

<<现代医院门诊管理>>

图书基本信息

书名：<<现代医院门诊管理>>

13位ISBN编号：9787502578350

10位ISBN编号：7502578358

出版时间：2006-1

出版时间：化学工业出版社

作者：马全福

页数：237

字数：185000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代医院门诊管理>>

### 内容概要

门诊管理工作复杂而重要，但相关书籍却很少。

本书正是一本专门探讨门诊管理工作方方面面，为门诊管理者提供理论知识与实践经验的专著。

全书共分为十二部分，包括门诊的地位与作用，门诊医疗质量管理、服务质量管理，门诊收费及物价管理，门诊文化与门诊环境，医疗保险制度与门诊管理，门诊护理管理，门诊工作人员职责和工作制度，门诊人员的继续教育及医学科学研究，门诊医疗纠纷的防范与处理，特殊门诊的设立与管理等。

全书重在对各项工作的特点进行总结归纳，提出管理上的目标和建议，并进行成熟经验的推广，对从事门诊管理工作人员相关理论水平和实际操作能力提高具有较强的帮助作用。

## &lt;&lt;现代医院门诊管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 门诊的地位与作用 第一节 门诊的定义 第二节 门诊的主要任务 第三节 门诊就诊程序 第四节 门诊工作的特点 第五节 门诊部定位与管理模式 第六节 门诊部主任应该具备的素质 第二章 门诊医疗质量管理 第一节 医疗质量管理的基本概念 第二节 门诊医疗质量管理的原则 第三节 门诊医疗基本任务 第四节 门诊工作管理原则及评估 第五节 影响门诊医疗质量管理效果的基本因素 第六节 提高门诊质量的措施 第七节 门诊病历书写规范 第八节 门诊病历的质量缺陷 第九节 门诊病历质量管理与质量保证 第十节 门诊病历质量考评方法与内容 第十一节 门诊处方书写与质量考评 第十二节 门诊不合理用药因素与对策 第十三节 门诊各种申请单书写要求 第十四节 门诊开具诊断证明书和休假证明书的規定 第三章 门诊服务质量管理 第一节 希波克拉底誓言与白求恩精神 第二节 门诊服务的创新要点 第三节 门诊满意服务与感动服务 第四节 门诊服务质量管理 第四章 门诊收费及物价管理 第一节 门诊收费程序 第二节 门诊收费人员的培训 第三节 门诊经济核算 第四节 门诊收费资金管理 第五节 门诊收费常见问题处理 第六节 门诊收费物价监督 第七节 门诊收费管理现状与展望 第五章 门诊文化与环境 第一节 门诊文化在医疗服务中的作用 第二节 以人为本的门诊文化 第三节 门诊导医服务与管理 第四节 门诊咨询与投诉 第五节 门诊人性化管理 第六节 门诊环境管理 参考文献 第六章 医疗保险制度与门诊管理 第一节 医疗保险制度改革 第二节 职工医疗保险制度改革的任务和解决的问题 第三节 基本医疗保险定点医疗机构的责任和义务 第四节 基本医疗保险门诊就诊管理 第五节 基本医疗保险门诊争议处理 第七章 门诊护理管理 第一节 门诊部护理单位设置 第二节 门诊护理工作特点 第三节 门诊护理管理内容和要求 第四节 门诊护理管理工作机制 第五节 门诊护理管理的主要环节与考评 第六节 门诊护理人员礼仪培训 第七节 对门诊护士长量化考评 参考文献 第八章 门诊工作职责和工作制度 第一节 门诊部人员工作职责 第二节 门诊工作室制度 第三节 门诊病历及转诊制度 第九章 门诊医务人员继续教育及医学科学研究 第一节 门诊医务人员继续教育 第二节 门诊医务人员医学科学研究 第十章 门诊医疗纠纷的防范与处理 第一节 医疗纠纷的定义 第二节 医疗纠纷的现状 第三节 产生医疗纠纷的原因 第四节 医疗纠纷的特点 第五节 医疗纠纷的分类 第六节 医疗纠纷的处理 第七节 医疗纠纷的防范 第十一章 特殊门诊的管理 第一节 发热门诊的管理 第二节 肠道门诊的管理 第三节 肝炎门诊的管理 第四节 专家门诊及特需门诊的管理 第五节 长假及双休日门诊 第六节 门诊体检管理 第七节 计划免疫门诊的管理 参考文献

<<现代医院门诊管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>