

<<物业管理英语>>

图书基本信息

书名：<<物业管理英语>>

13位ISBN编号：9787504592989

10位ISBN编号：7504592986

出版时间：2011-9

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：吴丽棠

页数：116

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理英语>>

内容概要

《物业管理英语(附光盘第2版)》以图片、对话、阅读、资料等多种形式介绍了物业管理过程中所运用的英语表达方式及应用文写作范例。

全书共分6个单元，其中每个单元涵盖3~4课及1个技能训练项目，每课中有4个训练模块，分别是Look and Learn, Dialogue, Reading, Learn More。

目的是使学生能够熟练掌握和运用所学知识，在体验真实的物业管理理念的同时，还能掌握大量常用的物业管理相关词汇。

《物业管理英语(附光盘第2版)》模拟了入住办理过程，解决了房屋、电梯、水、电等相关维修问题，再现了日常接待、纠纷处理、档案管理、通知颁布等顾客服务场景，展示了保洁、防火、防盗、停车及美化环境等日常服务，介绍了业主委员会、社区文化、多元化的物业管理类型等内容。

本教材由吴丽棠主编。

<<物业管理英语>>

书籍目录

Unit 1

Property Knowledge introduction

Lesson 1 Property Management

Lesson 2 Flat Renting

Lesson 3 Leasing Contract

Project Renting a House

Unit 2

Preparing to Stay

Lesson 1 Housing Acceptance

Lesson 2 Decoration

Lesson 3 Moving in

Lesson 4 Charges

Project Talking about Preparing to Stay

Unit 3

Maintenance Problems

Lesson 1 Housing Problems

Lesson 2 Water Supply Problems

Lesson 3 Power Supply Problems

Lesson 4 Elevator Problems

Project Dealing with the Problems

Unit 4

Customer Services

Lesson 1 Daily Customer Service

Lesson 2 Issuing the Notice

Lesson 3 Dealing with the Complaints

Lesson 4 File Management

Project Dealing with the Complaints

Unit 5

Services in Public Areas

Lesson 1 Cleaning Service

Lesson 2 Beautifying Environment

Lesson 3 Parking

Lesson 4 Security Management

Project Daily Services

Unit 6

The Development of Property

Lesson 1 Owners' Committee

Lesson 2 Community Cultural Activities

Lesson 3 Other Property Management

Project Holding an Activity

Appendix 1 Vocabulary

Appendix 2 Translation

编辑推荐

《全国中等职业技术学校物业管理与维修专业教材·全国中等职业技术学校专业英语系列教材：物业管理英语（第2版）》根据专业需要划分单元结构，突出专业中与英语紧密相关的内容。精选通俗易懂的专业材料作为专业英语教材的载体，力求收录各专业最新、最实用的词汇和用语，从而使教材既具有专业特色，又充分体现英语教学规律。

教材在单元设置中阅读和口语各有侧重。

教材在重点段落后均设计了形式多样、与课文联系紧密的练习，旨在达到即学即练即会的学习效果，并在网络上提供翔实的答案供师生参考。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>