

<<说话有道>>

图书基本信息

书名：<<说话有道>>

13位ISBN编号：9787504470577

10位ISBN编号：7504470570

出版时间：2011-4

出版时间：中国商业

作者：唐风

页数：274

字数：213000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<说话有道>>

内容概要

人生要想提高质量，说话就需要提高水平。

时至今日。

语言已成为人际交往中最重要的方式，说话更是人际沟通中最不可缺少的工具。

提高说话水平，掌握语言艺术，已发展成为如今成功人生的必备能力。

成功者曾经这样总结过：“全凭自己的能说会道。

”而失败者则这样归纳：

“都怨自己的这张嘴。

”可见，说话水平的高低，直接影响着人生的得失与成败。

如果你没有语言障碍，如果你并不缺少才智，如果你想成就人生的梦想，就不能不具备能说会道的本领。

而不善言辞，或尽说废话、空话、套话的人，他们的人生必然不会有多大的成就。

因此，我们必须努力提高说话的水平，掌握高水准的语言技能。

学会说话，掌握一定的说话技巧，就是生活中不可缺少的一门学问，话说得好可以成全美事，说得不好就会惹出是非。

同样的道理，说的方式不同，结果很可能截然相反，使用正确的说话方法往往可以事半功倍。

本书将社会生活的各个方面囊括其中，让读者们能够随意学习必要的“话术”，以方便读者在不同的场合使用不同的“语术”。

<<说话有道>>

书籍目录

第一章 说话谨慎，话到嘴边要三思

- 说话莫逞口舌之快
- 牢记祸从口出
- 口出狂言招祸端
- 闲言碎语君子不为
- 说话要给自己留余地
- 说话不能针锋相对
- 别把不满挂在嘴上
- 勿说伤人自尊的话
- 说话要考虑后果
- 酒后说话要小心
- 玩笑话要适度

第二章 掌握分寸。

- 把话说得恰到好处
- 把握好说话的分寸
- 把话说到点子上
- 说话就要说到位
- 说话之前做好准备
- 注意说话的最佳时机
- 不可忽略说话的场合
- 说话要注意语调
 - 给自己准确的沟通定位
 - 实话未必非要实说
 - 提问题要适可而止
 - 恭维话要恰到好处
 - 80%倾听，20%说话

第三章 话入肺腑。

- 说服他人有技巧
 - 赞美他人照亮自己
 - 抓住对方心思
 - 保全他人的面子
 - 打开对方的心扉
 - 换一种说话方式
 - 投其所好，将心比心
 - 友情是说服的开始
 - 给他人一个好名誉
 - 鼓励更易使人改正错误
 - 以提问的方式代替命令
 - 运用“心理共鸣”说服法
 - 适当沉默能获得信赖感
 - 换位思考服人心

第四章 曲径通幽，委婉地批评、拒绝他人

- 批评要用糖衣炮弹
- 绵里藏针，批评有术
- 旁敲侧击，间接批评

<<说话有道>>

从对方的角度选择批评方式

用弦外之音暗示他人的错误

正话反说，使他人自悟

委婉地拒绝他人的请求

搪塞拒绝，含糊回避

为拒绝找个委婉的借口

婉拒办公室中不合理请求

用两可式拒绝避开话题

运用刺激式拒绝的方式

第五章 机智应变，轻松化解尴尬困境

第六章 妙语攻心，巧妙地向他人求助

第七章 因人而异，不同的人说不同的话

<<说话有道>>

章节摘录

在现实生活中有这样一种人：反应快，口才好，心思灵敏，在生活或工作中和人利益冲突或意见分歧时，往往能充分发挥辩才，把对方辩得脸红脖子粗，驳得哑口无言。

这种人不管自己是否有理，在和你争论时，他绝不会认输，而且也不会输，因为他总是能够抓住你语言上的漏洞，并转移战场，四处攻击，让你措手不及，毫无招架之力，因此，对于这种人，即使你有理，他无理，但你就是拿他没办法。

