

<<北京旅游咨询实务>>

图书基本信息

书名：<<北京旅游咨询实务>>

13位ISBN编号：9787503245633

10位ISBN编号：7503245638

出版时间：2013-1

出版时间：中国旅游出版社

作者：北京市旅游发展委员会，北京联合大学旅游学院 编著

页数：449

字数：550000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<北京旅游咨询实务>>

### 内容概要

为了有效提高旅游咨询服务的质量和水平,进一步加强旅游咨询从业人员的培训工作,北京市旅游发展委员会和北京联合大学旅游学院在2010版《北京旅游咨询实务》的基础上,共同修订了本旅游咨询服务培训教材

。王粤主编的《北京旅游咨询实务(2012版)》针对北京旅游咨询服务的特  
点和需求,围绕北京旅游发展现状、旅游咨询基本概况、北京旅游餐饮咨  
询、北京旅游住宿咨询、北京旅游景区、北京旅游购物、咨询服务基础知  
识、旅游营销、旅游应急处理及助残咨询以及计算机及英语应用十个方面  
的内容进行编著。

《北京旅游咨询实务(2012版)》可作为北京旅游咨询服  
务培训专用教材以及政府管理部门、行业社团管理机构、旅游研究院所及企  
事业单位相关人员的理论工具书,也可作为院校相关专业师生的学习参  
考书。

## <<北京旅游咨询实务>>

### 书籍目录

- 第一篇 北京旅游咨询概述
  - 第一章 北京城市旅游发展概况
    - 第一节 北京城市的历史文化
    - 第二节 北京旅游的发展历程
    - 第三节 北京旅游产业发展概况
    - 第四节 北京旅游业的总体现状
    - 第五节 北京市旅游发展委员会历史沿革
  - 第二章 北京旅游咨询服务发展概况
    - 第一节 旅游咨询服务基本概况
    - 第二节 国内外旅游咨询服务发展现状
    - 第三节 北京旅游咨询服务中心发展现状
    - 第四节 北京旅游咨询发展趋势与前景展望
- 第二篇 北京旅游咨询分类知识
  - 第三章 旅游餐饮咨询
    - 第一节 北京饮食体系
    - 第二节 京郊主题特色饮食
    - 第三节 京城创意文化餐饮
  - 第四章 旅游住宿咨询
    - 第一节 饭店与饭店产品
    - 第二节 饭店的分类与等级评定
    - 第三节 北京饭店业发展现状
  - 第五章 旅游景区咨询
    - 第一节 北京旅游概述
    - 第二节 北京主要旅游景区介绍
  - 第六章 旅游购物咨询
    - 第一节 旅游购物概况
    - 第二节 旅游购物行为
    - 第三节 旅游商品
    - 第四节 旅游购物设施
- 第三篇 北京旅游咨询专业素质
  - 第七章 咨询服务基础知识
    - 第一节 咨询服务礼仪
    - 第二节 旅游咨询人员职业素质
    - 第三节 旅游咨询技巧
    - 第四节 旅游维权咨询
  - 第八章 旅游营销实务
    - 第一节 旅游市场细分
    - 第二节 访客消费行为分析
    - 第三节 旅游者的心理状态与心理特点
    - 第四节 旅游者的个体心理差异
    - 第五节 客我交往过程中的心理现象分析
    - 第六节 旅游态度的概念及其特性
  - 第九章 旅游应急处理及助残咨询
    - 第一节 旅游突发事件处理
    - 第二节 残疾人旅游服务咨询

<<北京旅游咨询实务>>

第十章 计算机及英语应用

第一节 计算机应用及旅游统计知识

第二节 英语应用知识

参考文献

## <<北京旅游咨询实务>>

### 编辑推荐

王粤主编的《北京旅游咨询实务(2012版)》作为全市旅游咨询工作者的培训教材，书中丰富的北京旅游发展历史和旅游咨询服务发展历程的记述、咨询服务知识和技能的讲解，特别是近年来旅游产业发展新趋势、旅游市场新产品和新服务等知识的编入，使得此书成为咨询服务人员开阔视野、增长知识、提高服务水平和技能的良好良师益友。

同时，这本书所涵盖的北京旅游服务和旅游资源的大量信息，也为旅游咨询服务实现“数字化、信息化、精品化”的目标，提供了翔实的基础资料。

<<北京旅游咨询实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>