

<<医院IT运维托管学>>

图书基本信息

书名：<<医院IT运维托管学>>

13位ISBN编号：9787502377953

10位ISBN编号：7502377956

出版时间：2013-6-1

出版时间：科学技术文献出版社

作者：苗涛 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<医院IT运维托管学>>

内容概要

浙江省卫生厅【浙卫发(2006) 52号】文件确认浙江省肿瘤医院申请运维托管项目为“浙江省卫生信息化试点项目。

”该项目研究内容是：医院信息系统建设双向运维托管模式建立及应用研究。

具体内容56个研究项目组成，分为八个研究步骤完成。

2006.3-2012.3浙江省肿瘤医院创新双向运维托管：将医院运维业务委托给外部总包专业公司有偿完成，将运维工作绩效管理委托给外部咨询公司有偿执行，将医院信息科技人员管理权和临床医务人员信息系统上岗准入权委托给总包公司执行。

医院对公司服务进行测评与调研并给予相应考核，采用运维业务定额-计时-绩效付费制管理。

通过创新“双向运维托管”模式，医院信息化建设在短期内实现小投入大产出高效率高水平发展，2年完成5年信息规划56个子系统建设任务（目前已经达到67个在用子系统和模块）。

直接论文成果：16篇论文。

间接论文成果：1242篇论文，其中SCI收录论文114篇。

成功申请软件著作权登记四项。

PACS系统整体上线，全集成电子病历，网上集成医疗服务，中心机房不间断业务整体搬迁，通过信息安全等级评测五个信息化建设项目为浙江省首创。

2012年9月国内查新报告表明：医院信息系统建设双向运维托管模式为国内首创。

2012年9月国际查新报告表明：浙江省肿瘤医院《物联网肿瘤标本库管理信息系统》是临床信息集成度最丰富的肿瘤生物标本库，建设标准达到世界先进水平。

由于首创定额-计时-绩效付费制商业模式成功消除了商务隔阂及利益纷争，形成一种技术与业务的贴身服务机制，成就了一个世界首创的《物联网生物标本库管理信息系统》。

正是因为医院建立和拥有世界一流的肿瘤标本信息库核心优势资源，临床医生科研热情才会发生井喷样释放，一下涌现出1242篇高质量的临床医学论文和114篇SCI收录论文，临床科研成果如雨后春笋，医院国际知名度和美誉度得到显著张扬。

<<医院IT运维托管学>>

作者简介

苗涛先生，中欧国际工商学院硕士，计算机信息系统集成高级项目经理。

浙江省医疗卫生信息化技术研究发展中心主任。

浙江省中医药大学本科教学指导委员会委员。

大中华区医疗信息国际咨询委员会组委。

香港电子健康联盟委员。

2012获“和谐中国2012年度影响力人物中国医疗卫生信息化行业十大创新标兵”，“中国医疗卫生行业信息化贡献人物奖”。

2009年获“中国软件行业魅力领军人物”，“建国六十周年中国软件行业十大功勋人物”。

2008年获“全国优秀企业家创业奖章”。

同年，苗涛先生与阿里巴巴CEO马云等3人入选由中国信息协会组织评选的“中国信息化302F突出贡献人物”。

苗涛先生根据多年来所积累的行业经验和实践心得，先后撰写了十几篇论文，陆续在《中国计算机报》、《网络世界》、《计算机世界》、《SmC@rtPartner计算机产品与流通》、《通讯技术》等权威媒体上发表。

