

<<国家职业资格培训教程>>

图书基本信息

书名：<<国家职业资格培训教程>>

13位ISBN编号：9787504594945

10位ISBN编号：7504594946

出版时间：2012-2

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：中国就业培训技术指导中心 编

页数：144

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<国家职业资格培训教程>>

### 内容概要

《国家职业资格培训教程：营业员（初级）》由人力资源和社会保障部中国就业培训技术指导中心按照标准、教材、题库相衔接的原则组织编写，是职业技能鉴定的指定用书。

<<国家职业资格培训教程>>

书籍目录

第1章 营业准备

第1节 清洁

学习单元1清洁营业场地及设备设施

学习单元2清洁商品

学习单元3清洁商品广告和陈设

第2节 整理

学习单元1备齐各种票据

学习单元2准备销售用具和辅助用品

学习单元3分类整理包装物

学习单元4整理陈列商品

第2章 商品销售

第1节 介绍商品

学习单元1展示商品

学习单元2介绍商品

第2节 计量商品

学习单元1秤的校验与使用

学习单元2用尺计量商品

第3节 包装商品

学习单元1检查商品

学习单元2商品分类装袋

.....

第3章 商品结算

参考文献

## &lt;&lt;国家职业资格培训教程&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页:营业员(初级)百货服装类商品常用设备设施包括货柜、柜台、展架、试衣间等,如图1—1所示。

图1—1 百货服装类商品常用设备设施副食生鲜类商品常用设备设施包括柜台、货架、冷藏柜、冷冻柜、鱼池、货台、大案板、操作间等。

家用电器类商品常用设备设施包括地展台、悬挂墙、小家电展示架、演示台等。

体育健身类商品常用设备设施包括悬挂墙、展示台、商品排列售卖区、试用区等。

儿童用品、玩具类商品常用设备设施包括展示台、货柜、货台、小型儿童娱乐区等。

二、清洁售货现场的标准售货现场如图1 2所示,要求所辖区域内无垃圾、无污迹、无尘土、无与销售商品无关的杂物。

具体应达到以下几个标准:(1)无垃圾。

在营业之前要检查前一天的垃圾是否清扫完毕,如废纸、包装袋、包装盒、塑料带等被遗弃的废物。如未清理,应及时清扫干净。

(2)无杂物。

营业员不能随便携带任何私人物品到营业场所,私人物品是指挎包、背包、手袋、饭盒等。

(3)无尘土。

由于商场客流量较大及物品频繁进出,带进来的尘土会落在货架、货柜上,因此营业前必须进行清扫和擦拭。

(4)无死角。

死角是商场不容易被发现,或者不容易清理和打扫的地方,时间越长,打扫起来就越困难、费时、费劲。

作为一名营业员,要坚持每天对区域内的卫生死角(如货架、货柜边角,垃圾桶旁等)进行清扫并擦拭。

(5)门窗、玻璃擦拭明亮。

将门窗、柜台玻璃、货架隔板、广告牌擦拭明亮,将顾客用的试衣间门、镜子、凳子、试衣鞋等擦拭干净并消毒。

(6)宅气流通。

保持区域空气流通,定时将门窗打开,进行通风换气,保持良好的通风环境。

二、清洁售货现场的要求(1)卖场整体面貌清新、整洁、干净,方便经营,不影响。

(2)各种展台、货架、柜台等展具清洁,无灰。

(3)店内通道、电梯、楼道、试衣间等场所干净、整洁。

(4)各种信息吊牌、宣传广告清洁、整齐、醒目。

(5)各种展示商品、待售商品清洁,无灰尘。

(6)操作间保持清洁干净。

(7)地面无积水、无垃圾,且保持通道宽敞,不堵塞。

技能要求清洁营业场所及设备设施操作一、操作准备所需准备工具包括笤帚、拖把、梯子、抹布、水盆等。

<<国家职业资格培训教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>