

<<旅馆餐饮服务与运转>>

图书基本信息

书名：<<旅馆餐饮服务与运转>>

13位ISBN编号：9787502316174

10位ISBN编号：7502316175

出版时间：1995-12

出版单位：科学技术文献出版社

作者：文志平

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅馆餐饮服务与运转>>

书籍目录

目 录

- 第一章 概论
 - 第一节 餐饮业简介
 - 第二节 餐厅的种类与功能
 - 第三节 服务人员的招聘与培训
 - 第四节 服务人员应有的素质
- 第二章 餐饮部门组织结构与职责
 - 第一节 组织结构图
 - 第二节 餐厅各级职务基准书
- 第三章 餐厅布置与设备
 - 第一节 餐厅设计
 - 第二节 餐厅设备
 - 第三节 餐厅电脑及其使用
- 第四章 餐务组工作组织
 - 第一节 职责
 - 第二节 工作范围
 - 第三节 运转组织
 - 第四节 基本洗涤程序
- 第五章 餐厅服务的主要环节
 - 第一节 餐前准备
 - 第二节 开餐服务
 - 第三节 就餐服务
 - 第四节 餐厅酒水服务
- 第六章 中、西餐服务方式
 - 第一节 中餐服务方式
 - 第二节 西餐服务方式
 - 第三节 房内用餐和客房小酒吧
- 第七章 餐厅烹制表演
 - 第一节 切割技巧
 - 第二节 火焰表演
 - 第三节 实例介绍
- 第八章 餐巾摺花
 - 第一节 概述
 - 第二节 餐巾摺花图谱
- 第九章 餐厅服务运转
 - 第一节 中餐厅
 - 第二节 咖啡厅
 - 第三节 扒房
- 第十章 宴会服务与运转
 - 第一节 概述
 - 第二节 宴会的预订
 - 第三节 宴会服务与组织

<<旅馆餐饮服务与运转>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>