

<<质量管理基础>>

图书基本信息

书名：<<质量管理基础>>

13位ISBN编号：9787502635725

10位ISBN编号：7502635726

出版时间：2012-5

出版时间：中国计量出版社

作者：陈志田

页数：429

字数：365000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理基础>>

内容概要

《质量管理基础(第4版)》全面阐述和介绍与现代质量管理有关的各种理论、技术、方法、标准及其管理体系。

内容包括质量策划、质量控制、质量保证、质量改进、质量成本的控制与管理、全面质量管理、ISO 9000族标准、我国的质量认证制度、卓越绩效评价准则以及质量工程技术和六西格玛管理等。

《质量管理基础(第4版)》主要用作高等学校质量管理专业教材，也可供各级企业管理人员阅读。

<<质量管理基础>>

书籍目录

第一章 概论

第一节 基本概念

第二节 质量管理及其发展趋势

第二章 质量策划

第一节 质量策划的概念

第二节 质量策划的内容

第三章 质量控制

第一节 质量控制的观念

第二节 过程方法

第三节 过程能力分析

第四节 质量控制方法

第四章 质量保证

第一节 质量保证的概念

第二节 质量保证要求

第三节 质量管理体系的审核

第五章 质量改进

第一节 质量改进的概念

第二节 质量改进的管理

第三节 质量改进方法

第四节 质量改进的支持工具和技术

第六章 质量成本的控制与管理

第一节 质量经济分析

第二节 质量成本管理基本知识

第三节 质量成本管理体系的建立及实施

第四节 企业质量损失的控制

第七章 全面质量管理

第一节 全面质量管理的概念

第二节 全面质量管理的新七种工具

第八章 ISO 9000族标准简介

第一节 ISO 9000现象

第二节 2000版和2008版ISO 9000族标准的变化与发展态势

第三节 从ISO 9000族标准的变化轨迹看质量管理的发展

第四节 质量管理原则和理论基础

第五节 实施ISO 9001的必要性

第六节 质量管理体系的实施

第九章 国家质量认证(合格评定)制度

第一节 国际质量认证制度发展概况

第二节 合格评定国际指南

第三节 合格评定程序

第四节 产品质量认证

第五节 管理体系认证

第六节 实验室认可

第七节 专业指标认证的发展及其对国际贸易的影响

第十章 GB/T 19580《卓越绩效评价准则》

第一节 《卓越绩效评价准则》标准的结构模式及其逻辑关系

<<质量管理基础>>

- 第二节 《卓越绩效评价准则》内容简介
- 第三节 《卓越绩效评价准则》的评分系统和评分指南
- 第十一章 TQC与ISO 9000、GB / T 19580与ISO 9000的比较
 - 第一节 TQC与ISO 9000的比较
 - 第二节 GB / T 19580与ISO 9000的比较
- 第十二章 当代质量管理的发展
 - 第一节 质量管理的新进展
 - 第二节 质量工程技术方法
 - 第三节 六西格玛简介

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>