

<<饭店客房管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店客房管理>>

13位ISBN编号：9787503220968

10位ISBN编号：7503220961

出版时间：2002-11

出版时间：中国旅游

作者：（美）Margaret M.kappa,Aleta Nitschke,Patricia B.Schappert著；潘之东 主译

页数：505

字数：623000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店客房管理>>

内容概要

随着1978年中国的改革开放，在20世纪的最后20年里，又诞生了一个重要的、新兴的旅游胜地。中国一直被认为是一个充满神秘、魅力、激情的独特的异域国度，世界上很多国家无不崇敬中国的人民、艺术、文化、历史和地理景观。

中国近期经济的飞速发展是吸引大规模商业旅游团体和闲散旅游者的另一个重要因素。在新的投资理念和技术涌入中国市场的同时，中国又成功地加入了世界贸易组织并赢得了2008年奥运会的主办权，这些都给中国旅游业的增长和发展提供了更加光明的前景。

<<饭店客房管理>>

作者简介

Aleta Nitschke教育杂志《居室年鉴》的发行人及编辑。

尼奇克为许多饭店工作过，曾担任雷迪森旅馆公司客房部主任，监管200余家饭店客房部的业务运作；还曾参加一些国际饭店、汽车旅馆和餐馆展览会、旅店老板职业协会，以及每年举行的美国最佳西部旅馆公司、国际精品饭店公司、霍华德约翰逊旅馆公司、奈茨旅馆公司和时代旅馆公司年会。

Margaret M.Kappa饭店客房管理公司的业主兼顾问。

她是合格饭店客房部经理资格证书的持有者，具有多年的业界职业经历，曾担任西弗吉尼亚州世界著名度假胜地格林布赖尔饭店的客房部经理。

Patricia B.Schappert饭店顾问，持有合格饭店客房经理资格证书。

曾任田纳西州纳什维尔市奥普里兰饭店客房部经理。

<<饭店客房管理>>

书籍目录

序言
学习教育学院课程的提示
1. 客房部在饭店经营中的作用
2. 客房部的计划与组织工作
3. 客房部的人力资源问题
4. 库存品管理
5. 控制开支
6. 安全与保安
7. 店内洗衣房的管理
8. 客房清洁作业
9. 公共区域与其他类的清洁作业
10. 天花板、墙面、家具与固定装置
11. 床、织物用品和工作服
12. 地毯和地面
译后记

<<饭店客房管理>>

编辑推荐

目前，全世界有60多个国家引进了AH&LA的教材，有1400多所大学、学院、职业技术学校将其作为教科书及教学辅助用书。
全球45个国家有120多个授权机构为饭店35个重要岗位颁发了AH&LA职业资格证书，该证书在饭店业内享有最高的专来等级。
中国旅游出版社引进了AH&LA系列教材，使读者能够从中见识到饭店工作的真正挑战，并能从中获得解决实际问题的方法和技巧的训练，它将帮助您全面了解国际现代饭店的管理与运作实务，提高饭店经营和管理的专来水准。

<<饭店客房管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>