

<<旅游业实战质量与环境管理体系标准>>

图书基本信息

书名：<<旅游业实战质量与环境管理体系标准>>

13位ISBN编号：9787502616816

10位ISBN编号：7502616810

出版时间：2002-11-1

出版时间：中国计量出版社

作者：李享

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

管理体系列标准实战丛书。

本书主要内容包括了ISO 9001 2000标准和ISO 14001 1996标准的基础知识及其在旅游业实施的介绍, 并在此基础上提供了旅行社、宾馆饭店和风景区的质量与环境管理体系手册示例。

本书可作为旅游业建立和有效运行质量与环境管理体系的指导用书; 也可供相关行业的企业管理人员参考。

书籍目录

第一章 质量管理体系基本概念

第一节 质量管理体系的由来与发展

.....

第二章 环境管理体系基本概念

第一节 环境管理体系的由来与发展

.....

第三章 质量管理体系与环境管理体系的兼容

第一节 质量管理体系与环境管理体系的相容性

.....

第四章 旅游业建立质量与环境管理体系

第一节 旅游业的质量特点

.....

第五章 旅行社质量管理体系手册示例

第六章 宾馆饭店质量与环境管理体系手册示例

第七章 风景区质量与环境管理体系手册

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>