第一图书网, tushu007.com

<<旅游服务案例分析>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务案例分析>>

13位ISBN编号：9787503231384

10位ISBN编号：7503231386

出版时间：2007-7

出版时间：中国旅游出版社

作者：张希钦

页数：274

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<旅游服务案例分析>>

内容概要

随着我国经济的发展，社会的进步，旅游越来越成为人们生活中不可或缺的一部分，由此引发的旅游活动中的各种纠纷也不可避免的产生着。
如何妥善处理纠纷？
如何防止纠纷重演？
编写案例评析给人们以启示不失为一种途径。
编写一本什么样的案例评析？
书架上的案例汇编林林总总，仅中国旅游出版社出版的就有四本之多，通常的体例是案情介绍、专家点评。
我们邀请了在旅游法教学和研究上颇有心得的北京第二外国语学院的旅游管理学院、法政学院、旅游法律和产业规制研究中心以及北京联合大学旅游学院的教授、研究生等共同完成本书。
本书的编写定位是：一目了然的案情介绍、通俗易懂的法理评析、真诚友善的建议提示。
本书是集体智慧的结晶。
书中的主要案例是从全国各省、自治区、直辖市旅游质量监督管理所提供的案例中汇集、筛选而来，其中，采纳了北京、浙江、江苏、福建、湖南、湖北等省（市）的案例；从事旅游法或者其他法学教育的教师承担了法理评析部分的写作任务；北京第二外国语学院旅游管理学院的韩玉灵教授为本书付出了极大心血；部分研究生运用所学专业知识主要承担了案例启示部分的写作任务。

书籍目录

第一部分　出境旅游案例　案例1　擅自转团低价成行旅游者权益受损害　案例2　都是护照惹的祸　案例3 出境“押金”，押住了游客　案例4　旅游活动出意外责任谁担　案例5 自由活动出意外责任谁担　案例6　600万像素变300万像素！
　案例7　航班延误之后的责任分配　案例8　“自愿”变成“强迫”之后　案例9　4000元，定金还是预付款　案例10　旅游者的人格尊严岂能被侵犯第二部分　旅游交通服务案例　案例1　订妥的火车票不能兑现能否获赔　案例2　乘火车途遇意外，索赔偿两家共担　案例3　游客从火车上坠落　案例4　巨额赔偿带来的启示　案例5　谁该为航班延误埋单　案例6　机械故障可以免除违约责任吗？
　案例7　游客“擅自离团”为哪般？
　案例8　维护权利要理性　案例9　道路塌方之后第三部分　旅游住宿、餐饮服务案例　案例1 值得商榷的判决　案例2　300元医疗费究竟谁承担’　案例3　订房合同要遵守　案例4　游客须补齐单人间住房差价吗？
　案例5　普通标间变成了公寓小标间　案例6　客死房间尸腐败，宾馆是否担责任　案例7　相机丢失谁之过　案例8 自行保管的财物丢失能否向饭店索赔　案例9　未成年人坠入了故障电梯　案例10　“湿洗”的西服缩水了　案例11　停车场丢车带来的困扰　案例12　饭店违规搞赌博，法网恢恢难逃脱　案例13　保管物被酒店擅自处置　案例14　无法证明的行李丢失第四部分　旅游购物、娱乐服务案例　案例1　疏管理，7名学生海滩遇难　案例2　歌厅能否拒绝残疾女　案例3“纯真玉器”变成了“翡翠处理品”　……第五部分　其他案例第六部分　2005年影响旅行社诚信的典型案例第七部分　2006年度全国旅游投诉情况通报及典型案例附录　中国公民出境旅游合同（示范文本）后记

编辑推荐

《旅游服务案例分析》由中国旅游出版社出版。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com