

<<优质服务窗口经验材料汇编（上、>>

图书基本信息

书名：<<优质服务窗口经验材料汇编（上、下册）>>

13位ISBN编号：9787504556196

10位ISBN编号：750455619X

出版时间：2006-5

出版时间：中国劳动社会保障出版社 中国劳动社会保障出版社（2006-05出版）

作者：中国劳动社会保障出版社 编

页数：377

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<优质服务窗口经验材料汇编（上、>>

内容概要

《优质服务窗口经验材料汇编（下册）》在经验材料汇编中集中展示了劳动保障服务窗口的良好形象。

书籍目录

上册第一部分 文件汇编劳动保障部办公厅关于在全国劳动保障系统开展创建优质服务窗口活动的实施意见（2004年12月20日 劳社厅发[2004]20号）劳动保障部办公厅关于表彰全国劳动保障系统优质服务窗口的通知（2005年4月29日 劳社厅函[2005]153号）劳动保障部关于表彰全国劳动保障系统2004—2005年度优质服务窗口单位的决定（2005年12月14日 劳社部发[2005]33号）第二部分 经验材料汇编劳动保障监察篇创建优质服务窗口 促进劳动保障监察工作 北京市劳动监察大队严格执法不徇私情 维护劳动者合法权益 天津市劳动保障监察总队做劳动者的忠诚卫士 天津市宝坻区劳动保障局劳动保障监察大队维护劳动者合法权益 构建和谐劳动关系 内蒙古自治区通辽市劳动保障监察支队严格执法保稳定 真情化雨润民心 内蒙古自治区锡林郭勒盟劳动保障监察支队依法维权 服务群众 辽宁省锦州市劳动和社会保障监察支队创建优质服务窗口 树立监察队伍形象 黑龙江省黑河市劳动监察支队维权为先 和谐是本 浙江省劳动保障监察总队当好劳动者权益的“保护神” 安徽省合肥市劳动和社会保障监察支队依法开展劳动监察 为经济建设保驾护航 福建省泉州市劳动监察大队履行执法为民职责 维护劳动者合法权益 江西省新余市劳动监察支队守土有责 执法为民 山东省烟台市劳动保障监察服务窗口完善制度 履行职责 维护群众合法权益 河南省许昌市劳动监察支队争优创新 情倾江城百万工人 湖北省武汉市劳动和社会保障监察支队强化执法为民理念 创建优质服务窗口 湖北省荆门市劳动保障监察支队……就业服务篇下册

章节摘录

劳动和社会保障部办公厅关于在全国劳动保障系统开展创建优质服务窗口活动的实施意见劳动保障系统窗口单位是直接为企业和群众服务的最基层单位，是党和政府联系群众的桥梁和纽带。

加强窗口单位的作风建设，是推动劳动保障事业发展的客观要求，也是加强廉政勤政建设的重要措施。

近年来，各级劳动保障部门曾开展创建“三优”文明窗口活动，在转变工作作风、改善服务环境、提高工作质量等方面取得了一定成效。

随着经济社会的发展，劳动保障工作与人民群众的切身利益联系越来越紧密，服务窗口能否依法履行职责，提供优质高效服务，已成为人民群众衡量劳动保障工作的重要标准。

为进一步提升窗口单位的管理水平和服务质量，更好地适应形势发展的需要，劳动保障部决定在全系统开展创建优质服务窗口活动。

具体实施意见如下：一、创建活动的指导思想和目标创建优质服务窗口活动要以“三个代表”重要思想为指导；以“公正、便民、廉洁、高效”为基本要求；以增强服务意识，改进工作作风，提高办事效率，严格依法行政，为群众提供满意服务为目标；内强素质、外塑形象，把窗口建设提升到一个新的水平，为促进劳动保障事业的健康发展，维护人民群众的切身利益做出积极贡献。

二、创建活动的范围参加创建优质服务窗口活动的范围是省、市、县劳动保障部门直接为企业和群众服务的行政审批窗口和就业服务、社会保险经办、劳动保障监察、劳动争议仲裁、劳动保障信访等窗口单位，以及乡镇（街道）、社区劳动保障服务站（所）。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>