

<<解读质量管理>>

图书基本信息

书名：<<解读质量管理>>

13位ISBN编号：9787502440633

10位ISBN编号：7502440631

出版时间：2006-8

出版时间：冶金工业出版社

作者：那宝魁

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;解读质量管理&gt;&gt;

## 内容概要

本书结合钢铁企业的生产实际对质量管理体系的主要过程进行了比较详细的阐述。

作者用比较通俗的语言和常见的案例对质量管理原则进行解读，特别是对以顾客为关注焦点、领导作用、全员参与、过程方法、系统方法等的分析，对理解和实施现代质量管理和ISO9000标准很有帮助。质量管理体系中关键之一是方针目标的管理，本书对此进行了比较实用的论述，有助于企业提高方针目标管理的有效性。

在资源管理方面，本书重点对人力资源和设备管理进行了具体阐述。

本书详细讲解了对产品实现过程，特别是生产过程的控制，从钢铁企业的实际出发，比较完整和系统地介绍了从煤焦、炼铁、炼钢、精炼、连铸到轧制(包括各种型钢、钢管、板带、线材、钢丝和金属制品等)各工序的控制要点。

本书还介绍了钢铁产品的质量分析和检验技术、计量器具的管理、ERP、5s管理和安全与环境管理等方面的知识。

“大质量”观念要求质量管理人员具有更广泛的知识，对现代科学技术和应有基本的了解和运用，作者结合自己的经验和体会进行解读，也具有很好的参考价值。

本书的最后附有几种常用的、基本的统计方法，具有实用性和可操作性，为现场的质量管理和Qc小组活动提供了适用的工具。

本书可供钢铁企业中从事质量管理和质量审核的人员学习，也可供大专院校相关专业的师生参考。

## &lt;&lt;解读质量管理&gt;&gt;

## 书籍目录

1 质量管理基本原则 1.1 以顾客为中心 1.2 领导作用 1.3 全员参与 1.4 过程方法 1.5 管理的系统方法 1.6 持续改进 1.7 基于事实的决策 1.8 互利的供方关系 2 方针目标管理 2.1 质量方针 2.2 质量目标 3 以顾客为关注焦点 3.1 关于顾客的几个术语 3.2 以顾客为关注焦点的原因 3.3 与顾客有关的过程 4 质量和标准+a 4.1 什么是标准? 4.2 标准是如何形成的? 4.3 标准对企业有什么好处? 5 质量策划 5.1 标准化产品的质量策划 5.2 标准化+非标准的产品策划 5.3 非标准化产品的质量策划 6 标准化管理 6.1 企业标准化体系构成及其相互关系 6.2 产品标准是标准化体系的核心 6.3 技术标准是产品标准的基本保证 6.4 管理标准是产品标准的重要支撑 6.5 岗位标准是实现标准化管理的基础 6.6 质量管理体系应关注标准化的建立、实施、保持和改进 7 采购管理 7.1 采购管理的基本原则 7.2 对外包方的评价和选择 7.3 采购过程应具备的文件资料 7.4 对外包方的控制 7.5 采购产品的验证 7.6 对采购产品质量的信息反馈和处理 8 设计和开发 8.1 设计和开发过程的控制 8.2 设计和开发过程与其他过程之间的相互关系 8.3 设计和开发过程的审核 8.4 设计和开发过程应注意的几个问题 9 生产过程控制 9.1 煤化工产品过程控制 9.2 高炉炼铁过程控制 9.3 转炉炼钢过程控制 9.4 电炉炼钢过程控制 9.5 炉外精炼过程控制 9.6 连铸生产过程控制 9.7 型钢生产过程控制 9.8 线材生产过程控制 9.9 中厚板生产过程控制 9.10 热轧宽带钢生产过程控制 9.11 冷轧宽带钢生产过程控制 9.12 热镀锌钢板生产过程控制 9.13 热轧钢管生产过程控制 9.14 冷轧(拔)钢管生产过程控制 9.15 不锈钢无缝管生产过程控制 9.16 钢丝和钢丝绳生产过程控制 9.17 硅钢片生产过程控制 9.18 炭素制品生产过程控制 9.19 耐火材料生产过程控制 9.20 铁合金生产过程控制 9.21 氧气生产过程控制 9.22 热电偶生产过程控制 10 产品的监视和测量 10.1 监视和测量的作用 10.2 监视和测量的条件 10.3 监视和测量的发展 11 人力资源管理 11.1 能力要求 11.2 教育培训 12 设备管理 12.1 设备的提供 12.2 设备的维护 12.3 设备的维护管理 13 计量器具与监视和测量装置的管理 13.1 计量 13.2 计量器具 13.3 计量、监视和测量的特点 13.4 计量在钢铁生产中的作用与地位 13.5 钢铁生产中关键过程的监视和测量 13.6 对ISO9001:2000标准中7.6的理解 14 钢铁产品的化学分析技术 14.1 钢铁生产过程中化学分析的对象和方法 14.2 分析技术的发展过程 14.3 几种常用的分析仪器 15 钢铁产品的物理检验技术 15.1 物理检验技术的范围 15.2 力学、工艺试验技术 15.3 低倍检验技术 15.4 金相检验技术 15.5 物理性能检验技术 15.6 腐蚀试验技术 15.7 无损探伤技术 16 过程的监视和测量 16.1 为什么要进行过程的监视和测量? 16.2 用什么方法进行过程的监视和测量? 16.3 对哪些过程进行监视和测量? 16.4 “过程的监视和测量”要求监视和测量什么? 17 不合格品控制和改进措施 17.1 对不合格品的理解 17.2 不合格品的控制 17.3 不合格品原因分析 17.4 纠正和纠正措施 17.5 预防措施 18 5S管理 18.1 什么叫5S? 18.2 如何推行5S? 18.3 5S检查的要点 19 ERP与ISO9000的关系 19.1 ERP是供应链管理的信息集成 19.2 ERP和ISO9001的异同点分析 19.3 处理好ISO9001与ERP的关系 19.4 在ISO9001审核时充分利用ERP的资源 20 数据分析和统计技术 20.1 质量信息体系的组成 20.2 信息的获取和传递 20.3 数据分析的方法和工具 20.4 数据分析和改进的关系 21 Qc小组活动和持续改进 21.1 从日本QC小组的兴衰说起 21.2 持续改进是企业生产经营最好的结合点 21.3 积极寻求机会使QC小组活动为持续改进作出贡献 21.4 持续改进质量体系,防止潜在质量危机 22 质量管理机构及其职责 22.1 质量管理机构设置的原则 22.2 质量管理机构设置的类型 22.3 质量管理机构的职能 22.4 质量管理机构的管理制度 22.5 组织群众性QC小组活动,坚持持续改进 23 钢铁工业主要环境因素及其控制措施 23.1 钢铁工业的环境因素 23.2 环境因素的控制措施 23.3 再资源化、再能源化和清洁生产 24 钢铁工业主要危险源及其控制措施 24.1 主要危险源 24.2 安全控制措施 24.3 职业健康管理 24.4 应急准备和响应 24.5 结合实际,以人为本,实现钢铁工业可持续发展 25 积极稳妥地推进管理体系整合 附录 冶金企业常用的统计技术 1 统计技术 2 排列图 3 因果图 4 对策法 5 分层法 6 直方图 7 散布图 8 控制图

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>