

<<会务接待服务员>>

图书基本信息

书名：<<会务接待服务员>>

13位ISBN编号：9787504581679

10位ISBN编号：7504581674

出版时间：2009-12

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：上海市职业培训研究发展中心 组织编写

页数：97

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<会务接待服务员>>

内容概要

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容

。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X培训鉴定模式。

1+X中的1代表国家职业标准,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准进行的提升,包括了对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。

上海市1+X的培训鉴定模式,得到了国家人力资源和社会保障部的肯定。

为配合上海市开展的1+X培训与鉴定考核的需要,使广大职业培训鉴定领域专家以及参加职业培训鉴定的考生对考核内容和具体考核要求有一个全面的了解,人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了《1+X职业技能鉴定考核指导手册》。

该手册由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成,书中介绍了题库的命题依据、试卷结构和题型题量,同时从上海市1+X鉴定题库中抽取部分理论知识题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习,便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。

今后我们会随着国家职业标准以及鉴定题库的提升,逐步对手册内容进行补充和完善。

<<会务接待服务员>>

书籍目录

会务接待服务员职业简介第1部分 会务接待服务员（五级）鉴定方案第2部分 鉴定要素细目表第3部分 理论知识复习题 会务接待服务概述 会务接待服务基本礼仪 会务接待服务实务 会务接待相关知识第4部分 操作技能复习题 会前准备 会间服务（会务接待服务） 会间服务（衣帽间服务） 会务语言第5部分 理论知识考试模拟试卷及答案第6部分 操作技能考核模拟试卷

<<会务接待服务员>>

章节摘录

插图：17．汉语属中国语系汉语支。

- ()18．汉族人不喜欢在喜庆日穿白色服装。
- ()19．汉族有些地区不喜欢乌龟。
- ()20．藏族人不准用单手接、递物品。
- ()21．藏族风俗：行人凡碰到寺庙、金塔、玛尼堆和喇嘛时，都必须下马。
- ()22．蒙古族好客，在请客人进入蒙古包时，总是立于门外东侧，右手放在胸部微躬身，左手指门，请客人先行。
- ()23．蒙古族好客，在请客人进入蒙古包时，总是立于门口西侧，右手放在胸部微躬身，左手指门，请客人先行。
- ()24．蒙古族风俗：如路过蒙古包时，要轻骑慢行。
- ()25．蒙古族不吃鱼虾等海味以及鸡鸭的内脏和猪肉。
- ()26．宁夏回族自治区于1958年10月24日成立。
- ()27．回族逐渐习惯于以汉语作为本民族的共同语言。
- ()28．回族人严禁用动物开玩笑。
- ()29．回族人外出必须戴帽，严禁露顶。
- ()30．维吾尔族人在室内就座双腿需伸直。
- ()31．维吾尔族人和回族人信奉同样的宗教。
- ()32．维吾尔族禁食猪肉、马肉、狗肉、骡肉，自死的牲畜一律不吃。
- ()33．维吾尔族禁食猪肉、驴肉、狗肉、骡肉，自死的牲畜一律不吃。
- ()34．满族人不打狗、不杀狗，忌吃狗肉。
- ()35．满族人行火葬。
- ()36．在朝鲜族家里做客，吃完饭要在碗里剩点食物。
- ()37．在朝鲜族家里做客，吃完饭在碗里不能剩食物。
- ()38．朝鲜族忌讳他人称他们为“朝鲜族”。
- ()39．朝鲜族可以同宗、表亲通婚。
- ()40．壮族宗教方面信奉佛教，以自然物为崇拜对象。
- ()41．壮族人尊重老人，赴宴做客要将鸡腿等上等菜留给老人。
- ()

<<会务接待服务员>>

编辑推荐

《会务接待服务员(5级)》：1+X职业技能鉴定考核指导手册。

<<会务接待服务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>