第一图书网, tushu007.com

<<家庭服务员>>

图书基本信息

书名：<<家庭服务员>>

13位ISBN编号：9787504587190

10位ISBN编号：7504587192

出版时间：2010-10

出版时间：中国劳动

作者：万梦萍//姜斌

页数：173

字数：196000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书从家庭服务员如何就业、稳定从业出发，对即将进入家庭服务员岗位的人员进行从心理到技能的全方位培训，全书分为五章，主要内容包括：家庭服务员岗位要求，安全卫生常识，操持家务，婴幼儿看护与教育，家庭护理。
本书处处体现着作者经年从事家庭服务行业管理实践的实战经验，是一本源于实践、指导实践的实务指南。
　本书是家庭服务员就业前规范化培训用书，也可供家庭服务从业人员参加岗位培训使用。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

万梦萍，深圳市佳居乐家政服务连锁管理有限公司董事长，深圳市好普婴幼儿教育发展有限公司董事长，英国好普婴幼儿家庭陪伴式教育机构中国区域总裁。
中国家庭服务业协会副秘书长，常务理事；广东省家庭服务业协会副会长；深圳市家庭服务业协会副会长；陕西省家庭服务业协会副会长；中国时代十大杰出企业家。
先后编写出版了《怎样做家政》《家庭服务员初级教程》及零起点就业直通车的《育婴员》《月嫂》《家政员》《老人护理员》等。

姜斌 深圳市农民工工作领导小组办公室综合组长，2005年从事农民工工作以来，着力推进农民工管理服务工作，共推荐产生68名全国、全省优秀农民工代表和200多名优秀外地来深建设者。
其间，深圳市农民工工作领导小组获全国农民工工作先进集体荣誉称号。

<<家庭服务员>>

书籍目录

第一章 家庭服务员岗位要求 第一节 家庭服务员岗位认知　一、家庭服务工作主要内容　二、家庭服务员的职业等级 第二节 家庭服务员从业心理准备　一、心态决定成败　二、家庭服务员的心理要求　三、树立正确的职业心态 第三节 家庭服务员职业道德　一、家庭服务员要自觉践行职业道德　二、家庭服务员职业守则　三、家庭服务工作注意事项 第四节 家庭服务员的礼仪要求　一、整体仪表　二、体态礼仪　三、礼貌礼仪第二章 安全与卫生常识 第一节 家庭火灾预防与应急处理　一、日常生活中的防火学问　二、家庭用电中的火灾预防　三、家庭火灾应急常识　四、灭火器的使用方法 第二节 人身安全与自我保护　一、社交安全常识　二、单独在家时的安全防范　三、家居及职业安全 第三节 个人卫生常识　一、着装卫生　二、日常卫生要求第三章 操持家务 第一节 家用电器及燃气具的使用与保养　一、厨房类电器及燃气用具　二、空气调节设备　三、清洁用具　四、热水器 第二节 制作家庭餐　一、如何做出美味靓汤　二、菜肴制作　三、主食制作　四、一般家庭膳食计划 第三节 家居保洁　一、居室清洁卫生　二、浴室清洁卫生　三、厨房清洁卫生　四、不同性质污渍的处理 第四节 衣物的洗涤、晾晒与摆放　一、不同质料衣物的处理方法及保养常识　二、衣物处理方法及洗熨技巧　三、晾晒衣物的技巧　四、熨衣技巧　五、保管和收藏衣物 第五节 买菜与记账　一、买菜　二、记账 第六节 宠物饲养(中级)　一、观赏鱼的饲养　二、家庭养猫　三、家庭养狗 第七节 家庭美化(高级)　一、居室的整体布置　二、常见花卉的养护及摆放　三、常见花卉的插制及摆放 第八节 家庭理财(高级)　一、家庭消费模式　二、家庭财务管理　三、家庭投资理财第四章 婴幼儿看护与教育 第一节 婴幼儿饮食料理　一、婴幼儿膳食调配的基本原则　二、婴幼儿膳食安排注意事项　三、婴幼儿喂奶、喂水　四、婴幼儿辅食添加要求 第二节 婴幼儿起居照料　一、正确地抱领婴幼儿　二、照料婴幼儿穿脱衣服　三、照料婴幼儿大小便 第三节 异常隋况的发现与应对　一、婴幼儿的异常表现　二、正确处理婴幼儿的轻微外伤　三、正确处理婴幼儿的轻微烫伤 第四节 0～3周岁婴幼儿卫生保健(中高级)　一、1周岁以内婴儿的日常保健　二、1～3周岁幼儿的日常保健 第五节 学前儿童家庭教育(高级)　一、学前教育的原则　二、学前教育的方法 第六节 学龄初期儿童家庭教育(高级)　一、学龄初期儿童的一般特征　二、培养良好的学习习惯　三、帮助学龄儿童克服紧张情绪　四、鼓励学龄儿童生活自理，参加力所能及的劳动第五章 家庭护理 第一节 老人护理　一、老人饮食护理　二、晨、晚间护理　三、辅助沐浴　四、口腔护理　五、头发护理　六、照顾老人休息　七、陪伴老人进行户外活动　八、陪伴老人就医　九、照顾老人服药　十、老人突发情况的应对(高级)　十一、老人心理护理(高级) 第二节 孕妇护理　一、照料孕妇洗澡　二、陪孕妇安全出行 第三节 产妇护理　一、注意营养调护　二、产妇的日常生活照料

章节摘录

有苦劳，凭什么指责我，从而产生抵触情绪，并把这种情绪带到工作中，结果工作越做越差，越来越不能让雇主户满意，最终只能离开；而另一位却积极地反省自己失误在哪里，态度真诚地与雇主沟通，了解其饮食习惯，并在以后的工作中及时改进，结果得到客户的谅解和支持，工作也越做越顺，越做越好，薪水自然也提高了。
有的人认为自己已经选择了家庭服务工作，自然是已经做好了心理准备，其实不然。
有一位参加过高级家庭服务员培训且学习成绩很出色的服务员，在第一天上岗的时候就有很痛苦的感受。
她在做居室清洁工作时，先把房间打扫得很干净，然后擦木地板。
擦木地板的要求是跪在地板上擦，在培训时并不觉得跪在地板上这一动作有伤尊严，然而，那天的情形是雇主正坐在沙发上看电视，她则要跪在雇主面前擦地板，因此觉得自尊心受到很大伤害。
她拿着工具站在那里犹豫了好久，后来想通了，她告诉自己跪下去是为了更好地完成工作而不是向谁屈服。
所以，只有时刻保持良好的心态，才能更好地去做好工作。
二、家庭服务员的心理要求 家庭服务员应具备良好的心理素质和较强的心理承受能力，为人处世宽容大度。
具体应做好下述心理准备：（一）正确认识自己 要深刻理解家庭服务工作的性质和特点，无论自己来自农村，还是在城镇下岗失业，就业是最主要的目的。
要充分认识就业的重要性，通过自己的劳动增加收入是光荣的事情，至少可以自食其力，还可以提高家庭生活质量，因此，应把将从事家庭服务工作作为自己人生的新起点。

编辑推荐

“家庭服务业规范化服务就业培训指南”系列教材是一套很好的技能提升培训教材，也是一套实用的就业指导丛书。
它紧扣家庭服务业行业标准，以提升从业人员服务水平、专业技能为目的，贴近广大从业人员的实际需求，通俗易懂，操作性强。
《家政服务工程适用教材：家庭服务员》从家庭服务员如何就业、稳定从业出发，对即将进入家庭服务员岗位的人员进行从心理到技能的全方位培训。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com