第一图书网, tushu007.com

<<《卓越绩效评价准则》问答与实例>>

图书基本信息

书名：<<《卓越绩效评价准则》问答与实例>>

13位ISBN编号：9787502622251

10位ISBN编号：750262225X

出版时间：2006-1

出版时间：中国计量

作者：陈志田

页数：218

字数：146000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书以问答地形式介绍了发布这套标准的目的是什么、国际上质量奖发展的情况如何、如何理解“杠杆”等内容。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第一部分 问答
1.我国发布的一套《卓越绩效评价准则》标准包括几个标准？

2.为什么我国在这个时期发布这套标准？

3.发布这套标准的目的是什么？

4.《卓越绩效评价准则》与《卓越绩效评价准则实施指南》是什么关系？

5.《卓越绩效评价准则》与美国的《波多里奇奖准则》有什么区别？

6.我国发布《卓越绩效评价准则》有什么意义？

7.我国发布《卓越绩效评价准则》有什么现实作用？

8.什么是“卓越绩效”？
如何理解？

9.什么是“治理”？
如何理解？

10.国际上质量奖发展的情况如何？

11.卓越的组织必须实现最高管理者的价值观吗？

12.一个组织的最高管理者应具有什么样的价值观？

13.“远见卓识”的领导职责是什么？

14.怎样理解“顾客驱动的卓越”？

15.“培育学习型组织和个人”包括哪些内容？

16.如何建立“内外部伙伴关系”？

17.怎样理解“灵活和快速反应”的要求？

18.如何理解“关注未来、追求持续、稳定发展”？

19.怎样理解“面向创新的管理”？

20.怎样理解“基于事实的管理”？

21.应尽的“社会责任”有哪些？

22.怎样理解“重在结果和创造价值”？

23.怎样理解“系统的观点”？

24.我国开展过质量奖的活动吗？

25.全国质量奖和国家质量奖是一回事吗？

26.卓越绩效评价准则构成要素之间有什么关系？

27.为什么说GB／T19000-2000与《卓越绩效评价准则》的基本原理和原则相同？

28.为什么说GB／T19000-2000与《卓越绩效评价准则》的基本理念和思维方式相同？

29.GB／T19000-2000与《卓越绩效评价准则》使用的方法（工具）是否相同？

30.美国波多里奇奖准则的价值观与IS（）9000标准八项原则是否一致？

31.为什么说GB／T19000-2000与《卓越绩效评价准则》的观念不同？

32.为什么说（3B／T19000-2000与《卓越绩效评价准则》的管理要求不同？

33.组织实施《卓越绩效评价准则》是否就能创造卓越？

34.我国正在建立国家质量奖励制度吗？

……

第二部分 实例

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com