第一图书网, tushu007.com

<<物业管理员基本技能>>

图书基本信息

书名：<<物业管理员基本技能>>

13位ISBN编号：9787503856211

10位ISBN编号：7503856211

出版时间：2009-9

出版时间：中国林业

作者：裴志飞

页数：153

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

职业技能培训是提高劳动者知识与技能水平、增强劳动者就业能力的有效措施。
　本套教材是为了适应开展职业技能短期培训的需要、促进短期培训向规范化发展而编写的。该套教材以相应职业(工种)的国家职业标准和岗位要求为依据，根据上岗前职业培训的特点和功能，以基本概念和原理为主，突出针对性和实用性，理论联系实际，使读者一读就懂，一学就会。

<<物业管理员基本技能>>

书籍目录

第一单元 房屋的维修与保养 模块一 房屋的基本构成与识读建筑图 模块二 房屋的日常维修管理 模块三 房屋日常养护管理 模块四 房屋室内装饰与装修管理第二单元 房屋附属设备设施的维修与保养 模块一 房屋附属设备设施的构成使用 模块二 房屋附属设备设施的日常维修管理 模块三 房屋附属设备设施的日常保养管理第三单元 安全保卫服务工作介绍 模块一 保安服务工作概况 模块二 场地证明及车辆的安全管理 模块三 消防安全管理第四单元 投诉处理 模块一 业户投诉的原则与解决技巧 模块二 处理投诉的原则与技巧第五单元 环保清洁服务工作 模块一 环境污染防治的种类和措施 模块二 物业环境绿化美化及保洁服务第六单元 现代物业管理人员的基本素质和职业道德 模块一 现代物业管理人员的素质及礼仪要求 模块二 现代物业管理人员应具备的职业道德

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com