

<<六西格玛管理-质量行动力>>

图书基本信息

书名：<<六西格玛管理-质量行动力>>

13位ISBN编号：9787502628017

10位ISBN编号：7502628010

出版时间：2008-4

出版时间：中国计量出版社

作者：彭娟

页数：308

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<六西格玛管理-质量行动力>>

内容概要

本书系统介绍了六西格玛管理的产生、发展、定义、管理理念、方法论及实施路线。特别在实施路线中侧重从管理的角度对六西格玛管理在中国企业的导入进行了较为深入的分析研究。

在书中，作者系统整理出了适合当前中国本土特征的、有效的六西格玛管理导入流程和实施方案。

本书是“质量行动力”系列图书中的一册，供参与企业管理活动的人员使用。

<<六西格玛管理-质量行动力>>

作者简介

彭娟，工学硕士、管理学博士，北京艾可伦思管理顾问有限公司总经理兼首席顾问，高级工程师，全国卓越绩效模式首批评估师，全国六西格玛推进工作委员会委员暨专家委员会委员，中质协六西格玛注册黑带培训导师，清华大学卓越企业CEO（总裁）班客座教授。

彭娟女士曾在大学任教多年，后又在我国著名IT企业联想集团工作8年，是我国最早系统地接受过六西格玛黑带培养，又多年从事六西格玛管理研究与实践的专家之一。

近几年来，她一直从事六西格玛管理在中国企业的系统导入与实施的咨询与培训工作，曾为太钢、济钢、正泰、胜利油田、双汇、新飞、骏化等国内一大批优秀企业进行六西格玛管理的系统导入咨询或培训。

同时，还参与过中质协六西格玛注册黑带讲师的认证工作，以及六西格玛黑带注册考试指定辅导教材《六西格玛管理》的编写工作（2003，中国人民大学出版社）；还为清华大学卓越企业CEO（总裁）班讲授“六西格玛管理”及“企业执行力与绩效管理”。

.....

<<六西格玛管理-质量行动力>>

书籍目录

1 中国需要六西格玛吗？

1.1 应对市场变化压力的需要 1.2 国际竞争的需要 1.3 企业管理发展的需要 1.4 社会责任的需要 1.5 企业变革的需要 2 六西格玛的诞生与发展 2.1 质量管理的发展 2.2 摩托罗拉危难时刻，六西格玛显身手 2.3 西风东进，六西格玛蓬勃发展 2.4 六西格玛在中国 3 什么是六西格玛？

3.1 是什么？

——均值与波动 3.2 六西格玛是什么？

——质量水平 3.3 不同的水平意味着什么 4 六西格玛管理 4.1 六西格玛管理倡导的六大原则（理念） 4.2 六西格玛管理的特点 4.3 系统的方法论与强大的工具箱支持 4.4 六西格玛管理的组织和推进 4.5 六西格玛管理的战略意义 4.6 六西格玛管理与企业其他管理的关系 5 六西格玛方法论DMAIC 5.1 界定（Define） 5.2 测量（Measurement） 5.3 分析（Analysis） 5.4 改进（Improve） 5.5 控制（Control） 5.6 六西格玛改进项目案例 6 六西格玛管理能给你的组织带来什么？

6.1 追求卓越的理念与文化，成为组织持续改进的“DNA” 6.2 利润的增长（质量、成本、效率） 6.3 人才培养 6.4 提升组织执行力 6.5 提升个人竞争力 7 六西格玛管理如何实施？

7.1 六西格玛实施高阶流程（步骤） 7.2 不同导入方式会带来不同的收获 8 让六西格玛在中国企业成功着陆 8.1 导入准备——让企业做出正确决策 9 中国企业成功导入案例结束语附表

DPMO - 水平转换表参考文献

章节摘录

2.1.1 质量检验管理阶段（20世纪初至20世纪30年代末） 20世纪初，美国的泰勒（F.W.Taylor）提出科学管理理论，要求按照职能不同进行合理的分工，首次将检验作为一种管理职能从生产过程中分离出来，建立了专职的质量检验制度。

这对保证产品质量起到了积极的重要作用。

这个阶段的主要特点是“以事后检验为主体”。

以此为标志，质量管理正式步入质量检验管理阶段。

质量检验管理的思想和方法一直沿用到今天，仍然是现代企业进行质量控制的有效手段之一。

这种质量检验方式，在大量生产情况下，最大的局限性在于对不合格品的产生缺乏有效的控制。

“由于事后检验信息反馈不及时所造成的生产损失很大，故又萌发出”预防“的思想，从而导致质量控制理论的诞生”。

20世纪20年代，美国贝尔（Bell）电话实验室成立两个课题研究小组：一是过程控制组，学术负责人是休哈特（W.A.Shewhart）；另一个是产品控制组，学术负责人是道奇（H.F.Dodge）。

休哈特于二三十年代提出统计过程控制（SPC）理论并首创进行过程监控的工具——控制图，为质量控制理论奠定了基础。

道奇与罗米格则于30年代提出抽样检验理论，它构成了质量检验理论的重要内容。

两项成果都为质量管理的进一步科学化奠定了理论基础。

2.1.2 统计质量管理阶段（20世纪初至20世纪50年代末） 在二三十年代休哈特提出统计过程控制（SPC）理论与道奇提出抽样检验理论之际，恰逢西方发达国家处于经济萧条时期，所以当时这些新理论乏人问津，直到二次世界大战期间，由于国防工业迫切需要保证军火质量，才获得广泛应用。

由于上述理论应用于实际的效果显著，战后逐渐风行全世界。

这一阶段的主要特点是：从单纯依靠质量检验事后把关，发展到应用统计技术在生产流程的工序之间进行质量控制，通过控制图使在产生废品的先兆出现时，进行分析改进，从而预防不合格品的大量产生，降低生产费用。

这种管理方式突出了质量的预防性控制与事后检验相结合。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>