<<医院IT运维托管学>>

书籍目录

理论篇医院IT运维托管学 一、总论 1概述 2定义 3基本概念 4基本原理 5基本方法 6工作流程 二、分论 1
 医院管理研究 1.1国际医疗质量指标体系（IQIP）研究 1.2医院运营管理指标体系研究 1.3医疗质量监测
 指标体系研究 1.4中国式临床路径管理研究 1.5行业数字化监管体系研究 2信息技术研究 2.1卫生系统网
 络及信息系统安全规范 2.2区域医院信息系统建设指南 2.3区域医疗质量安全数字化监管指南 2.4区域医
 院物联网信息系统建设指南 2.5ITIL研究 3人力资本管理研究 3.1医院人力资源管理研究 3.2医院人力资
 本管理研究 4运维托管研究 4.1医院IT运维内包 4.2医院IT运维外包 4.3医院IT运维托管 5关键问题研究
 5.1数字化医院未来发展方向 5.2数字化工作环境与数字化人文环境 实践篇标杆研究 一、项目来源 二、
 项目研究背景 1项目背景 2项目研究思路及主要技术内容 三、技术工作总结 1研究内容 2研究方法 2.1双
 向运维托管模式设计 2.2医院运维内包服务模式研究 2.3医院运维外包服务模式研究 2.4医院运维托管招
 投标技术研究 2.5国内医疗软件供应商及产品优势缺陷比较研究 2.6国内医疗管理咨询技术发展现状研
 究 2.7信息化发展现状研究 2.8国内同行医院信息化发展现状研究 2.9国家数字化医院试点单位技术方案
 研究 2.10国家电子病历管理规范研究 2.11国家病案首页管理政策研究 2.12国家疾病编码标准管理政策
 研究 2.13国家区域卫生信息化建设政策研究 2.14国家医疗保险体系信息化建设政策研究 2.15国家新农
 合体系信息化建设政策研究 2.16国际信息技术发展动态研究 2.17国际医院信息化发展趋势研究 2.18综
 合医院与专科医院信息化建设比较研究 2.19计算机网络设备生命周期研究 2.20信息技术提高医院现代
 化管理水平的路径研究 2.21信息技术提高医院临床诊疗服务效率的路径研究 2.22信息技术提高医院临
 床科研创新能力的路径研究 2.23信息技术改善患者满意度的路径研究 2.24医院信息规划方法研究 2.25
 医院信息规划实施步骤研究 2.26运维托管实施计划进度设计 2.27总包公司与分包公司业务协调框架研
 究 2.28数据问题与工作问题文化识别研究 2.29医院信息系统核心技术转移植入策略研究 2.30技术规范
 系统培训计划研究 2.31付费结算方法研究 2.32运维人员管理研究 2.33运维绩效评估技术研究 2.34运维团
 队组织结构研究 2.35运维工作流程研究 2.36运维质控流程研究 2.37运维质量控制文件管理研究 2.38物联
 网肿瘤标本库管理信息系统设计 2.39物联网肿瘤标本库管理信息系统阶梯式开发研究 2.40全集成电子
 病历研究 2.41PACS系统整体上线研究 2.42中心机房不间断业务整体搬迁研究 2.43医院信息安全等级评
 测研究 2.44互联网集成医疗服务研究 2.45移动电子病历临床应用研究 2.46医院信息化管理中的法律问
 题研究 2.47医院信息系统集成设计与实现研究 2.48医院信息安全的危机处置预案研究 2.49医院信息安
 全的保证与困惑研究 2.50如何构建安全的医院信息平台研究 2.51专科医院临床路径系统设计与应用研
 究 2.52电子病历和医学影像系统的建设与集成研究 2.53基于WEB的医院网上挂号系统的设计和构建研
 究 2.54虚拟化技术在医院信息系统的应用研究 2.55医患矛盾和看病贵浅析研究 2.56医院院报和网站在
 医院建设中的作用研究 3研究步骤 3.1双向运维托管模式研发步骤 3.2信息系统研究步骤 3.3信息系统实
 施步骤 3.4信息系统建设步骤 4研究结论 四、项目总结 1成果概述 2研究结果、已经取得的成果 2.1医院
 已经完成67个系统的信息化建设任务 2.2直接论文成果：16篇论文目录 2.3成功申请软件著作权登记四
 项 2.4间接论文成果：1242篇目录（2008—2012年） 2.5被SCI收录论文114篇（2008_2012年） 3信息化建
 设双向运维托管效益成果 3.1显著的社会效益 3.2显著的管理效益 3.3显著的应用效益 3.4显著的经济效
 益 4项目创新点 4.1医院信息化建设双向运维托管模式 4.2物联网肿瘤标本库管理信息系统 4.3五个浙江
 省首创的信息化项目 五、附件（技术工作总结资料汇总） 附件1：三级综合医院医疗质量管理与控制
 指标（2011年版） 附件2：定期的《运维托管工作总结》 浙江省肿瘤医院信息中心2006年工作总结 浙
 江省肿瘤医院信息中心2007年工作总结 浙江省肿瘤医院信息中心2008年工作总结 浙江省肿瘤医院信息
 中心2009年工作总结 浙江省肿瘤医院信息中心2010年工作总结 浙江省肿瘤医院信息中心2011年工作总
 结 浙江省肿瘤医院信息中心机房搬迁工作总结

<<医院IT运维托管学>>

章节摘录

版权页：插图：2.52 电子病历和医学影像系统的建设与集成研究 要解决的问题：电子病历系统与医学影像系统是当今临床信息系统的核心，前者以医生提供的主观性临床数据为主体内容，后者以设备提供的客观性数据为主体内容，两者的比例为2比8，庞大客观的数据与变化主观的数据整合从信息技术角度存在数据结构化兼容性困难。

传统工作方法：医院通常是采用两个独立的系统部署，从医生站的电脑工作界面进行功能集合。

创新工作方法：浙江省肿瘤医院通过运维托管，实现HIS实施公司、电子病历实施公司和医学影像实施公司三方软件架构后台集成，从数据标准、通讯协议、数据传输、工作界面、数据库逻辑虚拟化整合等创新技术，实现PACS系统全集成上线，运维托管模式将三家公司从组织关系上建立分工明确的合作框架，为异构系统之间嫁接提供沟通对话专业平台，使数据信息握手得以在软件上线之前完成，开创异构软件兼容性管理全新模式，产生了高水平高质量的系统集成效果。

技术见【赵晴峰，专科医院电子病历系统和医学影像系统的建设与集成，2006中国数字医学论坛论文集】2.53基于WEB的医院网上挂号系统的设计和构建研究 要解决的问题：医院门诊挂号，由于人群集中效应，造成早上和周一的习惯性工作高峰，给医院设施人员配置产生巨大压力，如何利用计算机信息技术，合理疏导挂号人群，维护诊疗秩序，创造舒适就医环境，减少就诊等待时间，节约患者时间。

传统工作方法：患者必需亲自到医院门诊窗口排队挂号。

创新工作方法：医院网上挂号系统包括患者登录、科室选择、预约时间、挂号付费、打印挂号单，医院挂号退号管理等功能，创造舒适就医环境，减少患者就诊等待时间。

见【赵晴峰，王定珠，基于WEB的医院网上挂号系统的设计和构建研究，科学时代，2012，（14），178】2.54虚拟化技术在医院信息系统的应用研究 要解决的问题：医院支撑业务的信息系统越来越多，应用需求快速膨胀增加，需要部署大量服务器作为硬件平台支撑，服务器分散部署，数据库分散管理，导致维护工作量激增，为了减少系统维护工作量，如何实施服务器集中一体化管理。

<<医院IT运维托管学>>

编辑推荐

<<医院IT运维托管学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>