第一图书网, tushu007.com

<<餐厅服务员基本技能>>

图书基本信息

书名：<<餐厅服务员基本技能>>

13位ISBN编号：9787503856136

10位ISBN编号：7503856130

出版时间：2009-9

出版时间：中国林业出版社

作者：王凯

页数：136

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

职业技能培训是提高劳动者知识与技能水平、增强劳动者就业能力的有效措施。
　本套教材是为了适应开展职业技能短期培训的需要、促进短期培训向规范化发展而编写的。该套教材以相应职业(工种)的国家职业标准和岗位要求为依据，根据上岗前职业培训的特点和功能，以基本概念和原理为主，突出针对性和实用性，理论联系实际，使读者一读就懂，一学就会。

<<餐厅服务员基本技能>>

书籍目录

第一单元 餐饮服务员韵岗位职责和职业道德 模块一 餐饮服务人员的职责 模块二 餐饮服务人员的职业道德 模块三 加强职业道德修养的途径第二单元 餐饮服务员的素质要求 模块一 礼貌礼节的重要性 模块二 礼貌礼节的体现 模块三 餐饮服务人员的仪表仪容要求 模块四 餐饮服务员的服务仪态要求 模块五 微笑服务和敬语服务第三单元 餐饮服务概述 模块一 餐饮服务的基本常识 模块二 餐饮服务态度与服务规则 模块三 餐饮服务职业道德素养 模块四 餐饮服务的其他问题第四单元 餐饮服务员的基本技能 模块一 托盘 模块二 餐巾折花 模块三 摆台 模块四 斟酒 模块五 上菜和分菜第五单元 餐饮行业服务安全知识 模块一 服务环境安全与财产安全 模块二 人身安全 模块三 餐饮服务安全第六单元 饮食卫生的基本知识 模块一 食品卫生的基本知识 模块二 饮食行业卫生管理制度 模块三 食品卫生质量的鉴别

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com