第一图书网, tushu007.com

<<眼镜零售企业员工培训教材>>

图书基本信息

书名：<<眼镜零售企业员工培训教材>>

13位ISBN编号：9787502615307

10位ISBN编号：750261530X

出版时间：2001-11

出版时间：中国计量出版社

作者：河北省质量技术监督局 组编

页数：223

字数：348000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书为眼镜零售企业员工培训教材。
第一章至第三章为员工素质、岗位职责及行为规范的培训；第四章至第十一章介绍了镜架、镜片、太阳镜、隐形眼镜、眼镜的配装、视力与矫正、验光等眼镜零售企业员工必需掌握的专业知识；书中还介绍了眼镜零售业常用的一些英语语句，以及一些世界知名眼镜品牌。
　　本书融销售、管理知识与专业知识于一册，是眼镜零售企业管理人员以及普通员工学习的好教材。

书籍目录

第一章　眼镜零售企业员工培训计划　第一节　员工培训计划　第二节　新进员工培训大纲　第三节　关于日常员工培训两则　第四节　员工等级培训卡第二章　销售人员的培养　第一节　正确的工作观念　第二节　销售人员心理训练　第三节　顾问推销法　第四节　销售员的基本素质要点　第五节　销售技巧第三章　员工手册及行为规范　第一节　班长管理手册　第二节　普通员工手册　第三节　员工行为规范第四章　镜架　第一节　镜架的结构　第二节　眼镜架的分类　第三节　眼镜架的材料　第四节　影响镜架品质及价格的因素第五章　镜片　第一节　镜片材料的发展　第二节　镜片的分类　第三节　镜片的光学　第四节　眼镜片的特点及作用　第五节　如何选择镜片第六章　太阳镜　第一节　紫外线对人眼的伤害　第二节　太阳镜的颜色　第三节　偏振光滤光镜　第四节　太阳镜的选择第七章　隐形眼镜　第一节　概述　第二节　隐形眼镜的材料　第三节　隐形眼镜的技术指标　第四节　隐形眼镜的验配　第五节　隐形眼镜的摘戴程序　第六节　佩戴隐形眼镜常见症状及处理方法第八章　眼镜的配装质量　第一节　配装眼镜关键技术指标及判定第九章　配镜　第一节　镜架与脸型　第二节　眼镜尺寸的确定　第三节　镜架的调整第十章　视力　第一节　人眼的构造与屈光系统　第二节　屈光异常与矫正　第三节　眼的远点　第四节　调节与集合　第五节　隐斜视　第六节　老视第十一章　验光　第一节　验光基础知识　第二节　主观验光法　第三节　客观验光法　第四节　眼镜处方第十二章　销售英语　第一节　接待销售基本用语　第二节　店堂常用会话第十三章　世界知名眼镜品牌介绍附录　附录1　GB 13511-1999　配装眼镜　附录2　GB 10810-1996　眼镜镜片　附录3　GB/T 14214-1993　眼镜架　附录4　QB 2457-1999　太阳镜

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com