

<<企业班组长培训教程>>

图书基本信息

书名：<<企业班组长培训教程>>

13位ISBN编号：9787504556684

10位ISBN编号：7504556688

出版时间：2006-6

出版时间：中国劳动

作者：刘宇//曲立//金春华

页数：196

字数：276000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<企业班组长培训教程>>

### 内容概要

本书是“首都职工素质教育工程”推出的培训教材之一。

全书由三篇、十一章组成。

第一篇“班组长的角色认知与自我发展”，介绍了班组长应具备的基础管理知识，角色分析、定位与转换，以及企业文化和学习型组织的创建等内容。

第二篇“班组长的管理技能开发”，阐明了班组长的领导能力、激励能力、人际能力的提升和团队建设等方面的内容。

第三篇“班组长的现场管理技巧”，从具体的操作层面阐述了有关现场管理的技巧，主要涉及班组长的作业管理、物料管理、质量管理、设备管理、5S管理等现场管理的基本知识和方法。

可作为企业班组长培训教材，也可作为社会各类组织开展基层管理骨干培训的教材，对大专院校企业管理专业的师生也具有一定的参考价值。

## &lt;&lt;企业班组长培训教程&gt;&gt;

## 书籍目录

第一篇 班组长的角色认知与自我发展 第一章 班组长的角色认知 第一节 班组长的基础管理知识  
 第二节 班组管理 第三节 班组长的使命和基本任务 第四节 班组长的角色分析、定位与转  
 换 第五节 企业文化与学习型组织 第二章 班组长的自我发展 第一节 班组长的基本素质  
 第二节 班组长的能力开发 第三节 班组长的自我成长与提升 第四节 班组长提高工作绩效的方  
 法 第二篇 班组长的管理技能开发 第三章 班组长领导能力的开发 第一节 领导的本质 第二节  
 班组长影响力的培养 第三节 典型的领导理论 第四章 班组长激励能力的开发 第一节 激励概  
 述 第二节 早期激励理论 第三节 现代激励理论 第四节 常见的激励手段 第五章 班组长人  
 际能力的开发 第一节 改变组员态度的技巧 第二节 说服组员的技巧 第三节 表扬组员的技  
 巧 第四节 批评组员的技巧 第六章 班组团队建设 第一节 团队概述 第二节 团队建设  
 第三节 团队精神 第四节 团队沟通 第五节 团队冲突 第三篇 班组长的现场管理技巧 第七章 作  
 业管理 第一节 作业准备与作业标准化 第二节 作业计划安排 第三节 作业进度控制 第  
 四节 人员调配 第五节 目视管理 第八章 物料管理 第一节 物料申请与领用 第二节 物料消  
 耗与成本核算 第三节 在制品控制 第四节 ABC物料控制方法 第九章 质量管理 第一节 质  
 量管理基本概念 第二节 QC小组 第三节 ISO 9000标准与质量认证 第四节 6西格马管理与卓  
 越绩效 第十章 设备管理 第一节 设备及设备分类 第二节 设备的使用与维修 第三节 备件  
 管理 第四节 全员生产维修(TPM) 第五节 安全管理 第十一章 5S管理 第一节 整理的含  
 义与实施 第二节 整顿的含义与实施 第三节 清扫的含义与实施 第四节 清洁的含义与实施  
 第五节 素养的含义与实施 第六节 5S的发展及与其他管理活动的关系 参考文献

## <<企业班组长培训教程>>

### 章节摘录

插图：2．情境领导理论情境领导理论是由美国管理学者赫塞和布兰查德共同提出的。该理论的研究重点放在下属的成熟度上，认为领导者的领导方式必须随着下属的成熟度而加以改变。

#### （1）成熟度。

成熟度是指个体对自己的行为负责的能力和意愿。

它包括工作成熟度和心理成熟度两个要素。

工作成熟度包括一个人的知识和技能。

工作成熟度高的下属得到良好的教育和培训，拥有足够的知识和能力，经验丰富，能够不需要他人指导而独立完成工作任务。

心理成熟度是指一个人做某事的意愿和动机。

心理成熟度高的下属自信心强，工作积极主动，不需要太多的外部激励，主要靠内部动机的激励。

赫塞和布兰查德将下属的成熟度由低到高划分为四个阶段（或）四种类型：' 第一阶段：下属缺乏执行某项任务的技能和能力，不能胜任工作。

同时，下属又不情愿去执行任务，缺乏自信心和积极性。

第二阶段：下属目前还缺乏完成工作任务所需的技能和能力，但他们愿意执行必要的工作任务，具有积极性。

第三阶段：下属有较高的工作技能和较强的工作能力，但他们却不愿意做领导希望他们做的工作。

第四阶段：下属既有能力又有很高的工作意愿。

#### （2）领导风格的类型。

与菲德勒的分析方法基本相同，在分析领导风格时赫塞和布兰查德也从两个维度来进行考察：任务行为和关系行为。

不同的是，赫塞和布兰查德认为，每一维度可以有高低之分，并可以组合成四种具体的领导风格。

## <<企业班组长培训教程>>

### 编辑推荐

《企业班组长培训教程》是“首都职工素质教育工程”推出的培训教材之一。

<<企业班组长培训教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>