

#### 图书基本信息

书名：<<家庭装修装饰维权读本/家庭装修装饰系列知识丛书>>

13位ISBN编号：9787504471109

10位ISBN编号：7504471100

出版时间：2011-1

出版时间：中国商业

作者：薛铁柱//李庆楼

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

“环渤海”诚信经营、文明经商、在行业中口碑甚佳。

如何将口碑归

落于市场的服务中，把巨大的信任度让消费者领略。

集团总裁李庆云提出

了新的服务理念：将“售后反馈推向售前管理”，使企业在投诉中成长起来。

经过多年的实践《家庭装修装饰维权读本》共收集和总结了275篇案例

，主要从告之义务、商品知识、注意事项、购买理念及时对消费者做出温馨提示，以诚信换取信赖、与服务打造口碑、以竞争突出服务，用科学的理念拉近了企业与消费者之间的距离。

为和谐消费、理性消费、文明经商

、诚信经营，构建了一座服务文明和谐社会的桥梁。

等等，诸如多个方面

与广大读者进行讨论和分析，以提高消费者的知识和法律观念。

《家庭装

修装饰维权读本》由薛铁柱、李庆楼编写。

书籍目录

第一章 商家要遵守合同规定的义务 玻璃制作要程序化 出售商品的同时也出售商品文化 出售易损商品未现场检验出现问题谁之过 瓷砖质量是否过硬以消费者满意为标准 当商家规定与市场规定产生矛盾时服从哪个 防盗门未按规定期限揭保护膜造成损失谁负主责 铺装实木地板着重加固就是对消费者负责吗 人造石台面板多处接缝算不算存在质量问题 商品标明处理品是否不包质量 商品质量是首位 设计上美观代替不了合理 实木复合地板铺设地采暖是否适宜 市场的品牌是服务 售货单填写标志企业的规范 售卖进口商品验货提示应明确 售前提示至关重要 谁负责因加工瓷砖而出现的问题 特单安装楼梯出现问题谁负责 天然木线加工着色售前应提示吗 天然石材自然的纹裂是否属于质量问题 行业标准要熟知 这样定制的石材踏步是否可以退货 壁纸与其样板有色差属质量问题吗 窗帘量尺制作后出现误差责任谁负 灯具保修承诺如何兑现 吊顶材料价格未标识出现疑义谁负责 订购花形玻璃必须和样品一样吗 合同约定不详谁负主责 合同约定条款实际测量图纸未标识双方签字谁之过 盲目服务可造成延伸损失 铺贴壁纸产生裂纹是否质量问题 签约合同不规范带来的烦恼 商品变动未告知是否可退货 手绘工艺瓷砖出现曲翘是质量问题吗 售后商品写明代号是否违规 水龙头进货存在瑕疵是否可换 送货消费者有疑义未签字收货运费谁负责 销售灯具未在现场验货出了问题谁负责 销售合同约定未签字有效吗 销售品牌商品告知义务很重要 样品销售一定要告知内涵 仿古砖色差属质量问题 合同履行应双方配合否则共担责任 特殊商品要文字告知第二章 违约责任第三章 商品质量问题第四章 商家管理问题第五章 合同执行期间价格上涨第六章 订购违约第七章 标的物权利转移第八章 先行赔付第九章 其他 后记

### 编辑推荐

为了帮助消费者提高家庭装修装饰方面的维权意识，切实落实《消费者权益保护法》，总结环渤海建材中心批发市场在执行客商资质准入制度、先行负责制度、售后服务管理制度等方面的经验，薛铁柱、李庆楼编写了这本《家庭装修装饰维权读本》。

该书以建材商品为主题，描述消费者与客商在买卖过程中发生的不同类型的典型事例，以消保法及消保条例集合相关法律法规为准绳，由浅入深地进行剖析，让客商及消费者提高依法保护自己合法权益的意识，从而使客商提高了诚信经营的意识，以此来维护自己的权益。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>