

<<饭店业计算机系统>>

图书基本信息

书名：<<饭店业计算机系统>>

13位ISBN编号：9787503219757

10位ISBN编号：7503219750

出版时间：2002-4

出版时间：中国旅游出版社

作者：Michael L.Kasavana,John J.Cahill

页数：368

译者：王宏星

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店业计算机系统>>

内容概要

书中分析了饭店所有职能部门的电脑软件，从预订到客房管理，从餐饮到销售。读者将学到如何购买、使用、维护与高效利用现代信息系统，并掌握各大饭店所使用的硬件与软件知识。

<<饭店业计算机系统>>

作者简介

Michael L.Kasavana 美国自动化销售协会在饭店业领域的教授、服务行业的IT专家，关拥有CHTP证书，一直积极开发互联网、企业内部网、外部网在饭店业各个领域的应用。1995年被授予密歇根州立大这卓越才能奖。1997年7月，被列入HFTP的国际科技名人堂，最近获得了FS/TEC的突出成就奖。

译者简介：

王宏星，一直致力于旅游行业信息化、网络化的研究和推广，曾经在软件企业和旅游企业中主持过多家饭店管理系统、网络订房系统项目的研发和实施，为多家高星级饭店进行过系统培训。现在浙江大学旅游学院和饭店管理研究所从事研究工作，并担任杭州市旅游委员会等单位的IT顾问。目前的研究方向为旅游行业信息化整合、旅游企业CRM、网络订房系统优化等。

<<饭店业计算机系统>>

书籍目录

序言 学习教育学院课程的提示 饭店业的自动化 数据处理 电子数据处理 计算机的类型 饭店管理系统 计算机化的餐饮管理系统 销售和宴会应用软件 互联网与饭店业 主要术语, 复习题, 网址 计算机系统基础 输入/输出设备 中央处理器 外部存储设备 微型计算机解析 软件 操作系统 网络 Internet 硬件组成 主要术语, 复习题, 网址 通用型应用软件 文字处理软件 电子制表软件 数据库管理软件 电子通讯 Internet软件 主要术语, 复习题, 网址 计算机预订系统 全球销售系统 混合销售代理 中央预订系统 饭店级预订系统 最新进展 通过互联网实现预订 主要术语, 复习题, 网址 客房管理屯顾客财务应用软件 饭店管理系统接口程序 餐饮应用系统 餐饮管理应用程序 饭店销售和宴会饮食服务应用软件 财务应用 选择和应用计算机系统 管理信息系统

<<饭店业计算机系统>>

编辑推荐

目前,全世界有60多个国家引进了AH&LA的教材,有1400多所大学,学院、职业技术学校将其作为教科书及教学辅助用书。

全球45个国家有120多年授权机构为饭店35年重要岗位颁发AH&LA证书,该证书在饭店业内享有最高的专业等级。

中国旅游出版社引进了AH&LA系列教材,使读能从中见识到饭店工作的真正挑战,并能从中获得解决实际问题的方法和技巧的训练,它将帮助您全面了解国际现代化饭店的管理与运作实务,提高饭店经营的管理专业水准。

<<饭店业计算机系统>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>