

<<服务供应链的理论与实践>>

图书基本信息

书名：<<服务供应链的理论与实践>>

13位ISBN编号：9787502454296

10位ISBN编号：7502454292

出版时间：2010-12

出版时间：冶金工业出版社

作者：甘卫华

页数：244

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<服务供应链的理论与实践>>

内容概要

全书共分9章，主要内容包包括：服务的概念；服务供应链的提出；服务供应链的结构分析；服务供应链的特殊结构(双核心服务链)；服务供应链的过程管理(形成过程)；服务供应链的过程管理(执行过程)；服务供应链的绩效管理；服务供应链的风险管理；服务供应链的实践案例。

本书既可供从事经济管理专业的师生阅读，也可供从事相关专业的管理者参考。

<<服务供应链的理论与实践>>

书籍目录

1 服务无处不在 1.1 服务的内涵及性质 1.1.1 服务的概念 1.1.2 服务的分类 1.1.3 服务的特征和性质
1.2 服务业的界定及概况 1.2.1 服务业的界定 1.2.2 服务业的概况 1.3 服务贸易的内涵及概况 1.3.1 服
务贸易的定义 1.3.2 服务贸易的范畴 1.3.3 各国服务贸易的发展概况 1.4 服务外包的内涵及概况 1.4.1
服务外包的含义 1.4.2 服务外包的分类 1.4.3 服务外包的特征 1.4.4 全球服务外包的概况2 服务供应链
的提出 2.1 供应链的内涵及发展 2.1.1 供应链的概念 2.1.2 供应链的类型 2.1.3 供应链管理 2.2 服务供
应链的内涵3 服务供应链的结构分析4 服务供应链的特殊结构——双核心服务链5 服务供应链的
过程管理——形成过程6 服务供应链的过程管理——执行过程7 服务供应链的绩效管理8 服务供应链的
风险管理9 服务供应链的实践案列参考文献

<<服务供应链的理论与实践>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>