

<<20几岁必须要知道的关系学常识>>

图书基本信息

书名：<<20几岁必须要知道的关系学常识>>

13位ISBN编号：9787502176426

10位ISBN编号：750217642X

出版时间：2010-5

出版单位：石油工业

作者：王兴

页数：246

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<20几岁必须要知道的关系学常识>>

前言

一头年老力衰的驴在驴棚的一个角落里看见一只同样老的蜘蛛，不由得感叹道：“老弟你看。命运怎么这么不公平？

我从半岁起，就开始天天拉磨，没有歇过一天，只混了几口草料吃。

现在没有了力气，眼看着就要因为不能干活而被人贩卖。

可是你呢？

只不过吐点丝，织点网，却经常有‘肉’自投罗网，给你送肉吃。

人们总是说‘天道酬勤，一分耕耘，一分收获’。

可见人类的道理并不见得正确。

”老蜘蛛却说：“老兄，这你就错了。

我怎么没有辛苦劳作？

我不也天天在织网吗？

我小时候，每天饿得头昏眼花，瘦得皮包骨头，还要拼命学织网。

现在我是靠这张网在生活，但这张网还需要经常性的维护。

你吃草我吃肉，这是我们对生活的理解不同所导致的不同结果。

如果我也像你那样只靠自己的腿而不靠我的‘网’来生活，早就累死了。

”因为依靠自己的力气，驴子辛苦一辈子却食不果腹；因为编织了一张“网”，蜘蛛一辈子衣食无忧。

那么，在生活中，你扮演的是驴子还是蜘蛛的角色呢？

关系是人腾飞的翅膀。

有才的人，没有人际关系，他的才能只发挥一半；有雄心壮志而不擅长人际关系，则雄心壮志终会成为泡影。

马克思说过：“人是一切社会关系的总和。

”人生在世，会和周围的一切发生很多关系，而怎样处理这些关系是很值得研究的事情。

人的一辈子要扮演诸多角色：为人子女，为人夫妻，为人父母，为人下属，为人上司，为人同事，为人顾客……一刻都不得空闲，不管你喜欢与否，由此而衍生出来的各种关系都把你夹在网中央。

工作，要协调与上级、下级、同事的关系；持家，要能让自己的父母、爱人、儿女关系和睦；做人，要学会沟通，与人交往；做事，要让客户高兴而来，满意而归等。

<<20几岁必须要知道的关系学常识>>

内容概要

本书以20几岁要懂得的“关系”为着眼点，主要讲述20几岁的年轻人建立广泛人脉的必要性、20几岁的年轻人与人沟通交往的技巧、20几岁的年轻人应该怎样尊敬上司，处理与同事、客户之间的关系，以及如何把握恋爱与家庭中的各种关系，等等。

