

<<沟通72变>>

图书基本信息

书名：<<沟通72变>>

13位ISBN编号：9787504456946

10位ISBN编号：7504456942

出版时间：2006-10

出版时间：中国商业

作者：辛夷

页数：212

字数：160000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<沟通72变>>

内容概要

所谓沟通，就是一开始双方互探虚实或虚张声势，以至最后真心地相互谈判，协调彼此想法或做法的一种方式，即使再困难的沟通，如果我们能恰如其分地表达出自己真正的想法，就算态度再顽强的对手，哪怕他一边说不，一边猛摇头，最后也一定可以接受我们的想法而给予肯定的回答。

这正是公司任何一个员工，包括老板对一件难办的事情最终完美解决共同期望。

所谓恰如其分地表达出真心话，并不是单纯地直接把条件拿出来硬碰硬，而是给予对方有利的条件，打动对方的心，让对方信任你，使得双方能真心诚意地接换彼此的想法，进而达到合乎双方利益的协定。

<<沟通72变>>

书籍目录

1. “变”被动为主动——事前调查对方的喜好2. “变”冷谈为热诚——用热诚点燃成功3. “变”静态为动态——认真倾听也是一种沟通学问4. “变”盲目为有准备——以充足的准备应对万变5. “变”习惯为优势——了解不同国家的商业习惯6. “变”常识为圣经——各国的文化差异大不同7. “变”全球性为地域性——尊重对方的文化和习惯8. “变”严肃为轻松——沟通必须在和乐气氛中进行9. “变”不可能为可能——千方百计维护公司的利益10. “变”自大为谦虚——谦虚乃做人之真谛11. “变”利己为利他——沟通中要先考虑对方的立场和利益12. “变”冰冷为温暖——每个人要为自己的表情负责13. “变”粗会大叶为彬彬有礼——礼多人不怪14. “变”吝啬为慷慨——不要吝惜你的赞美之词15. “变”冗长为精悍——单刀直入更能吸引注意16. 变不拘礼数为礼貌周到——礼貌周到是最好的润滑剂17. “变”后积薄发为先发制人——先发制人战领先机18. “变”严肃为幽默——以幽默的方式抢先机19. “变”性恶为性善——对付坏人应该用性善还是性恶说20. “变”心浮气躁为心平气和——化解对手冲动的态度21. “变”漫无目的为有的放矢——探索对方的要求22. “变”等待伯乐为毛遂自荐——把有利的资讯提供给对方23. “变”越级报告为圆滑周旋——“越级交往”是最大的禁忌24. “变”我行我素为换位思考——沟通时应保住对方的面子25. “变”闭门造车为运筹帷幄——探察对方公司的立场.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>