

<<政策法规与职业道德>>

图书基本信息

书名：<<政策法规与职业道德>>

13位ISBN编号：9787503218750

10位ISBN编号：7503218754

出版时间：2004-9

出版时间：中国旅游出版社

作者：本组

页数：241

字数：200000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<政策法规与职业道德>>

内容概要

本书以基本原理为主，力求从三方面来满足导游工作需要和职业要求，即有重点地了解党和国家的大政方针；导游作为一种职业所应具备的基本水准和规范；罗全面地介绍与导游密切相关的法律、法规和规章。

全书简明扼要，着眼于导游和基本素质和综合能力，强化基础，突出重点，强调实用。

随着社会发展，对导游人员要求的不断提高，导游资格考试的内容和方式也将不断临新的改革。今后，我们将进一步征询各方意见，对教材不断作出修订，力求日臻完善，以培养发展更多的优秀导游人才，适应旅游业发展的需要。

<<政策法规与职业道德>>

书籍目录

第一章 法的基础知识 第一节 法的本质和特征 第二节 社会主义法的基本内容 第三节 依法治国, 建设社会主义法治国家 第二章 新时期指导思想和相关政策 第一节 邓小平理论的历史地位和主要内容 第二节 社会主义市场经济的相关政策 第三节 有中国特色社会主义文化建设 第四节 “一国两制” 和我国独立自主的和平外交政策 第五节 我国的基本国策和发展战略 第六节 我国的民族政策和宗教政策 第三章 旅游职业道德规范 第一节 旅游职业道德 第二节 导游人员职责和行为规范 第三节 导游人员的礼节礼貌 第四章 旅行社经营与管理相关法规 第一节 设立旅行社的有关法规 第二节 旅行社经营规则 第三节 旅行社管理的相关制度 第五章 导游人员管理条例 第一节 概述 第二节 导游人员的权利和义务 第三节 导游人员管理的相关制度 第六章 旅游管理的相关法律规定 第一节 旅游安全的相关规定 第二节 旅游出入境管理法律制度 第三节 旅游资源管理的法律规定 第四节 旅游饭店星级评定制度 第五节 旅游交通管理法律制度 第六节 合同的法律规定 第七章 消费者权益保护法律规定 第一节 消费者的权利与经营者的义务 第二节 消费者权益的保护 第三节 旅游投诉管理制度 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>