

图书基本信息

书名：<<商业职业经理人职业素养提升（中级）>>

13位ISBN编号：9787504553973

10位ISBN编号：7504553972

出版时间：2006-2

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：黄国雄

页数：145

字数：164000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《商业职业经理人职业素养提升（中级）》主要内容为：中层管理者的管理艺术，中层管理者的沟通艺术，中层管理者的思维创新训练，职业经理人的职业素养。

书籍目录

第一章?中层管理者的管理艺术 第一节?自我了解 第二节?角色定位 第三节?目标管理 第四节?时间管理 第五节?团队管理 第六节?授权管理 第七节?员工激励 第八节?与上级和同事的关系第二章?中层管理者的沟通艺术 第一节?沟通对中层管理者的重要性 第二节?沟通要素 第三节?沟通技巧 第四节?运用沟通技巧提升工作绩效 第五节?会议沟通 第六节?化解冲突与寻求合作 第七节?面谈中的沟通技巧 第八节?谈判中的沟通技巧 第九节?应对客户投诉的技巧第三章?中层管理者的思维创新训练 第一节?认识创新本质 第二节?掌握创新思维原理 第三节?跳出创新思维障碍 第四节?扩展创新思维视角 第五节?开发创新思维潜能 第六节?常用创新技法 第七节?投入创新行动第四章?职业经理人的职业素养 第一节?职业经理人是一个职业 第二节?职业经理人的素质 第三节?职业经理人的甄选与培训 第四节?如何成为优秀的职业经理人 第五节?职业经理人的职业发展参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>