

<<一语千金>>

图书基本信息

书名：<<一语千金>>

13位ISBN编号：9787502609962

10位ISBN编号：7502609962

出版时间：1997-08

出版时间：中国计量出版社

作者：陈晓军

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<一语千金>>

内容概要

本书就是为那些已经和即将投身商海的人准备的一本培训教程。她将从31个方面对你的语言表达进行系统训练，纠正你在语言运用上的一些习以为常的毛病，并向您传授促进语言表达的多种技能。

作者简介

刘首英，毕业于复旦大学经济系。

现于国务院发展研究中心工作。

美国威斯康星大学访问学者。

在国内外知名杂志发表论文20多篇。

曾翻译出版《财产权利与制度变迁》、《制度、制度变迁与经济绩效》等著作，并策划“全球畅销书文库”。

<<一语千金>>

书籍目录

- 第一章：测测你的言辞智商
什么叫言辞智商/低言辞智商的表症/
言辞智商测试/提高言辞智商的技巧/
第二章：语言是金
语言的作用/积极的语言表达效果/谈
话忌语/提高语言表达技巧四则/
第三章：声音的魔力
声音的作用/声音的测试/完美声音的
八大原则/行动起来/
第四章：完美的速度
快速的谈吐/滑音与断音/语速的训练/
第五章：呼吸的重要，
姿势的重要/良好姿势的规则/学会呼
吸/额外效益/
第六章：善于听人讲话
不善于听人讲话的症状/为何不教我们
听/管理者更需要培养倾听技能/两种绝然
不同的听话者/做一个百分百的听者/
第七章：辅助语言与非语言交际
一种未受到重视的语言/无处不在的非
语言表达/几种常见的非语言表达方式/
第八章：交谈的力量
如何有效地交谈/交谈禁忌/有效交谈
的十大法则/
第九章：不良的谈吐习惯
你是否使用鼻音说话/你说话的声音是
否过尖/你说话的声音是否过低/你的嘴唇
是否僵滞/你的声音是否黯然无光/你说话
的速度是否需要调整/你是否有口头禅/你
的动作是否过多/你的眼神是否心不在焉/
第十章：不受欢迎的谈话：问题、闲话、谣言
一些随口即出的问话/不要侵犯他人的
隐私/与工作有关或无关的问题/以问答问/
第十一章：说服他人的三大战术
如何运用三大战术/更好地进行劝说性
讲话/
第十二章：妙用推销表达术
第十三章：尽力获取充分的信息
第十四章：公共演说技巧
不同寻常的语言表达/演讲能力是可以
提高的/要注意的几个方面/成功演说家的
四种特征/
第十五章：会议讲话的语言艺术
会议的种类/会前准备/开会了/几
个细节问题/会议的答疑阶段/结束会议/

<<一语千金>>

- 第十六章：培训员工的语言表达技巧
让他们成为语言专家/促进受训人员的办法/
- 第十七章：考核员工的语言艺术
考核也是一种交流/业绩考核的第一步/
如何进行考核/更好地考核员工的三个要素/考核的后续效果/
- 第十八章：求职面谈技巧
印象定乾坤/面试前的准备/如何应付面试/
- 第十九章：打电话的艺术
一根电话线/电话交流的技巧/如何打电话/减少秘书接电话的时间/如何接听电话/如何应付特殊情况/
- 第二十章：如何举行讲座
讲座的形式/能读会写者并非会讲者/
成功有效的讲座/讲座的次序/讲座的语言与风格/
- 第二十一章：非正式场合的语言表达技巧
如何应付意外的情况/不可忽视非正规场合的言辞技巧/共进午餐/让别人知道你的存在/
- 第二十二章：如何提出和回复要求
管理者每天要面对的事/发出指令的技巧/冷静处理反对意见/如何对付固执己见者/当自己的要求被人忽略时/如何回复他人的要求/如何发泄自己的不满/其他情况的处理/
- 第二十三章：如何面对自己的考核与加薪
要求他人对你作出反馈/准备你的行为
评议/对业绩考核作出积极的反应/是否要求增加工资/提薪的额度/可能面对的回答/
- 第二十四章：如何提出批评
批评是一种很难把握的工具/四种对诗
批评的反应/一份批评能力测试表/有效批评的十二种技巧/
- 第二十五章：如何接受批评
敢于面对批评/让批评者保持冷静/
- 第二十六章：如何解决冲突
哪些人容易引发冲突/解决冲突的五种办法/
- 第二十七章：如何道出和应付不好的消息
如何说出不好的消息/当你听到坏消息时/
- 第二十八章：如何解雇员工
解雇之前/解雇的时间和地点/如何说出解雇的事/员工对解雇的反应/稳妥地解雇员工/如果你被开除...../
- 第二十九章：如何面对小人

<<一语千金>>

收集证据/正视给你制造麻烦的人/对
自己所做的事心中有数/公开自己的目标/
明辨谁是可以信任的/
第三十章：如何面对闲言碎语
当你受到伤害时/如果你不是受害者/
经理的职责
第三十一章：语言矫正20例
第三十二章：脱离窘境妙语300例
后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>