

<<快递业务员>>

图书基本信息

书名：<<快递业务员>>

13位ISBN编号：9787504584779

10位ISBN编号：7504584770

出版时间：2010-8

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：人力资源和社会保障部教材办公室 编

页数：144

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<快递业务员>>

内容概要

本教材由人力资源和社会保障部教材办公室组织编写。

教材以《国家职业技能标准·快递业务员(试行)》为依据,紧紧围绕“以企业需求为导向,以职业能力为核心”的编写理念,力求突出职业技能培训特色,满足职业技能培训与鉴定考核的需要。

本教材详细介绍了高级快递业务员应该掌握的最新实用知识和技术。

全书分为六个模块单元,主要内容包括快件收寄、快件派送、客户服务、快件接收、快件分拣和快件封发。

本教材是高级快递业务员职业技能培训与鉴定用书,也可供相关人员参加在职培训、岗位培训使用

。

<<快递业务员>>

书籍目录

第1单元 快件收寄 第一节 收寄指导 第二节 收寄处理 第三节 后续处理第2单元 快件派送 第一节 派前准备 第二节 派送处理第3单元 客户服务 第一节 客户开发 第二节 客户维护第4单元 快件接收 第一节 到件验收 第二节 总包拆解第5单元 快件分拣 第一节 常规件分拣 第二节 问题件处理第6单元 快件封发 第一节 进出比对 第二节 单据处理附录1 进出境快件KJ1报关单附录2 进出境快件个人物品申报单附录3 进出境快件KJ2报关单附录4 进出境快件KJ3报关单附录5 专差快件登记备案证书附录6 部分国家和地区英文名称、国际区号、国际邮编

<<快递业务员>>

章节摘录

一、保险与保价 1.保险 保险 (insurance) 是指投保人根据合同约定, 向保险人支付保险费, 保险人对于合同约定的可能发生的事故因其发生所造成的财产损失承担赔偿责任, 或者当被保险人死亡、伤残、疾病或者达到合同约定的年龄、期限时承担给付保险金责任的商业保险行为。

(1) 基本概念 1) 危险。

研究保价与保险, 首先要明确什么是危险。

在人类的生产和生活中始终存在危险。

不论危险来自自然灾害还是意外事故, 都会造成损失。

危险是指人类无法把握与不能确定的事故的发生导致损失的不确定性。

不论事故发生与否, 都存在不确定性。

2) 保险。

保险是以契约形式确立双方经济关系, 以缴纳保险费建立起来的保险基金, 对保险合同规定范围内的灾害事故所造成的损失, 进行经济补偿或给付的一种经济形式。

保险是最古老的风险管理方法之一。

保险合约中, 被保险人支付一个固定金额 (保费) 给保险人, 前者获得保证: 在指定时期内, 后者对特定事件或事件组造成的任何损失给予一定的补偿。

3) 保险费率。

保险费率是保险费与保险金额的比例, 保险费率又被称为保险价格。

通常以每百元或每千元保险金额应缴纳的保险费来表示。

(2) 保险所体现的经济关系。

保险是一种经济补偿制度, 是为了确保经济生活的安定, 对特定危险事故或特定事件的发生所导致的损失运用多数单位的力量, 根据合理计算, 共同建立基金, 作为补偿或给付的经济制度。

同时, 保险也是一种法律关系。

从法律角度看, 保险是根据法律规定或当事人双方的约定, 一方承担支付保险费的义务, 换取另一方对其因意外事故或特定事件出现导致的损失, 负责经济补偿或给付的权利的法律关系。

这种法律关系的成立有两种形式: 1) 国家用法律规定某一特定的意外事故一定要投保, 保险双方当事人所建立的权利义务关系是强制执行的, 如国内机动车交通事故责任强制保险。

<<快递业务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>