人脉、社交、上下级、营销、恋爱、婚姻、处世等各种人际关系，尽在此书中……关系学人人在用、时时在用、事事在用，用了几千年但做而不说，秘而不宣。

职场、商场、人场，处处使你防不胜防。

打开此书，智慧在此隐藏，教你掌握中国最复杂但却是最实用的学问——关系学。

<<20几岁必须要知道的关系学常识>>

书籍目录

第一章 缔结人缘，20几岁就要成为有人脉的人——人脉关系学 良好的人脉关系从20几岁开始积累 20几岁，岁，要建立“朋友档案”，以免人到用时方恨少 20几岁，人脉就是财脉 20几岁，岁，缔造人脉，时来运转的关键 20几岁，帮助朋友就是帮助自己 20几岁，岁，你的人脉资产够创业吗第二章 勇做职场“希拉里”，轻松驾驭“角色”——职场关系学 20几岁，岁，看透门路，免得自找排挤 20几岁，要懂得职场“乙方”，察颜观色不可少 20几岁，深藏若虚，同事面前莫吹牛 20几岁，要懂得同事之间交往的“潜规则” 20几岁，要记住同事之间切莫流言飞语第三章 顾左右而言他，把话说得恰到好处——沟通关系学 20几岁，会说话助你无往而不胜 20几岁，了解与人沟通的方式很重要 20几岁，岁，学会倾听，让对方畅谈 20几岁，学会运用模糊语言，留下进退余地 20几岁，要懂得说话常留神，细细推敲好处多 20几岁，要懂得投石问路，问话中摸对方底细第四章 成功的社交，化腐朽为神奇——社交关系学 20几岁，懂得与人为善 20几岁，懂得尊重别人 20几岁，懂得揣摩人心，灵活与人相处 20几岁，学会幽默，拉近你我距离 20几岁，岁，要懂得君子之交，重情重义 20几岁，要有一颗宽容的心第五章 给员工以“温情”，给老板以“支持”——上下级关系学 20几岁，做“丑女贝蒂”，成老板得力助手 20几岁，要自己发光，不要等老板把你“磨光” 20几岁，要摆正自己位置，切忌“越位” 20几岁，对上司说“不”有技巧 20几岁，学会与各类型的上司交往第六章 各尽其才显身手，莫要照葫芦画瓢——营销关系学 20几岁要学会博取顾客的好感，让顾客注意到你 20几岁，要懂得激发顾客的购买欲 20几岁，要了解与顾客成交的技巧 20几岁，岁，要知道沟通促销售，决定营销成败 20几岁，要摸透顾客的心理，提供更好的服务第七章 对症下药，赢得客户的心——客户关系学 20几岁，要学会与新客户打交道的方法 20几岁，岁，要知道将客户转化为朋友 20几岁，要懂得留住20%的关键客户 20几岁，学会妥善处理与客户的危机第八章 擦亮你的眼，不要错嫁最爱的人——恋爱关系学 20几岁，众里寻她(他)——谁最适合你 20几岁，岁，要知道男友“死穴”碰不得 20几岁，女友“死穴”早知道 20几岁，爱情需要甜言蜜语 20几岁，距离是爱情最好的“保鲜剂” 20几岁，理解是维持爱情的“金药方” 20几岁，岁，懂得婚姻就像炒股，你的命运你下注 20几岁，“面包”与爱情，你该如何选择 20几岁，岁，莫走人爱情的“歧路”第九章 “糊涂”治家学，家不是讲理的地方——家庭关系学 20几岁，岁，要懂得处理婆媳关系 20几岁，夫妻适当保留才能美满 20几岁，学会让你的性爱保鲜 20几岁，更加期待来自伴侣的赞赏 20几岁，要知道暴利语言是婚姻的“致命杀手” 20几岁，放开他的人，网住他的心 20几岁，要了解“7年之痒”

<<20几岁必须要知道的关系学常识>>

章节摘录

插图：1.把你同学的资料整理并做成记录毕业数年后，你的同学可能会分散在全国各地，从事各种不同的行业，有的甚至已成为某一行业或某一领域的“重量级”人物。

当有需要时，凭着老同学的关系，相信会在某种程度上给你帮忙。

这种老同学关系可从大学向下延伸到高中、小学，如能加以掌握，这将是人生中一笔相当大的资源。

当然，建立好同学关系需要经常参加同学会、校友会并且注意他们的动态。

2.整理周围朋友的资料并对他们的专长做出详细的记录比如他们的住所、工作有变动时要修正，以防必要时找不到人。

准确把握这些变动的情形有赖于平时与他们联系。

同学及朋友的资料是最不应疏忽的。

你还可以记下他们的生日，不嫌麻烦的话在他们生日时写一张贺卡或请他们吃个便饭保证会使你们的关系突飞猛进。

若能维持好这些关系，就算他们一时帮不上忙，也会介绍他们的朋友助你一臂之力。

3.在应酬场合认识的。

只交换名片还谈不上交情的“朋友”也是不可忽视的这种“朋友”在各行各业的各种阶层都会有，不应该把他们的名片丢掉。

而应该在名片中尽量记下这个人的特点，以备下次再见面时能“一眼认出”。

重要的是名片带回家后要依姓氏或专长、行业分类保存下来。

当然不必刻意去结交他们，但可以借故在电话里向他们请教一两个专业问题，话里自然要提一下你们碰面的场合，或你们共同的朋友。

以唤起他对你的印象。

有过“请教”，他对你的印象自然会深刻些。

当然，这种“朋友”不可能帮你什么大忙，因为你们没有进一步的交情。但是他们帮你一些小忙应该是没有什么大问题的。

有人用电脑建立朋友档案，有人用笔记本，有人则用名片册，这些方法各有长处，但不管用什么方法，都要记住：每个朋友都要保持一定的关系，建立一个“朋友档案”，不要“用时方恨少”。

<<20几岁必须要知道的关系学常识>>

编辑推荐

《20几岁必须要知道的关系学常识》：20几岁的朋友们，尽快建立你的人际关系网吧，这是如今最有远见的投资。

你结的网丝越多、越坚固，就等于你拥有一个无形的巨额财产。

不用说，以此为资本，不管在买卖上或金融上都将为你开拓一条康庄大道。

20几岁，掌握的关系学常识决定你的前途与财富。

<<20几岁必须要知道的关系学常识>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>