

<<收银员>>

图书基本信息

书名：<<收银员>>

13位ISBN编号：9787504597052

10位ISBN编号：7504597058

出版时间：2012-6

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：沈小君

页数：156

字数：224000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<收银员>>

内容概要

《职业技能培训鉴定教材：收银员（基础知识）》由人力资源和社会保障部教材办公室组织编写。教材以《国家职业技能标准·收银员（2009年修订）》为依据，紧紧围绕“以企业需求为导向，以职业能力为核心”的编写理念，力求突出职业技能培训特色，满足职业技能培训与鉴定考核的需要。

《职业技能培训鉴定教材：收银员（基础知识）》详细介绍了收银员每个级别要求掌握的基础知识。全书分为6个模块单元，主要内容包括：职业道德，收银员概述，收银业务基础知识，收银服务礼仪，安全知识，相关法律、法规知识。

《职业技能培训鉴定教材：收银员（基础知识）》是收银员职业技能培训与鉴定考核用书，也可供相关从业人员参加岗位培训使用。

<<收银员>>

书籍目录

- 第1单元 职业道德
 - 第1节 道德与职业道德
 - 第2节 收银员职业道德
- 第2单元 收银员概述
 - 第1节 收银工作
 - 第2节 收银员
- 第3单元 收银业务基础知识
 - 第1节 商品知识
 - 第2节 商品流通企业知识
 - 第3节 银钱知识
 - 第4节 设备知识
- 第4单元 收银服务礼仪
 - 第1节 服务知识
 - 第2节 礼仪知识
- 第5单元 安全知识
 - 第1节 收银场所使用设备的安全常识
 - 第2节 现金、支票递送过程中的安全常识
 - 第3节 银行票据的安全常识
 - 第4节 银行卡的安全常识
 - 第5节 交易资料及机具保管的安全知识
 - 第6节 意外情况的安全常识
- 第6单元 相关法律、法规知识
 - 第1节 《中华人民共和国劳动法》相关知识
 - 第2节 《中华人民共和国合同法》相关知识
 - 第3节 《中华人民共和国消费者权益保护法》相关知识
 - 第4节 《中华人民共和国产品质量法》相关知识
 - 第5节 《中华人民共和国广告法》相关知识
 - 第6节 银行卡有关法律规定

<<收银员>>

章节摘录

2.职业道德的基本要素 (1) 职业理想。

即人们对职业活动目标的追求和向往,是人们的世界观、人生观、价值观在职业活动中的集中体现。它是形成职业态度的基础,是实现职业目标的精神动力。

(2) 职业态度。

即人们在一定社会环境的影响下,通过职业活动和自身体验所形成的、对岗位工作的一种相对稳定的劳动态度和心理倾向。

它是从业者精神境界、职业道德素质和劳动态度的重要体现。

(3) 职业义务。

即人们在职业活动中自觉地履行对他人、对社会应尽的职业责任。

我国的每一位从业者都有维护国家、集体利益,为人民服务的职业义务。

(4) 职业纪律。

即从业者在岗位工作中必须遵守的规章、制度、条例等职业行为规范。

例如国家公务员必须廉洁奉公、甘当公仆,公安、司法人员必须秉公执法、铁面无私等。

这些规定和纪律要求,都是从业者做好本职工作的必要条件。

(5) 职业良心。

即从业者在履行职业义务中所形成的对职业责任的自觉意识和自我评价活动。

人们所从事的职业和岗位的不同,其职业良心的表现形式也往往不同。

例如,商业人员的职业良心是“诚实无欺”,医生的职业良心是“治病救人”,从业人员如果能做到这些,良心就会得到安宁;反之,内心则会产生不安和愧疚感。

(6) 职业荣誉。

即社会对从业者职业道德活动的价值所做出的褒奖和肯定评价,以及从业者在主观认识上对自己职业道德活动的一种自尊、自爱的荣辱意向。

当一位从业者职业行为的社会价值赢得社会公认时,他就会由此产生荣誉感;反之,他就会产生耻辱感。

(7) 职业作风。

即从业者在职业活动中表现出来的相对稳定的工作态度和职业风范。

从业者在职业岗位中表现出来的尽职尽责、诚实守信、奋力拼搏、艰苦奋斗的作风等,都属于职业作风。

职业作风是一种无形的精神力量,对其所从事事业的成功具有重要作用。

3.职业道德的特征 职业道德作为职业行为的准则之一,与其他职业行为准则相比,具有以下特征: (1) 鲜明的行业性。

行业之间存在差异,各行各业都有特殊的道德要求。

例如,商业领域对从业者的道德要求是“买卖公平,童叟无欺”,会计行业的职业道德要求是“不做假账”,驾驶员的职业道德要求是“遵守交规、文明行车”,等等,这些都是职业道德行业性特征的表现。

(2) 适用范围上的有限性。

一方面,职业道德一般只适用于从业人员的岗位活动;另一方面,不同的职业道德之间也有共同的特征和要求,存在共通的内容,如敬业、诚信、互助等,但在某一特定行业和具体的岗位上,必须有与该行业、该岗位相适应的具体的职业道德规范。

这些特定的规范只在特定的职业范围内起作用,只能对从事该行业和该岗位的从业人员具有指导和规范作用,而不能对其他行业和岗位的从业人员起作用。

例如,律师的职业道德要求他们对其当事人必须努力进行辩护,而警察则要尽力去搜寻犯罪嫌疑人的犯罪证据。

可见,职业道德的适用范围不是普遍的,而是特定的、有限的。

.....

<<收银员>>

<<收银员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>