

<<西南航空>>

图书基本信息

书名：<<西南航空>>

13位ISBN编号：9787503629686

10位ISBN编号：7503629681

出版时间：1999-1

出版时间：法律出版社

作者：凯文·贾姬·傅莱伯

译者：董更生

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<西南航空>>

内容概要

西南航空以便宜的票价和玩世不恭的行径重新阐述了空中旅游的定义。

这些疯子把飞行变成一回事。

今天，西南航空还是尽力把成本压到最低，来压低票价，也透过把人和行李准时送到目的地并且沿途提供一些乐趣来满足乘客，在工作时和其所飞航的市区实施黄金定律，并有一在美国的民航业界享有最高的生产力和最安全的记录。

西南航空是如何达成的呢？

答案不过是压低成本、提高生产力、拼全力服务、并且维持赚钱。

我看到三件特别的事情：疯狂到足以接受不正经的想法、勇敢到足以让大家在工作时享乐并且表现爱人、关怀别人的真我、聪明到足以了解他们最宝贵的资产是员工和他们所创造的文化。

西南航空从来没有忘记他们经营的是人的事业。

从这本有关伟大的客户服务机构的书中可以学到什么？

不只是一些故事，虽然有些故事很不错，而且有不少成功的点子，和数百个有用、有趣而新颖的概念，可以使这个人和社会的生活有趣而有收获。

例如：疯狂地庆祝；像是员工第一、顾客第二；扬弃华而不实的计划；即使有像凯勒一样聪明、强壮、狂热、疯颠而有爱心的领袖，还是要把权力下放到组织的每一个角落。

<<西南航空>>

作者简介

凯文·贾姬·傅莱伯夫妇，两人皆为圣地牙哥大学教育领导博士，圣地牙哥顾问公司负责人。专门协助企业透过口语沟通、内部训练计划、高度冒险学习经验、目标学习经验达成企业目标。傅莱伯夫妇与西南航空合作的了十多年。

书籍目录

- 第一章 他们是不是疯子
- 第二章 起飞之战
- 第三章 竞争转烈
- 第四章 建立企业性格
- 第五章 从纪律中取得报酬
- 第六章 征募政策
- 第七章 迅速行动
- 第八章 主动思才一
- 第九章 疯狂学习
- 第十章 不要怕失败
- 第十一章 大家庭式的企业文化
- 第十二章 维持企业精神
- 第十三章 庆祝的艺术
- 第十四章 表彰心怀壮志的人们
- 第十五章 让工作成为乐趣显示全部信息

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>