在辩论会、谈判桌上，这种人也许是个个人才。

但在日常生活和工作场合中，这种人就会聪明反被聪明误，反而会吃亏，因为日常生活和工作场合不是辩论场，也不是会议场和谈判桌。

这种人面对的可能是能力强但口才差或是能力差口才也差的人，若赢了前者，并不表示这种人的观点就是对的，而赢了后者。

只能凸显这种人是个好辩之徒罢了。

对于好争辩，爱逞口舌之快之人，人们虽然不敢和他在言语上交锋，但对的事情大家心知肚明，反而会同情“辩”输的那个人，他的意见并不一定会得到支持，而且别人因为怕和他在言语上交锋，只好尽量回避他。

如果他得理还不饶人，把对方“赶尽杀绝”，让对方没有台阶下，那么他已种下一颗仇恨的种子，这对他绝对不是好事儿。

东汉末年有个叫孔融的人，从小就十分聪明，“孔融让梨”的故事一直为后世所流传和称赞。

孔融从小口才就极佳，能言善辩，这一天赋使他获得了“天才”的美名，但在后来也给他的仕途造成了祸端。

10岁时，孔融跟随父亲到洛阳去。

当时，洛阳城里有个叫李元礼的人，他才华横溢，美誉传遍万里。

因此，孔融很想见那个人，目睹一下他的风采。

于是，孔融央求父亲说：“我想去见见李元礼先生。”

孔父听后哈哈大笑道：“多少达官贵人都见不到他，你一个乳臭未干的小孩子，就不要再痴心妄想了。”

孔融仍不罢休，很不以为然地说：“你只管带我去就行了。”

我保证一定能够见到他。”

迫于无奈，孔父只好带着儿子去见李元礼。

到了李府门口，孔融对看门的侍者说：“我是李先生的亲戚，烦你进去通报一声。”

李元礼接见孔融父子之后，大惑不解，便问孔融：“你和我是什么亲戚呀？”

孔融毫无畏惧之色，面带微笑地回答说：“从前，我的先人仲尼（孔子）和您的先人伯阳（老子）有师资之尊，所以我与您是通家之好，赛过寻常邻里。”

您能说我们不是亲戚吗？”

小孔融的寥寥数语，令李元礼不禁暗中啧啧称奇。

从此对他刮目相看，并视孔融为奇才。

当孔融长大后，李元礼觉得他是个人才，于是向皇上推荐孔融为京都太学之师，并视之为忘年之友。

成年的孔融在为人处世方面处处显其锋芒，常常用锋芒太劲的言语和他人针锋相对，因此，他得罪了許多人。

例如，有一次，当孔融正在和李元礼谈话时，碰巧太中大夫陈炜前来造访。

李元礼的门人非常佩服孔融的机智与能言善辩的才能，于是将孔融的表现，绘声绘色地告诉了陈炜。

陈炜一向老成持重，听后以略带轻视的口吻说：“小时候聪慧的人，长大以后未必如此。”

恰巧这句话被孔融听见了。

他见陈炜有意地批评自己，便立刻反唇相讥道：“想来太中大夫小时候一定是十分聪慧吧！”

陈炜顿时脸色大变，无语凝噎。

<<说话有道>>

但从此之后，他心中充满了对孔融的厌恶感。

正是因为锋芒太劲的言语。

为孔融英才多劫的人生埋下了沉重的伏笔，直至最终被曹操无情地贬黜。

孔融的故事告诉人们这样一个道理：做事三思而行，说话也不例外。

交谈和沟通是彼此之间交换信息、想法和感受的过程，并不是辩论赛，没有必要分出高下。

没有人喜欢总是被人驳倒，喜欢被强压在人之下。

如果你只是为了逞一时口舌之快，非要置人于失败之地，恐怕会得不偿失。

· · · · · ·

<<说话有道>>

编辑推荐

纵横天下的说话 说话的力量是巨大的，说话的智慧是无穷的。

<<说话有道>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>