

<<快递业务员>>

图书基本信息

书名：<<快递业务员>>

13位ISBN编号：9787504589743

10位ISBN编号：7504589748

出版时间：2011-5

出版时间：中国劳动

作者：人力资源和社会保障部教材办公室 编

页数：163

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<快递业务员>>

内容概要

本书共分15个单元，内容包括：职业道德、快递服务概述、礼仪知识、安全知识、地理知识、计算机知识、快件派送、客户服务、快件接收、快件分拣、快件封发等。
本书适用于初级快递业务员的职业技能培训和鉴定考核。

<<快递业务员>>

书籍目录

考核比重表及考试情况说明

- 一、考核比重表
- 二、考试情况说明
- 三、考试注意事项

基础知识

第1单元 职业道德

考核要点

重点复习提示

辅导练习题

参考答案及说明

第2单元 快递服务概述

考核要点

重点复习提示

辅导练习题

参考答案及说明

第3单元 快递业务基础知识

考核要点

重点复习提示

辅导练习题

参考答案及说明

第4单元 礼仪知识

考核要点

重点复习提示

辅导练习题

参考答案及说明

第5单元 安全知识

考核要点

重点复习提示

辅导练习题

参考答案及说明

第6单元 地理知识

考核要点

重点复习提示

辅导练习题

参考答案及说明

第7单元 计算机知识

考核要点

重点复习提示

辅导练习题

参考答案及说明

第8单元 其他相关知识

考核要点

重点复习提示

辅导练习题

参考答案及说明

<<快递业务员>>

第9单元 相关法律、法规知识

考核要点

重点复习提示

辅导练习题

参考答案及说明

初级

快件收派

第10单元 快件收寄

考核要点

重点复习提示

理论知识辅导练习题

操作技能辅导练习题

参考答案及说明

第11单元 快件派送

考核要点

重点复习提示

理论知识辅导练习题

操作技能辅导练习题

参考答案及说明

第12单元 客户服务

考核要点

重点复习提示

理论知识辅导练习题

操作技能辅导练习题

参考答案及说明

快件处理

第13单元 快件接收

考核要点

重点复习提示

理论知识辅导练习题

操作技能辅导练习题

参考答案及说明

第14单元 快件分拣

考核要点

重点复习提示

理论知识辅导练习题

操作技能辅导练习题

参考答案及说明

第15单元 快件封发

考核要点

重点复习提示

理论知识辅导练习题

操作技能辅导练习题

参考答案及说明

理论知识考核模拟试卷(快件收派)

操作技能考核模拟试卷(快件收派)

理论知识考核模拟试卷(快件处理)

<<快递业务员>>

操作技能考核模拟试卷(快件处理)

理论知识考核模拟试卷(快件收派)参考答案

操作技能考核模拟试卷(快件收派)参考答案

理论知识考核模拟试卷(快件处理)参考答案

操作技能考核模拟试卷(快件处理)参考答案

<<快递业务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>