

<<旅游饭店职业英语>>

图书基本信息

书名：<<旅游饭店职业英语>>

13位ISBN编号：9787503223440

10位ISBN编号：7503223448

出版时间：2004-1

出版时间：中国旅游出版社

作者：国家旅游局人事劳动教育司

页数：174

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

前言 改革开放以来,我国旅游业持续、快速、健康发展,已经实现由亚洲旅游资源大国向亚洲旅游大国的转变,接待入境过夜旅游人数和旅游外汇收入均位居世界前列。作为旅游业重要组成部分的我国旅游饭店业,不论是数量还是质量都有了飞速的提高。到2003年末,全国共有星级饭店近万家,客房90多万间,从业人员130多万人,旅游饭店业已经形成了较大的规模。

饭店业是我国和国际接轨最早的行业之一,现排名世界前列的饭店业巨头都在我国投资或管理着饭店。

我国正式加入世界贸易组织后,国际间交往和交流更为频繁,尤其是2008年

<<旅游饭店职业英语>>

内容概要

该书的突出特点是实用性强，内容紧密结合饭店主要岗位的要求展开，涵盖了饭店员工工作的基本用语。

教材分两部分，第一部分是饭店工作的员工都应掌握的日常基本用语，第二部分是不同员工应该掌握的基本用语。

<<旅游饭店职业英语>>

书籍目录

Part I Daily english Unit 1 问候和离别 Unit 2 介绍 Unit 3 时间和日期 Unit 4 指路 Unit 5 打电话 Unit 6 谈论天气 Unit 7 建议和提议 Unit 8 道歉和回答Part II English for hotels attendants Unit 9 客房预订 Unit 10 接待和入住 Unit 11 行李员 Unit 12 收银处 Unit 13 客房部 Unit 14 餐饮部 Unit 15 健身中心 Unit 16 维修部录音材料及练习答案

<<旅游饭店职业英语>>

章节摘录

书摘 Dialogue 1
Guest : Excuse me . But where is the restaurant?
Clerk : On the first floor . We have a Chinese restaurant and a Western one . Which one do you prefer?
Guest : I like Chinese food .
Clerk : Then you go down the stairs . The Chinese Restaurant is at the eastern side of the lobby.
Guest : Thank you .
客人 : 请问餐厅在哪里?
工作人员 : 在一楼。

我们有中餐厅和西餐厅, 您喜欢哪一个?
客人 : 我喜欢中餐。

工作人员 : 您下楼。

中餐厅在大堂东边。

客人 : 谢谢。

Dialogue 2
Guest : Excuse me , Can you tell me how to get to Poly Plaza?
Bellman : Yes , just walk down this road , take the first turning on the left . Then walk four blocks and you'll find it.

Guest : Is it possible to go there by bus?
Bellman : Yes , but it doesn't go directly to Poly Plaza . You have to change buses . You'd better take the subway instead . It is much quicker .
Guest : That's a good idea . Where is the nearest subway station?

Bellman : Just walk across the street . The subway station is at the corner on the right ,
Guest : Thank you very much .
Bellman : With pleasure .
客人 : 对不起, 您能告诉我去保利大厦怎么走吗?
门童 : 当然可以。

顺着这条路走, 在第一个转弯处向左拐。

再走四个街区就是了。

客人 : 能乘公共汽车去吗?
门童 : 可以, 但是公共汽车不直达保利大厦。

您得换车。

您最好乘地铁。

地铁快多了。

客人 : 这是一个好主意。

最近的地铁站在哪儿?
门童 : 过马路, 地铁站就在右边街拐角那儿。

客人 : 非常感谢您。

门童 : 十分高兴为您服务。

.....

<<旅游饭店职业英语>>

媒体关注与评论

前言改革开放以来,我国旅游业持续、快速、健康发展,已经实现由亚洲旅游资源大国向亚洲旅游大国的转变,接待入境过夜旅游人数和旅游外汇收入均位居世界前列。

作为旅游业重要组成部分的我国旅游饭店业,不论是数量还是质量都有了飞速的提高。

到2003年末,全国共有星级饭店近万家,客房90多万间,从业人员130多万人,旅游饭店业已经形成了较大的规模。

饭店业是我国和国际接轨最早的行业之一,现排名世界前列的饭店业巨头都在我国投资或管理着饭店。

我国正式加入世界贸易组织后,国际间交往和交流更为频繁,尤其是2008年北京奥运会和2010年上海世博会的召开,对饭店服务质量和员工的外语水平将会提出更高的要求。

长期以来,我国旅游饭店员工的外语水平总体还不高,成为影响饭店服务质量的一个重要因素,也是引起外国客人投诉的主要原因之一。

为了适应饭店业发展的新形势对饭店员工英语水平提出的新要求,提升我国饭店业的整体服务质量和国际竞争力,国家旅游局人事劳动教育司专门组织有关旅游外语院校的资深专家、学者编写了这本《旅游饭店职业英语(初级)》,供各地旅游部门和旅游饭店培训考核参考使用。

本书也可作为广大饭店员工自学和旅游院校学生的教学参考书。

该书的突出特点是实用性强,内容紧密结合饭店主要岗位的要求展开,涵盖了饭店员工工作的基本用语。

教材分为两部分,第一部分是饭店工作的员工都应该掌握的日常基本用语,第二部分是不同员工应该掌握的基本用语。

由于编写时间紧,该书难免存在一些不足之处,欢迎广大读者批评指正,以便我们今后修订时加以完善。

在本书编写过程中,得到了北京第二外国语学院、北京国际饭店和北京建国饭店的大力支持,在此一并表示感谢! 国家旅游局 人事劳动教育司 二〇〇四年二月

<<旅游饭店职业英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>