

<<总经理激励员工方法全集>>

图书基本信息

书名：<<总经理激励员工方法全集>>

13位ISBN编号：9787504470409

10位ISBN编号：7504470406

出版时间：2011-1

出版时间：中国商业

作者：周增文

页数：363

字数：260000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<总经理激励员工方法全集>>

内容概要

世界上每一位成功的管理者都深谙员工激励之道，对于每位希望掌握正确激励方法的管理者，这本书将是一个非常好的选择。

当今的经济社会中，员工是公司发展的最重要财富。
如何激发员工的内在潜力，提高员工的工作绩效，是每个企业管理者应该重视的课题。

从最新上榜的世界500强企业中提炼出的激励员工的最有效方法
如何让员工和公司一起跑；如何运用榜样力量带动员工前进；如何用信任点燃员工的工作激情...
...答案都写在了这本书中，只等着你去发现、施行，然后收获。

<<总经理激励员工方法全集>>

书籍目录

第1章 目标激励方法——让员工和公司一起跑

1. 提供形象而生动的美好愿景
2. 展示出良好的发展前途
3. 为员工展示企业蓝图
4. 设立激励人心的明确目标
5. 为企业与员工个人塑造共同的发展目标
6. 美好的愿景应该可望不可即

第2章 影响激励方法——运用榜样力量带动前进

1. 树立一个生动而具体的效仿标准
2. 管理者应是企业中的楷模
3. 在关键时刻显现榜样力量
4. 以自己对工作热情去感染员工
5. 在工作作风上起到表率作用
6. 通过亲身示范影响追随者
7. 领导者不仅要制定策略, 更要带头执行
8. 遇到困难时, 帮助下属树立信心

第3章 尊重激励方法——不要做高高在上的领导者

1. 放下领导架子, 提高亲和力
2. 放低姿态, 与员工平等相处
3. 把尊重员工的行动落到实处
4. 走出办公室, 走到员工中间去
5. 向员工热情而礼貌的打招呼
6. 叫出员工的姓名, 使对方感到自己非常受重视
7. 尽量以商量的口吻下达命令
8. 向员工请教问题是对其最巧妙的尊重
9. 让每一位员工都觉得自己很重要

第4章 赞美激励方法——以欣赏的眼光去看待每一位员工。

1. 满足员工渴望得到欣赏的愿望
2. 细心寻找员工身上的长处
3. 善于从小事上赞美和鼓励员工
4. 赞美一定要真实而诚恳
5. 总经理应亲自向杰出员工表示祝贺
6. 巧用具体的文字赞美表现优秀的员工
7. 选对时机, 采用多样的表扬方式
8. 运用肯定言辞回应员工的话
9. 赞美职场女性的特别方法
10. 普通员工更需要被赞美和激励

第5章 关怀原则——“套牢”员工要打心理牌

1. 从细节中体现出对员工的关爱
2. 用情“套牢”优秀的员工
3. 学会对员工进行心灵经营
4. 感情投资的效果是无限的
5. 用“家庭式”的情感抚慰员工
6. 对落后的员工更要给予关怀
7. 帮助感到沮丧的员工重新振作

<<总经理激励员工方法全集>>

8. 选择最佳时机进行“攻心”

9. 以员工的家庭作为“攻心”的切入点

- 第6章 信任原则——用信任点燃员工的工作激情
- 第7章 成长原则——培养员工就是培养企业
- 第8章 竞争原则——找造弱肉强食的企业丛林
- 第9章 参与原则——每个人都是企业的主人翁
- 第10章 公平原则——不要让你手中的天秤歪掉
- 第11章 考核原则——使业绩的优劣衡量标准化
- 第12章 晋升原则——让杰出员工更加优秀的方法
- 第13章 沟通原则——获取员工的真实想法
- 第14章 授权原则——下放权力你将收获更多
- 第15章 薪金原则——金钱是一切激励方法的起点和基础
- 第16章 危机原则——没有压力就没有动力
- 第17章 诱导原则——将员工的内在思想统一起来
- 第18章 不固定原则——保持企业的活力多样性

<<总经理激励员工方法全集>>

章节摘录

4 走出办公室，走到员工中间去 企业的总经理要想成功的激励员工，不是光靠嘴说，还要靠积极的态度和有效的行动，亲身到现场视察，员工会觉得你亲切而容易接近；你可以马上知道一切是否都走在轨道上，速度、方向是否都正确；到处走走，经常和员工聊天，就能激发每位员工的工作情绪。

