

<<饭店康乐中心管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店康乐中心管理>>

13位ISBN编号：9787504597014

10位ISBN编号：7504597015

出版时间：2012-07-01

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：李玫 编

页数：105

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店康乐中心管理>>

内容概要

《高等职业技术学院饭店管理专业教材：饭店康乐中心管理》采用案例教学的模式编写。用康乐中心经营案例引出课前思考题，引导学生思考。

本书的主要内容包括饭店康乐概述、康乐经营环境设计、康乐中心日常管理、康乐中心营销管理、康乐中心员工管理、康乐中心服务质量管理以及康乐中心财务管理。

《饭店康乐中心管理》为高等职业技术学院饭店管理专业教材，也可供从事饭店管理工作的有关人员参考。

本书由李玫主编，武瑾任副主编。

李玫编写第一章、第三章，武衡编写第二章，武瑾编写第五章、第七章，张莹编写第四章、第六章。

<<饭店康乐中心管理>>

书籍目录

第一章 饭店康乐概述第一节 饭店康乐中心概述第二节 饭店康乐活动介绍第三节 饭店康乐项目设置第四节 康乐中心组织结构和人员构成第二章 康乐经营环境设计第一节 康乐经营环境设计概述第二节 康体项目经营场所设计第三节 娱乐项目经营场所设计第四节 休闲保健项目经营场所设计第三章 康乐中心日常管理第一节 日常管理制度的制定第二节 康体项目服务制度第三节 娱乐、保健项目服务制度第四节 康乐服务设施设备的日常管理第四章 康乐中心营销管理第一节 饭店康乐活动营销第二节 康乐中心会员制营销第五章 康乐中心员工管理第一节 合理配备员工第二节 对员工的激励第三节 对员工的督导与绩效评估第六章 康乐中心服务质量管理第一节 康乐中心服务质量概述第二节 康乐中心服务规程的制定和实施第三节 控制康乐中心服务质量第四节 妥善处理顾客投诉第七章 康乐中心财务管理第一节 康乐中心财务预算控制第二节 康乐中心营业收入管理参考文献

<<饭店康乐中心管理>>

编辑推荐

《高等职业技术学院饭店管理专业教材：饭店康乐中心管理》的主要内容包括饭店康乐概述、康乐经营环境设计、康乐中心日常管理、康乐中心营销管理、康乐中心员工管理、康乐中心服务质量管理以及康乐中心财务管理。

为高等职业技术学院饭店管理专业教材，也可供从事饭店管理工作的有关人员参考。

<<饭店康乐中心管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>