第一图书网, tushu007.com

<<婚介师>>

图书基本信息

书名：<<婚介师>>

13位ISBN编号：9787504565624

10位ISBN编号：7504565628

出版时间：2007-11

出版时间：中国劳动

作者：徐红

页数：131

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<婚介师>>

内容概要

??本教材由劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训指导中心依据上海1＋X职业技能鉴定考核细目——婚介师（国家职业资格五级）组织编写。
本教材从强化培养操作技能，掌握一门实用技术的角度出发，较好地体现了本职业当前最新的实用知识与操作技术，对于提高从业人员基本素质，掌握初级婚介师的核心知识与技能有很好的帮助和指导作用。
??本教材根据本职业的工作特点，注重掌握实用操作技能，以能力培养为根本出发点，采用模块化的编写方式。
全书内容分为五个单元，主要包括：婚介概述，婚介服务礼仪、素养和意识，婚介服务相关知识，婚介服务基础和婚介服务工作实务。
每一单元着重介绍相关专业理论知识与专业操作技能，使理论与实践得到有机的结合。
??为方便读者掌握所学的知识与技能，教材在每一单元后附有单元测试题及答案，全书最后附有一体化模拟试题及答案，供巩固、检验学习效果时参考和使用。
??本教材可作为婚介师（国家职业资格五级）职业技能培训与鉴定考核教材，也可供中高等职业院校相关专业师生，以及相关从业人员参加初级婚介师职业培训、岗位培训、就业培训时使用。

第一图书网, tushu007.com

<<婚介师>>

书籍目录

第1单元 婚介概述　1.1 婚介的概念　1.2 婚介行业　1.2.1 婚介的历史起源　1.2.2 现代婚介行业的兴起　1.2.3 婚介行业的发展现状　1.2.4 传统婚介与现代婚介的区别　1.3 婚介服务　1.3.1 婚介服务的定义　1.3.2 婚介服务的特点　1.3.3 婚介服务的宗旨　1.4 婚介师　1.4.1 婚介师的定义　1.4.2 婚介师的整体要求及职业道德素质　1.4.3 婚介师的服务理念　单元测试题　单元测试题答案第2单元 婚介服务礼仪、素养和意识　2.1 礼仪　2.1.1 礼仪的概念　2.1.2 礼仪的分类　2.1.3 礼仪的意义　2.2 服务礼仪　2.2.1 服务礼仪的概念　2.2.2 服务礼仪的守则　2.2.3 服务礼仪在婚介工作中的重大意义　2.3 婚介师的服务素养和服务意识　2.3.1 婚介师的服务素养　2.3.2 婚介师的服务意识　单元测试题　单元测试题答案第3单元 婚介服务柏关知识　3.1 相关法律法规概述　3.2 婚介管理知识　3.2.1 概述　3.2.2 分类　3.3 婚介广告　3.3.1 婚介广告概述　3.3.2 婚介广告的作用　3.3.3 婚介广告的内容　3.3.4 婚介广告的撰写　单元测试题　单元测试题答案第4单元 婚介服务基础　4.1 基本概念　4.1.1 婚介师等级及要求　4.1.2 婚介服务的对象　4.1.3 婚介服务的内容　4.1.4 婚介服务的方式　4.1.5 婚介服务的标准工作流程　4.2 婚介服务的功能和意义　4.2.1 功能　4.2.2 意义　单元测试题　单元测试题答案第5单元 婚介服务工作实务　5.1 婚介接待　5.1.1 婚介接待的基本概念　5.1.2 婚介接待的方式　5.1.3 婚介接待准备　5.1.4 婚介接待内容　5.2 婚介合同　5.2.1 婚介合同的定义　5.2.2 婚介合同的特点　5.2.3 婚介合同的主、客体　5.2.4 婚介合同的内容　5.2.5 婚介合同的订立、变更、终止及异议处理　5.2.6 婚介合同的诚信度　5.3 婚介信息　5.3.1 婚介信息的概念　5.3.2 婚介信息的收集　5.3.3 婚介信息的内容　5.3.4 婚介信息的分析　5.3.5 婚介信息的处理　5.3.6 婚介信息的管理　5.4 婚介推荐　5.4.1 婚介推荐的定义　5.4.2 婚介推荐的重要性　5.4.3 婚介推荐对象的选择　5.4.4 婚介推荐的原则和技巧　5.5 婚介约见　5.5.1 婚介约见的定义　5.5.2 婚介约见的形式　5.5.3 婚介约见的技巧　5.6 婚介跟进服务　5.6.1 婚介跟进服务的目的　5.6.2 婚介跟进服务的重要性　5.6.3 婚介跟进服务的内容及形式　5.6.4 婚介跟进服务中所需的特殊技巧和素质　5.7 婚介辅导　5.7.1 婚介辅导的定义　5.7.2 婚介辅导的内容　5.7.3 婚介辅导的形式　单元测试题　单元测试题答案一体化模拟试题一体化模拟试题答案附录1 中华人民共和国婚姻法附录2 中国社会工作协会婚介行业委员会《全国婚姻介绍行业服务细则》附录3 上海市婚姻介绍机构管理办法

第一图书网, tushu007.com

<<婚介师>>

章节摘录

第1单元 婚介概述　1.1　婚介的概念　婚姻是人类社会得以延续的手段，从原始社会的群婚、杂婚到后来的一夫多妻、一夫一妻，婚姻的不断发展体现出人类文明的不断发展。
而婚介则是婚姻产生过程中一个重要的环节。

近几年，婚介的概念在我国逐步形成并完善。
随着社会的进步，人们生活水平、工作环境和节奏等方面的变化，婚介的概念更加清晰和完整。
婚介是现代社会中人们对婚介机构从事婚介服务工作的统称，是指征婚人根据婚介合同的约定，向婚介机构支付一定的费用，由婚介机构按照合同约定，为征婚人提供择偶和婚恋咨询服务的一种商业行为。

婚介的概念由三个要素组成，即婚介机构、婚介合同和婚介服务。

婚介机构是在国家有关职能部门注册登记，由经过专业和行业培训的服务人员为征婚人提供婚介服务的中介组织。

婚介合同是婚介机构和征婚人为实现婚介服务目的，明确相互之间权利义务关系的一种具有法律约束力的书面协议。

婚介服务是婚介机构为了保障征婚人的权益、满足征婚人的需求，为征婚人解决择偶、交友和婚恋咨询方面的问题，所进行的一系列的服务工作的总称。

婚介行业、婚介服务和婚介师这三个主要方面直接影响婚介的效果和婚介的发展。
婚介服务的专业化，婚介师专业素质和技能的提高，是决定婚介成功率以及婚介行业是否能够持续发展的关键。
所以，要确保婚介行业健康发展、保证婚介服务质量不断提高，婚介师专业素质和技能的培养应当成为首要目标。

……

第一图书网, tushu007.com

<<婚介师>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com