

<<酒店英语>>

图书基本信息

书名：<<酒店英语>>

13位ISBN编号：9787503860645

10位ISBN编号：7503860642

出版时间：2011-1

出版时间：中国林业出版社，北京大学出版社

作者：王迎新 编

页数：279

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<酒店英语>>

### 内容概要

本教材从酒店专业学生将来实际工作需要出发，重视培养学生各方面能力。本教材分为酒店简介（第0章）和酒店服务（第1~4章）两大部分，书后附有参考答案。其特点是：内容全面实用、图表结合、直观性强，符合课程设置要求。

本教材适用于高职高专院校、成人高校、本科院校酒店专业及其他相关专业的教学用书，也可以作为酒店从业人员的参考读物。

## &lt;&lt;酒店英语&gt;&gt;

## 书籍目录

Chapter 0 A BRIEF INTRODUCTION TO HOTEL INDUSTRY 酒店业简介  
Chapter 1 FRONT DESK 前台服务  
Unit 1 Making a Reservation 客房预订  
Unit 2 Reception 登记入住  
Unit 3 Bell Service 提送行李服务  
Unit 4 Information Service 信息服务  
Unit 5 Exchanging Money 兑换外币  
Unit 6 Complaints 处理投诉  
Unit 7 Checking out 结账  
Chapter 2 HOUSEKEEPING 客房服务  
Unit 1 Guiding the Guests to Their Rooms 迎客人进房  
Unit 2 Cleaning the Room 客房清理服务  
Unit 3 Maintenance 维修服务  
Unit 4 Laundry Service 洗衣服务  
Unit 5 Room Service 客房送餐服务  
Unit 6 Emergency 处理客房突发事件  
Chapter 3 FOOD AND BEVERAGE 餐饮服务  
Unit 1 Booking a Table 预订餐位  
Unit 2 Greeting and Farewell 迎送宾客  
Unit 3 Taking Orders 点菜  
Unit 4 Bar Service 酒水服务  
Unit 5 Serving at the Dinner 席间服务  
Chapter 4 OTHER SERVICE 其他服务  
Unit 1 Business Center 商务中心  
Unit 2 Health and Recreation Center 康乐中心  
Unit 3 Shopping Center 购物中心  
Unit 4 Telephone 电话服务  
Unit 5 At the Cloakroom 寄存服务  
APPENDIX 1 Reference Answer 参考答案  
APPENDIX 2 Expressions for Hotel Introduction 酒店性质的英文表达  
APPENDIX 3 Public Notice in Hotels 酒店告示常用语  
APPENDIX 4 Traditional Festivals 中外重要传统节日  
APPENDIX 5 Diets Forbids . Preferences and Etiquettes of Main Guest Countries 我国主要客源国的饮食禁忌、偏好与礼节参考文献

编辑推荐

《一生记得住的经典故事：红楼梦》是第一种小学生专用版本，好词、好句，原文节选。

<<酒店英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>