微软公司的比尔·盖茨、英特尔的格罗夫、惠普的费奥莉娜和戴尔公司的迈克·戴尔都是亲身到市场视察的传奇人物。

他们经常到处视察，访问各地的公司，并且大力推销和灌输企业的愿景、价值观、政策给每一位员工听，并以此激发所有员工的工作热情。

前联合航空公司的卡尔森是最早采用“亲身视察”和“走动管理”方式并且绩效最佳的高阶主管之一。

在他接任联合航空公司时，公司一年亏损500万美元，可后来他成功地扭转了劣势，并扭亏为盈。

他总结出一个成功秘诀：走动管理应居首功。

卡尔森说：“我一年要跑20万英里路，大力推行和实践‘看得见管理’。

在我接任之后，我的15位高阶主管将65%以上的时间，花在对各地的视察上。

一位总经理要获得成功，最好先做好两件事情：第一，能够确认公司的价值体系；第二，坚持和直接介入来强调价值体系，建立起令人振奋的环境。

第一点虽非难事，但要给员工灌输一个价值体系，绝非易事。

这件事需要锲而不舍的努力，到处走动和长时间地花费精力去了解，可是如果不配合走动管理，恐怕就要白费功夫了。

走动管理的精髓是：和部属保持更密切的接触和联系，帮助与企业一起共事的伙伴发展潜能，走动管理是发挥团队精神、提升企业效益的法宝。

同时，走动管理也是一种越来越受到员工欢迎的沟通方式，运用它可以达到事半功倍的领导和管理效果。

有一位杂志的发行人，在午餐演讲中告诉同行如何谈笑间用人的诀窍，很多人都非常赞同他的看法。

他说：“最高主管最好能用20%以上的时间到现场走动。

主动出面，直接沟通，会带来相当大的效应，无论是对工作品质、业绩，还是企业文化、组织气氛、目标或员工的工作意愿、忠诚度都有莫大的影响。

3年前，当我品尝到走动管理的甜美果实后，将心得和各单位的主管分享。

当时他们相当认同我的作为，并且承诺向我学习。

现在，我率领所有的主管每天更卖力地实行它。

走到员工中间，和他们打成一片，是总经理尊重员工的重要表现之一。

要成为一位能有效激励员工的总经理，就必须掌握走动管理的技巧，虽然这是一个显而易见的道理，但却值得我们一再重提。

5 向员工热情而礼貌的打招呼 松下幸之助说：“最失败的领导者，就是那种让员工一见到他就没命似的逃开的领导者。

之所以会出现这种情况，其主要原因就是企业总经理总是以一副高高在上的姿态出现在员工面前，对员工指手画脚、大声呵斥、严厉指责，久而久之，总经理就和员工疏远开来，造成了不必要的紧张空气，员工在这种提心吊胆的氛围下工作，神经经常处于高度的紧张状态，随时都在担心会被领导训斥，怎么能够创造性地开展工作的呢？

成功的总经理，能够使员工时时刻刻感受到他的存在，并要让员工感觉他们是在为一个很有人情味的企业工作，总经理关心他们并了解他们。

不像有的企业，员工与公司之间只有冷冰冰的金钱关系。

作为企业的总经理，要能够展示自己的亲和力，让员工和自己之间能通畅无阻地交流，互相理解，紧密合作，这样才能够发挥团队最大的作用。

<<总经理激励员工方法全集>>

英国的美体小铺创始人安妮塔·罗迪克非常重视营造亲切和谐的工作氛围。有一次，安妮塔走进公司的一家直营店，对眼前的情景甚感不快，几位很年轻的女店员，竟穿着皱巴巴的没有熨烫的制服。

安妮塔忍住火气向其中的一个女孩说：“为什么你们上班要把自己弄得像做苦力的？要知道，店员的形象就是整个公司的形象。”

那个女孩转过身来，对着安妮塔发牢骚：“你以为我们都像你一样有洗衣机和熨衣台？”

安妮塔一时被呛得说不出话来。

虽然她一贯反对员工把她当董事长毕恭毕敬、唯唯诺诺，但这样的语气还真难让人接受。

好在安妮塔忍着没发作，只是默默地走入楼上的办公室。

事后，安妮塔冷静下来，想及此事，不仅失声微笑起来：她提了一条多么好的合理化建议！

于是安妮塔随即向每家连锁店发出告示：要求在员工更衣室配上洗衣机、熨斗和熨衣台。

一个月后，安妮塔专程来到这家店，向那个说话呛人的女孩表示祝贺：“感谢你为公司做了贡献！”

那个女孩一愣，丈二和尚摸不着头脑。

安妮塔说出事情的前因后果，那个女孩感动地哭了，并请求安妮塔原谅。

自此以后，安妮塔更加意识到了这样一个真理：只有总经理对你的员工保持礼貌和客气，员工才会以礼貌和客气回应你。

安妮塔也正是通过与员工的亲切沟通，发掘到更多促进企业发展的绝妙点子和主意。

……

<<总经理激励员工方法全集>>

编辑推荐

从最新上榜的世界500强企业中提炼出的激励员工的最有效方法！

每位员工都有可能成为最好的员工，都值得总经理用心激励他们，可是，要找出适当的激励方法并不容易，有了周增文主编的《总经理激励员工方法全集》这本书，这些将会变得容易些。

《总经理激励员工方法全集》会告诉你，在什么样的时机、用什么样的方式来激励员工，才能达到最大的效益。

这是一本包含着众多总经理心血精华的书，它简单易懂且非常有效。

当你用书中提供的方法去激励员工时，你会发现员工的工作士气将变得更加高昂，你们的工作场所将变得很有效率，你和你的员工将享受到更高的工作乐趣。

请记住，没有一位员工甘心做平庸的人，每个人都有着自己的梦想和价值需求。

让这本《总经理激励员工方法全集》来协助你，营造一个有利于充分发挥人才作用的激励机制，你的员工就会成为不凡的人，你的企业就会基业长青！

<<总经理激励员工方法全集>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>