

<<饭店工作英语教学指导>>

图书基本信息

书名：<<饭店工作英语教学指导>>

13位ISBN编号：9787503231926

10位ISBN编号：7503231920

出版时间：2007-6

出版时间：中国旅游出版社

作者：徐国富，等 编

页数：211

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店工作英语教学指导>>

内容概要

中国饭店业是最早与国际接轨的行业之一，饭店硬件水平基本达到了发达国家水平，软件水平诸如服务质量也达到了一定的程度。

但是作为做好国际化服务的最重要手段之一的语言-英语，却始终是制约我国饭店业服务质量进一步提升的瓶颈。

特别是中国加入世贸组织以后，中国经济进一步融入世界经济大潮，来中国进行商务活动，观光旅游，专项交流的外籍人士大量增加，语言的交流则最为迫切。

《饭店工作英语教学指导》是集教与学炒一体的、突出“实”、“新”和“用”的实用手册；更难能可贵的是本书提供了数套全真试题均为从江苏省旅游局组织的历史试题中精心挑选出来的。

目的是让读者对实际试题有一个大概的了解。

<<饭店工作英语教学指导>>

书籍目录

第一单元 打招呼及送行第二单元 请问公共场所第三单元 请客人等候以及提供帮助第四单元 打电话第五单元 祝贺及感谢第六单元 要求及投诉第七单元 同情与关心第八单元 爱好与满意第九单元 前厅第十单元 房务第十一单元 餐饮第十二单元 在银行第十三单元 在海关第十四单元 在邮局第十五单元 在医院第十六单元 旅行第十七单元 电信

<<饭店工作英语教学指导>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>