套管理能力测试题，分别设单项选择、不定项选择、阅读理解、论述四种题型。

第一套试题主要面对的是公司和企业的中、高层管理人员以及正在努力成为中、高层管理人员的普通员工；而第二套试题主要面对的是公司和企业的高级管理人员以及老板，还有希望成为的高级管理人员或老板的人。

本书针对每道题都进行了深入浅出的解析，具体阐述了管理者应具备的基本素质和必要的能力。

本书特点：
 实战演练：将读者置身于管理场景中，面对的都是日常工作中一些棘手的管理问题；
 快速诊断：通过测试让读者快速发现症结，便于及时纠错；
 精彩解析：具有多年管理经验的专家对每题都进行了深入的深入浅出的解析，具体阐述了管理者应具备的基本素质和必要的能力，供读者借鉴。

<<管理能力测试>>

书籍目录

管理中级测试题管理中级测试题参考答案管理中级测试题答案解析 1. 不要侵入他人“领地” 2. 赏罚严明, 激励人心 3. 要有责任心 4. 有能力, 还要注重关系 5. 把工作和生活分开 6. 不要介入派别之争 7. 做下属的坚强后盾 8. 管理者要善于自我反省 9. 做一名大度的管理者 10. 管理者要以身作则 11. 规章制度是管理的法宝 12. 不要独占功劳 13. 和上司建立协调的关系 14. 要有良好的职业道德品质 15. 勇于承担风险和责任 16. 不要求全责备 17. 目标要分成长程、中程、短程 18. 尊重每一位员工 19. 宽严结合, 刚柔相济 20. 群策群力, 依靠集体智慧 21. 做好业绩考核 22. 上下相互信任是管理的基础 23. 管理者一定要务实 24. 学习、学习、再学习 25. 要正确对待失败管理高级测试题管理高级测试题参考答案管理高级测试题答案解析 26. 注意继承者的培养 27. 善于倾听 28. 给下属一个自由的空间 29. 学会授权 30. 立威才能服众 31. 注意管理中的官僚主义 32. 以人才为本 33. 让大家朝着同一目标前进 34. 用升职来激励员工 35. 管理越少越好 36. 要有危机意识 37. 制定正确的战略规划 38. 唤起员工的竞争意识 39. 控制好自己情绪 40. 乐于听取不同的意见 41. 管理, 重要的是体制的建设 42. 不要随便指责他人 43. 记住!你管理的是一个团队 44. 及时改变旧的管理思维模式 45. 追求速度, 把握时机 46. 节约成本是制胜之源 47. 要有长远的眼光 48. 有信念才有动力 49. 不断创新才能立于不败之地 50. 少说“我”, 多说“我们”

<<管理能力测试>>

章节摘录

书摘1. 你是一位部门经理。

有一天, 另外一个部门的一位员工找到你, 向你诉说他们部门的种种问题。

他说, 他多次向他们部门经理提出建议, 但他们部门经理不接受, 而他又接触不到更高一层的领导。他希望你帮帮他。

这时, 你会怎么做? () A. 为了公司整体利益, 向上司反映那个部门的问题 B. 私底下找到那个部门的经理, 把那位员工的建议告诉他 C. 向那位员工委婉地表示, 这不是你的权责范围

2. 你是公司的业务主管, 你手下有两位业务员因矛盾而产生竞争, 其中一位业务员不仅发展了许多新客户, 而且还把另一位业务员的许多客户也挖到自己这边。

按照公司规定, 这种同事之间的恶性竞争要受到处罚。

这时你会怎么做? () A. 按公司规定办事, 处罚那个恶性竞争的业务员 B. 虽然那个业务员违反了规定, 但他的业绩很出色, 功过相抵, 不进行处罚 C. 一方面对他违反规定进行处罚, 另一方面对他出色的业绩进行奖励

3. 你是公司的主管, 正在和另一位主管竞争经理的职位, 就在这时, 那位主管在工作中出现了一个失误。

这时老板来询问你这件事的时候, 你会怎么办? () A. 说出你知道的情况 B. 表示不知情 C. 建议老板问其他人

4. 你是公司的销售经理, 约好了一位大客户谈一笔很大的生意, 但是公司老板说: “我希望你开车送我一趟”。

你跟客户见面的地方和你送老板去的地方不是同一方向。

而老板叫你送他一趟, 肯定是有话要和你谈。

这时你会怎么做? () A. 去见客户, 不送老板 B. 和客户另外约定时间, 去送老板 C. 告诉经销商让他等一下, 先送老板

5. 你们公司决定举办一个同事联谊活动, 但偏偏凑巧的是, 那天刚好是你妻子的生日。

你认为下面哪种做法最不可取? () A. 请假回家陪妻子过生日 B. 劝妻子换个时间庆祝生日, 去参加联谊活动 C. 说服妻子一起去参加活动

6. 你是公司的一位经理, 你的两位同事正在竞争副总经理的职位。

这时, 那位在竞争中暂时处于下风的同事来找你, 让你支持他。

这时, 你会怎么做? () A. 表态支持来找你的同事 B. 支持在竞争中处于上风的同事 C. 保持中立

7. 你是公司的部门主管。

有一天, 你叫你的一位下属写份报告给你的上司, 由于时间紧迫, 报告写完后你没看就叫那位下属把报告直接交给了你的上司。

而你的上司, 看完报告后, 怒气冲冲地进入你们的办公室, 无视你的存在, 把这份报告扔到那位下属面前, 指着他说: “你写的是什么报告? 你还不想干了?” 此时, 你会怎么做? () P2-3

<<管理能力测试>>

媒体关注与评论

书评今天你在本书上测试时的错误是为了明天管理中没有失误！

测试管理的能力 / 解决问题智慧 / 管理要先完善自我 挑战管理极限 / 提升管理技巧 / 做一个有前途的经理人 为了达到测试的效果，建议读者可以先做一套测试题，对每道测试题都认真解答，并仔细体会答案与解析。

为了节约读者的时间，读者也可以从解析入手，挑选自己感兴趣的部分和自己的薄弱环节进行测试和阅读。

管理的问题，从来没有明确的答案，只有在最适合和不适合之间的选择。

虽然在每套试题后面都附了参考答案和解析，但诚如其名，只是“参考”而已。

我们所选择的只是一个在特定环境下较适合的答案。

<<管理能力测试>>

编辑推荐

将读者置身于管理场景中，面对的都是日常工作中一些棘手的管理问题。本书通过测试让读者快速发现症结，便于及时纠错。具有多年管理经验的专家对每题都进行了深入浅出的解析，具体阐述了管理者应具备的基本素质和必要的能力，供读者借鉴。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>