

<<司机礼仪培训手册>>

图书基本信息

书名：<<司机礼仪培训手册>>

13位ISBN编号：9787502767679

10位ISBN编号：7502767673

出版时间：2007-3

出版时间：海洋出版社

作者：未来之舟

页数：154

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<司机礼仪培训手册>>

内容概要

在经济和汽车产业都飞速发展的今天，无论是公务车、私家车，是出租车的拥有量都在不断增长。而司机人员截止到2003年已达5000多万人，并且还以每年550万人的速度递增。

司机人员的形象、素质是展示一个城市、一个国家文明的窗口。而很多司机人员交通文明的缺失、个人形象的“不拘小节”，成了国家形象的“伤痕”。

有人给司机人员作过一项调查：看到横穿马路的行人，是踩刹车还是踩油门？所有司机都选择了踩刹车。

但实际上很多人都有过站主人行道中央，被飞驰而过的汽车吓得不知所措的经历。

按发生车祸的原因分析，我国司机违章、不文明驾驶导致的车祸占70%~80%。而不久前某媒体评出的开车不文明行为中：“动辄乱鸣笛”、“酒后开车”、“违法掉头”、“开车打手机”、“违法抢行”、“乱开远光灯”、“拐弯、并线、起步、停车不打转向灯”、“违法倒车”、“不按规

定会车”、“不按规

定让行”、“与行人、自行车抢道”、“人行道

上开快车溅人一身水”等均榜上有名。这些都从侧面反映了很多人的安全驾驶、文明驾驶、礼让他人的观念还比较淡薄。这不仅影响了司机形象、城市形象、国家形象，也给他人的生命财产带来极大危害，给家庭和社会带来了巨大的心理创伤。

解决这些问题，除了交通监管部门要加大监管力度外，更要求广大司机人员能从自身做起，思想上重视、行为上自律，讲司机礼仪，文明驾驶、遵守交规、尊重乘客、礼让他人。

所谓司机礼仪，指司机人员在与乘客的交往中，以及在车辆行驶过程中应该遵循的礼貌和准则，是司机人员“安全有道、行车有德”的具体体现。讲司机礼仪，是一种自觉、尊重和美德，是塑造司机人员积极、稳定、健康的职业形象的需要；是提升素质、文明行车、安全行车的需要；是遵守交规、尊重乘客、尊重行人的需要；更是自我尊重的需要……本书就是以广大司机人员的实际工作内容为出发点，对司机人员的道德意识、个人形象、车辆维护、语言举止、服务礼仪、涉外知识以及常用外语（英、韩、日）等方面逐一进行了介绍，以期对司机人员的日常工作有一定的指导、借鉴作用。

<<司机礼仪培训手册>>

作者简介

北京未来之舟，中国专业从事现代礼仪培训和研究的机构。
已为逾万家各行业单位提供了专业礼仪培训。
出版有《礼仪手册》、《营销礼仪手册》、《商务礼仪》、《服务礼仪》、《公务员礼仪培训手册》、《运动员礼仪培训手册》、《乘务员礼仪规范》等十多套图书音像教材。
曾被中央电视台、中央人民广播电台、旅游卫视、《人民日报、市场报》、《南方周末》、《名牌时报》、《中国人事报》等几十家媒体报道……

<<司机礼仪培训手册>>

书籍目录

第一讲 做讲交通道德的好司机 案例鉴赏：“倔强”的王师傅 一、司机的交通道德意识 (一) 依法行驶，不争不抢 (二) 安全行驶，预防为先 (三) 文明行驶，礼貌行车 (四) 克服困难，做好服务 (五) 见义勇为，救死扶伤 二、司机的素质修养 (一) 热爱本职工作 (二) 坚持“乘客至上” (三) 改善知识结构 (四) 学习心理知识 (五) 熟悉交通地理 三、不道德行为的心理状态 (一) 心存侥幸 (二) 随波逐流 (三) 心理素质较差 四、公务车司机的道德要求 (一) 遵章守纪、服从管理 (二) 摆正位置、做好工作 (三) 杜绝公车私用 (四) 其他要求 本讲要点提示 第二讲 司机形象自我检查 案例鉴赏：冯总的遗憾 一、面容规范 (一) 须发规范 (二) 面部修饰 (三) 肢部修饰 二、服饰规范 (一) 着装要求 (二) 鞋袜搭配 (三) 首饰和配饰 三、表情规范 (一) 注意目光 (二) 保持微笑 四、举止规范 (一) 得体的坐姿 (二) 稳健的站姿 (三) 积极的走姿 本讲要点提示 第三讲 塑造文明的司机 第四讲 交通行为 第五讲 出租车司机服务礼仪 第六讲 司机人员必知涉外知识 第七讲 司机人员常用外语160句(英、韩、日) 附录：“司机礼仪”测试题及答案 后记

<<司机礼仪培训手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>