第一图书网, tushu007.com

<<电子商务师>>

图书基本信息

书名：<<电子商务师>>

13位ISBN编号：9787504598226

10位ISBN编号：7504598224

出版时间：2012-8

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：上海市职业技能鉴定中心　组织编写

页数：138

字数：146000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《1+X职业技能鉴定考核指导手册：电子商务师（4级）》介绍了题库的命题依据、试卷结构和题型题量，同时从上海市1+X鉴定题库中抽取部分理论知识试题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习，便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

电子商务师职业简介
第1部分 电子商务师（四级）鉴定方案
第2部分 鉴定要素细目表
第3部分 理论知识复习题
基本知识
网店开设与维护
商务信息处理
客户服务
第4部分 操作技能复习题
网店开设与维护
商务信息处理
客户服务
第5部分 理论知识考试模拟试卷及答案
第6部分 操作技能考核模拟试卷

章节摘录

版权页： 45.客户投诉的类型包括顾客接待方面的投诉、顾客对商品的投诉、顾客对价格的投诉、顾客对环境的投诉、顾客退货方面的投诉。
（ ） 46.在低涉人情况下重复购买同一品牌产品的现象被称为品牌忠诚。
（ ） 47.售后服务是企业用来进行产品或服务满意度调查、客户消费行为调查、客户关系维护的常用方法。
（ ） 48.身份注册类型网上单证一般用于各网站收集用户信息和确认用户身份。
（ ） 49.运输包装上的标志就是运输标志，也就是通常所说的唛头。
（ ） 50.在国际结算中，货物是贸易双方进行结算的基础和依据。
（ ） 51.订单准备是指顾客寻找所需产品或服务的相关信息并做出具体的订购决定。
（ ） 52.订单传递就是把订货信息从顾客传递到产品的供应商处。
（ ） 53.邮局通知汇款是真正意义上的在线电子汇款业务，它在兑付省内联网网点实行通兑。
（ ） 54.订单类型定义的值可默认为分配订单类型时的订单，这取决于定义标准值规则集的方式。
（ ） 55.网上支付是通过虚拟银行的电子资金划拨来完成的。
（ ） 56.银行汇票一式三联。
（ ） 57.信用卡是指先存款后消费（或取现）、没有透支功能的银行卡。
（ ） 58.如遗忘了网上支付卡的密码，必须持本人身份证和银行卡到开户地办理密码重置。
（ ） 59.客户和商家之间可采用信用卡、电子钱包、电子支票、电子现金等多种电子支付方式进行网上支付，采用在网上电子支付的方式节省了交易的开销。
（ ） 60.保证电子商务交易的安全也是网络安全主要涉及的领域。
（ ） 61.采用先进可靠的安全技术可以消除计算机信息系统的脆弱性。
（ ） 62.智能卡有接触卡片与非接触卡片，是内嵌有微芯片的塑料卡的统称，有包含RFID芯片的，也有加上热敏膜技术的，能实现可视功能，卡片具有储存信息的功能，能实现智能功能作用。

编辑推荐

《1+X职业技能鉴定考核指导手册:电子商务师(4级)》主要是随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展，特别是加入世界贸易组织以后，各种新兴职业不断涌现，传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。
为适应新形势的发展，优化劳动力素质，上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试，推出了1+X培训鉴定模式。
1+X中的1代表国家职业标准，X是为适应上海市经济发展的需要，对职业标准进行的提升，包括了对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。
上海市1+X的培训鉴定模式，得到了国家人力资源和社会保障部的肯定。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com