第一图书网, tushu007.com

<<制度高于一切>>

图书基本信息

书名：<<制度高于一切>>

13位ISBN编号：9787504468895

10位ISBN编号：7504468894

出版时间：2010-10

出版时间：中国商业出版社

作者：张振学

页数：289

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

《制度高于一切》这本书在近年来日见低迷的图书市场环境中却如一匹黑马奔突出来，成为企业管理类最受读者欢迎的畅销书，并多次荣登全国各大书店的畅销书排行榜，甚至有很多行业和单位下发文件将本书列为员工素质培训的推介书目和首选读本。
本书的优势主要体现在以下三个方面。
一是体现在大势所趋上。
现代企业管理面临着改革开放和加快与世界经济接轨的大势，在制度建设包括制度设计、转接、调整、完善、落实等方面都面临着新的考验，制度对企业发展、社会进步和个人前景所产生的巨大推动作用已经得到了空前的重视，制度高于一切在现代领导层和管理层显然已经达成了共识，把本书列为首选学习读本也就势在必然了。
二是体现在市场需求上。
关于全面地、深刻地和高屋建瓴地阐述制度建设的图书在当今图书市场上并不多见。
特别是针对制度与企业、与社会、与个人的关系，制度设计者的素质和远见，制度之于企业发展和社会进步，制度执行与落实中可能遇到的各类问题等等内容都高瞻远瞩，卓有见地。
可以说，本书是指导企业领导和员工从更高的层面和更前沿的视角认识制度的最佳读本。

内容概要

我们把企业或者社会比喻成一列火车，制度就是企业或者社会列车运行的轨道。
大家知道，现代社会已经进入了高铁时代，这当然需要铺设高速铁路，没有高速铁路就没有高速列车运行的高速度!制度的作用从中可见一斑。
当然，我们说的制度高于一切的意义还远不止于此，在阅读本书之后，相信每一个人都会对制度的作用和制度的建设产生不同的认识和感受。

书籍目录

一、天下纷扰，必合于律吕　——让规则坚守和谐与秩序 1．没有规矩不成方圆 2．和谐存在于规则之中 3．自然法则可不能随意改变 4．天堂的规则比地狱的还细 5．不成文规则之比较 6．因为有规则，所以有秩序 7．秩序就是效率 8．制度是秩序的最可靠的保障 9．制度决定兴衰成败二、社会需要规则，管理需要规则　——制度与文明相伴而生 1．人性与制度 2．规则意识与道德素养 3．坚守道德是最重要规则 4．“百分之百行贿” 5．公共草地的悲剧 6．规则要靠诚信来恪守 7．负责任和守义务也是一种规则 8．职场需要职业道德 9．国人的陋习 10．自由之屋必须盖在限制的围墙里三、制度前进一小步，管理前进一大步　——好制度是最公正的上帝 1．关键是寻找到一个好制度 2．好制度是怎样产生的 3．创建好制度是改革的根本 4．犹太人怎样“扶贫” 5．张瑞敏的“赛马”规则 6．靠“竞争机制”说话 7．优势在于管理制度 8．要尊重的制度不一定是写在纸上的四、企业经营的成败源自于制度管理的成败　——管理制度决定企业发展的高度与跨度 1．不要在制度这个刀刃上跳舞 2．从秩序的角度审视管理 3．制度化管理与人性化管理 4．现代企业制度与企业文化 5．用竞争制度建立秩序 6．管理细节的制度化 7．铁的纪律造就铁的团队 8．要有管用的“游戏规则” 9．将制度引人团队的步骤　……五、人人都应按套路出牌六、恪守规划，勿需提醒七、将制度贯彻到底八、走出规划的悖论

章节摘录

行赏和肯定性激励的即时性表现为“赏不逾时”的及时性。
处罚的即时性表现为不违时，也不失时，而不仅仅是及时。
如果违规与惩罚之间的时间间隔延长，则会减弱处罚的效果。
在过失发生之后，越迅速地进行处罚，员工越容易将所受处罚与自己的过失联系在一起，而不是将处罚与你——训导的实施者联系在一起。
因此，一旦发生违规，应尽可能迅速开展训导工作。
当然，即时性的要求不应成为过于匆忙草率的理由。
公平而客观的处理不应由于权宜之计而打折扣。
可许多企业由于种种借口并没有做到即时性，致使企业制度的执行不到位和长时间的拖延，纵容了同样错误的再次发生，最后只能以“法不责众”而收场。
比如员工偷盗现象，假如一个在酒店工作的员工把餐具带出被发现后没有受到及时的惩罚，其他员工会认为这种行为可能被允许，可能激发这种行为的再次发生。
即便是第一个带出餐具的人在一个时段后受到了惩罚，但在这段时间里，就会连续丢失更多的餐具，就会有更多的员工产生偷窃行为。
制度没有错，关键是制度的执行没有做到及时性。
（2）事先警告事先警告的内容主要有：其一，定制度、作宣传，让人们明确制度的意义和必要性，进行思想准备。
《尉缭子·重刑令》说：“故先王明制于前，重威刑于后。
刑重则内威，内威则外坚矣。
”“明制于前”就是先向激励对象宣传这一制度制订的原因、目的、意义、要求和对大家的好处，这样“重威刑于后”才能被接受。
其二是告诉他们怎样做是值得提倡的，该奖励；哪些做法和行为是错误的，会被处罚。

编辑推荐

《制度高于一切(第2版)》：好的制度犹如好的道路，它可以让人们来去自由，行走便捷，并很容易抵达人生理想的目标。
人们之于社会的理想，主要指向理想的制度，人们之于企业的理想，也主要指向理想的制度。
制度前进一小步，管理前进一大步。
一个企业的成功，来自制度的成功；一个党派的胜利，来自制度的胜利；一个国家的文明，来自制度的文明；一个社会的进步，来自制度的进步。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com