

<<客房服务员（中级）>>

图书基本信息

书名：<<客房服务员（中级）>>

13位ISBN编号：9787504529022

10位ISBN编号：7504529028

出版时间：2000-9

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务员（中级）>>

内容概要

《客房服务员(中级)》为中级房服务员的职业资格培训、社会力量办学用书。

《客房服务员(中级)》详细介绍了中级客房服务员必须掌握的知识和技能。

内容涉及旅游基础知识。

我国主要旅游资源、服务心理学、实用美术、客房服务英语、前厅知识、餐饮知识、客房部的组织机构及岗位职能，客房装饰布置、客房产品的特点及质量标准、清洁剂和清洁设备的日常管理知识、客房的种类、特点及服务要点、植物花卉知识、客房计划卫生与公共区域的清洁、客房楼层管理。以及相关技能等内容。

《客房服务员(中级)》的编写面向客房服务员的工作实际，是中级客房服务员学习必备知识和技能培训的必备教材。

也是各类各级职业技术学校客房服务专业师生的培训教材，还可供从事宾馆客房服务工作的有关人员学习参考。

<<客房服务员（中级）>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>