第一图书网, tushu007.com

<<医疗卫生服务质量管理体系>>

图书基本信息

书名：<<医疗卫生服务质量管理体系>>

13位ISBN编号：9787502622190

10位ISBN编号：7502622195

出版时间：2005-11

出版时间：中国计量出版社

作者：洪生伟

页数：293

字数：385000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书依据2000版ISO 9000族国际标准，并结合我国医疗卫生服务质量管理工作的现状和特点，就医疗卫生机构如何建立和实施医疗卫生服务质量管理体系进行了系统阐述。
其主要内容包括：质量管理体系国际标准概述；加入WTO对我国医疗卫生业的影响；医疗卫生服务质量管理体系的策划；医疗卫生服务质量管理体系文件；医疗卫生服务质量管理体系的建立和运行、测评和改进以及医疗卫生服务质量管理体系认证等。
　本书在进行理论阐述的同时还附有实例介绍，便于各类医院、社区卫生服务中心等相关单位在建立和实施医疗卫生服务质量管理体系时参考。

书籍目录

第一章 服务和服务业　第一节 服务与服务质量　第二节 服务业与服务贸易第二章 质量管理体系标准　第一节 质量管理的国际标准化　第二节 质量管理体系标准第三章 加入WTo对我国医疗卫生服务业的影响　第一节 WTO及其服务贸易总协定(GATS)　第二节 加入WTO后，我国医疗卫生服务业面临的挑战及对策第四章 医疗卫生服务质量管理体系策划　第一节 医疗卫生服务质量管理体系策划的原则和依据　第二节 医疗卫生服务质量方针和目标的策划　第三节 医疗卫生机构组织结构及其职责的策划　第四节 医疗卫生服务质量管理体系过程要素的策划第五章 医疗卫生服务质量管理体系文件　第一节 医疗卫生服务质量手册　第二节 医疗卫生服务质量管理体系程序文件　第三节 医疗卫生服务管理规范　第四节 医疗卫生服务规范　第五节 医疗卫生服务质量记录　第六节 医疗卫生服务质量计划第六章 医疗卫生服务质量管理体系的建立和运行　第一节 建立医疗卫生服务质量管理体系的过程模式　第二节 建立医疗卫生服务质量管理体系的两种方式　第三节 建立医疗卫生服务质量管理体系的八个步骤　第四节 各类医疗卫生服务质量管理体系的特点第七章 医疗卫生服务质量管理体系的测评和改进　第一节 文明医院、百佳医院和医院等级评审　第二节 顾客满意度测评　第三节 内部审核　第四节 管理评审　第五节 医疗卫生服务质量管理体系经济性评价　第六节 质量管理奖的创评第八章 医疗卫生服务质量管理体系认证　第一节 医疗卫生服务质量管理体系认证的基本原则和依据　第二节 医疗卫生服务质量管理体系认证的程序和规则　第三节 医疗卫生服务质量管理体系认证审核　第四节 医疗卫生服务质量管理体系认证证书获得后的监督附录1　医疗卫生机构质量管理体系标准实施指南附录2　××社区卫生服务站质量手册附录3　医疗卫生服务相关法律、法规和规章

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com